Téma:

NEGYEDÉVES SZAKPOLITIKAI TANULMÁNY -

INFORMATIKA - TELEKOMMUNIKÁCIÓ

Időszak:

2012. szeptember

Dátum:

2012. szeptember 26.

Az anyag az NFM_SZERZ/378/1 (2012) számú szerződés teljesítésére készült

Tartalom

Vezetői Összefoglaló 2

1. Nemzetközi infokommunikációs jogalkotás bemutatása 3

2. Kiemelt infokommunikációs piaci és szakpolitikai események..... 5

3. A központi kormányzati infokommunikációs költségvetés elemzése..... 12

4. A kormányzati infokommunikáció kiemelt stratégiai programjai végrehajtásának aktuális állapota 14

5. Az informatikai és telekommunikációs szektorra vonatkozó aktuális szabályozási tevékenység 16

6. Kiemelt állami infokommunikációs projektek végrehajtásának monitoringja21

7. A kormányzat számára példaértékű projektek bemutatása..... 25

Vezetői Összefoglaló

A 2013. évi költségvetés fő számainak az Országgyűlés általi elfogadása a nyár folyamán megtörtént. Ennek értelmében az infokommunikációs szolgáltatások és konszolidációs sor 20,007 milliárd forinttal került tervezésre. A 2012-es költségvetési év eddigi folyamatait figyelembe véve ez az összeg még az idei árakon sem lesz képes finanszírozni az NFM által kötelezően ellátandó infokommunikációs feladatokat, illetve több feladat esetében teljes vagy részleges finanszírozási hiány jelentkezhet a jövő évben. Ennek feloldására még 2012. évben szükséges azon konszolidációs lépéseket megtenni, amelyek jövő évi kihatással bírhatnak a kormányzati IKT infrastruktúra üzemeltetésére.

A Kormánynak továbbra sincs elfogadott informatikai, infokommunikációs stratégiája. A Nemzeti Infokommunikációs Szakpolitikai Stratégia továbbra is kidolgozás alatt van, azonban tartalmilag a végleges közeli állapotot tükrözi. A Stratégia legújabb változata már egy sokkal részletesebb, igényesebb és több adatra támaszkodó dokumentum, azonban a Kormány által általános jelleggel megjelölt célcsoportok (nyugdíjasok, diákok, romák, hátrányos helyzetű településen élők) kiemelt támogatásának elsődlegességét még tovább kellene erősíteni az ágazati stratégiákban, kiemelt igénnyel arra, hogy még a 2007-2013. EU finanszírozási időszak kereteinek felhasználásával lehessen digitális felzárkóztató programokat indítani.

Tekintettel arra, hogy a Nemzeti Fejlesztési Kormánybizottság részére készült előterjesztés (amelyet egyébként a Kormány végül visszadobott átdolgozásra) a 2014-2020-as uniós tervezési időszak feladatairól nem javasolja sem az Elektronikus Közigazgatási Operatív Program folytatását, sem külön IT Operatív Program elindítását, további szakmai egyeztetések szükségesek az IKT források tervezési struktúrájáról. Mivel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Infokommunikációs Államtitkárságának külön Operatív Program felállítását megcélzó tervei mindezidáig nem állnak összhangban az NFÜ terveivel, fontos, hogy az Államtitkárság azonnal megkezdje egy IT prioritástengelyek tartalmának kidolgozását, amely a majdani OP struktúrába rugalmasan beilleszthető lesz.

Az elektronikus hírközlést érintő egyes törvények módosításával a Kormány elérte azon célját, hogy az elektronikus hírközlésért felelős miniszter hatáskörében lévő elektronikus hírközlési feladat- és hatáskörök NMHH elnökéhez történő átcsoportosítása megtörténjen, az egyetemes szerződéssel és a koncessziós szerződésekkel kapcsolatos hatásköröket beleértve (a jogalkotási hatáskörökkel együtt). A korábbi koncessziós szerződések hatósági rezsim alá vonását is javasolja, és előírja az elektronikus hírközlési szolgáltatóknak, hogy új szerződés megkötését kezdeményezzék az NMHH-nál, 2012. augusztus 31-ig.

A Kormány 1236/2012. (VII. 12.) Korm. határozata az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2011–2013. évi akciótervének elfogadásáról, valamint kiemelt projektek nevesítéséről az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2011–2013. évi akciótervében és az Államreform Operatív Program 2011–2013. évi akciótervében, végre elrendezte az évek óta húzódó kormányzati IKT projekt nevesítést. Az EKOP új

akciótervében mindhárom prioritás esetében a teljes még rendelkezésre álló pénzügyi keret erejéig határoztak meg projekteket, sőt tartalék projektek is azonosításra kerültek. Fontos megjegyezni, hogy az EKOP projektek zökkenőmentes megvalósítása és a forrásvesztés elkerülésének érdekében újabb döntéseket hozott a Kormány. A Kormány 1345/2012. (IX. 7.) Korm. Határozata az európai uniós szabad források felhasználásához szükséges intézkedésekről, felkéri a nemzeti fejlesztési minisztert, hogy egyszemélyi felelőst nevezzen ki az EKOP projektek megvalósításának felügyeletére. Ez praktikusan Vályi-Nagy Vilmos helyettes államtitkár kellene, hogy legyen.

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) 2012 júliusában bocsátotta ki "Az e-közigazgatási irányítás megújítása a központi közigazgatásban" című kiemelt projekt útmutatóját. Ez a projekt az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet felállítását finanszírozza. A projekt útmutatójában a teljesítési határidők az öt nevesített programelem esetében kettőnél 2013. június 28. a másik három esetében 2013. december 31. A projekt egészére nézve pedig 2013 december 31 + 30 nap azaz 2014. január 30. Ez ellentétben áll a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény idén hatályba lépet módosításával, amely kimondja, hogy az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet 2013. január 1-jén kezdi meg munkáját, és ettől az időponttól csak az általa nyilvántartásba vett és engedélyezett személyes elektronikus ügyintézési szolgáltatások nyújthatók be. Amennyiben a határidő nem tartható, a hatékonyan működő rendszer a projekt nélkül nem tud elindulni, ez pedig egyéb EKOP projektek végrehajtását/befejezését/elszámolhatóságát is veszélyeztetheti, úgyhogy szinte biztos, hogy törvénymódosítás benyújtása válik szükségessé.

1. Nemzetközi infokommunikációs jogalkotás bemutatása

1.1. Európai Összekapcsolási Eszköz rendelettervezete

Egységes keret az EU infrastrukturális prioritásaiba történő beruházásokhoz

Az infrastruktúra TEN és EERP program keretében, valamint a kohéziós és strukturális alapok támogatásával történő finanszírozásának múltbéli tapasztalatai azt mutatják, hogy az Unió az infrastruktúrákhoz hozzáadott értéket tud teremteni. Az érdekelt felek között konszenzus van a tekintetben, hogy „szokásos ügymeneten" alapuló forgatókönyv szerint Európa valószínűleg nem lenne képes időben mobilizálni az infrastruktúra-hálózatának modernizálásához és a hiányzó rések betöméséhez szükséges beruházásokat.

A pénzügyi válság kitörésekor a tagállamok költségvetésük szükséges konszolidációjával küzdenek. A tőkekiadásokat gyakran jelentős mértékben csökkenteni kell, amely a infrastrukturális beruházási projekteket érintő ráfordítások felfüggesztésével vagy elhalasztásával jár együtt. Ugyanakkor a magánforrásból finanszírozott beruházások mértékének növelése bizonytalan. A pénzügyi nehézségeken kívül szabályozási akadályok is késleltetik vagy gátolják a szükséges infrastrukturális projektek végrehajtását. Ilyen háttér mellett az infrastruktúrák finanszírozásának jelenlegi uniós kerete nem tűnik megfelelőnek a hatékony válaszlépések biztosításához. A támogatás

összege felaprózódik a sok program között, amely akadályozza a programok és ágazatok közötti szinergiák teljes kiaknázását.

Az infrastruktúrákra vonatkozó finanszírozási stratégiájának átgondolása során a Bizottság a következő célkitűzéseket fogalmazta meg:

- Az energetika, közlekedés és IKT ágazatok területén található legfontosabb kiemelt hálózati infrastruktúrák költséghatékony módon és időben történő megvalósításának biztosítása, az energiainfrastruktúra-csomag, a versenyképes és fenntartható közlekedésről szóló fehér könyv10 és az Európa digitális menetrendje szerint meghatározottaknak megfelelően.
- Az energetikai, közlekedési és IKT programok közötti szinergiák maximalizálása, hogy a finanszírozás koherens szakpolitikai stratégia alapján, a projektek kiválasztása pedig egyértelmű összehangolt kritériumok szerint történjen.
- Az uniós támogatások ösztönző hatásának erősítése más magán- és közpénzből finanszírozott támogatások bevonása érdekében, hogy a mobilizált források összesített mértéke elegendő legyen a 2020-ig előrevetített beruházási szükségletek fedezésére;
- A projektek kiválasztásának, nyomon követésének és ellenőrzésnek optimalizálása annak biztosítására, hogy az uniós támogatások megfelelően célzottak és a lehető legnagyobb hatásfokúak legyenek, illetve hogy a leghatékonyabb módon használják fel őket.

A három különböző szakpolitikai kerettel rendelkező három különálló ágazat pénzügyi támogatásának közös jogalkotási alapja azzal indokolható, hogy ily módon lehetőség nyílik az ágazatok közötti azon szinergiák kiaknázására, amelyek az egyébként jelentősen eltérő szakpolitikai célkitűzések elérésének finanszírozása tekintetében jelentkező közös ügyekből erednek. A közös keret által biztosított többletérték háromszoros lenne.

Emellett koherens megközelítést biztosítana a három ágazat uniós projektfinanszírozásához. Mint már korábban kiemelésre került, az EU infrastrukturális pénzügyi kerete jelenleg meglehetősen összetett, ami főleg a meglévő uniós jogi szövegek számából és sokféleségéből adódik. A szabályok egyszerűsítése az egyik kulcsszó a Bizottság által az uniós költségvetési kiadásokkal kapcsolatosan javasolt új megközelítésben.

Ugyanakkor, az EU egységes infrastrukturális pénzügyi kerete és finanszírozása koherens és átlátható megközelítést biztosítana az uniós finanszírozáshoz, ami bizonyosságot jelentene, és ezáltal óriási lehetőséget kínálna a magánszektorbeli finanszírozás bevonására. Központosított és összehangolt formában pénzügyi eszközök állnának rendelkezésre, amelyek vonzanák és javítanák a magánberuházókkal és a partner pénzügyi intézményekkel fenntartott viszony eredményességét.

Emellett, a gazdasági infrastrukturális projektek, hálózatok és ágazatok közötti kölcsönös függőség fokozatos növekedése lehetővé tenné a méretgazdaságosság megvalósítását. Az EU egységesített infrastrukturális pénzügyi kerete lehetővé tenné a projektfejlesztés és - megvalósítás szintjén keletkező, ágazatokon átnyúló szinergiák kiaknázását, ezáltal költségmegtakarításokat és/vagy hatékonyabb felhasználást és jobb megtérülést eredményezve.

1.2. Az intézkedések egyszerűsítése, koherencia a meglévő szabályokkal

A szabályok egyszerűsítése az egyik kulcsszó a Bizottság által az uniós költségvetési kiadásokkal kapcsolatosan javasolt új megközelítésben. A közös Európai Összekapcsolódási Eszköz (EÖE) keret eredményeként egyszerűsödne a TEN infrastruktúrák finanszírozásával kapcsolatos uniós jogi keretrendszer. Egyedi jogi szöveg szabályozza az európai uniós projektfinanszírozást a közlekedési, energetikai és digitális hálózatokban.

Jóllehet az ágazatok technológiai/pénzügyi/szabályozási szempontból különbözőek – elegendő számú közös jellemzőjük van ahhoz, hogy a meglévő különféle eszközök valós javítását lehessen javasolni. Ugyanakkor a javaslat egyedi szabályokat fogalmaz meg, amelyeket az EÖE átfogó célja érdekében fenn kell tartani: a közcélú uniós pénzek áramlásának az uniós érdeket szolgáló fontos infrastrukturális projektekbe történő irányításának javítása. A jelenlegi szöveg bevezeti az egyszerűsítést, különösen az alábbi kérdések kezelését illetően:

- a mutatók hozzáigazítása az Európa 2020 stratégia célkitűzéseihez;
- rugalmasság a költségvetési pénzek elosztása tekintetében;
- a három ágazat központosított irányítása, lehetőleg egy végrehajtó ügynökségen keresztül történő megvalósítás révén;
- közös finanszírozási eszközök;
- közös odaítélési kritériumok;
- a pénzügyi segítségnyújtás közös feltételei;
- egylépcsős láthatóság az ágazatok számára fontos közös éves munkaprogramok, illetve a tagállamok számára fontos között bizottság révén.

2. Kiemelt infokommunikációs piaci és szakpolitikai események

2.1. Távközlési adó

A magyar telefonpiacon hosszú évekig inkább csak csökkentek az árak, ám 2011-től a válságadók hatására, majd az általános forgalmi adó felső kulcsának emelése miatt fokozatosan drágultak a mobil- és a vezetékes szolgáltatások. A telefonadó miatt immár nemcsak a három nagy mobilcég emel árat, de az olcsó szolgáltatást nyújtó kábeltévés vállalatok is.

A Telenor kommunikációja szerint a válságadón túl 8-10 milliárd telefonadót fizet az idén, ezért a kártyás előfizetéseknél 2,5 forinttal emelkedik a percdíj, a számlásoknál pedig magánszemélyeknél 700, cégeknél 1250 forinttal lesz magasabb a havi díj.
De még ez is változhat, mert a cég akkor azt ígérte, hogy felülvizsgálják a döntést, ha a parlament megszavazza a tájékoztató idején még csak javaslatként létező Rogán-indítványt, amely az adósapkák csökkentéséről szólt. Az azóta elfogadott javaslat átmeneti időre (az év hátralévő részére) 400 forintra mérsékelte a magánszemélyek s 1400-ra a céges előfizetések után fizetendő adómaximumot. Ennek ellenére a Vodafone

eredeti árváltozásai lépnek hatályba július elsejétől, hiszen a tarifák módosítását egy hónappal a hatálybalépés előtt közzé kell tenni.

A Telenor később döntött, ezért az árváltozásai csak július 16-tól lépnek hatályba. A norvég cég egész más szisztémát választott az adó áthárítására: a számlás előfizetések esetében kapcsolási díjként 1,96 forintot kérnek az ügyfeleiktől, a kártyás előfizetések percdíjait pedig 1,4 forinttal emelik. A publikus üzleti tarifacsomagok havi alapdíját átlagosan nettó 265 forinttal emelik meg, s további teher, hogy az első perc számlázása nem másodperc-, hanem percalapon történik. Az SMS-ek ára az üzleti tarifacsomagok esetén nettó két forinttal nő. A vállalaton belül korlátlan belföldi beszélgetést tartalmazó csomagok esetén a csomagba foglalt percek száma havi ezerre, azaz 16,6 órányi ingyenes beszélgetésre korlátozódik, az eddig ingyenesen hívható zöld számok és adományvonalak azonban továbbra is díjmentesek maradnak.

A Magyar Telekom még vizsgálja a szükséges lépéseket, egyelőre nincs kialakult álláspontja. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a vállalat a júliusi adót már biztosan lenyelte. Egyelőre az Invitel sem közölte, mire készülnek az új adónem miatt.

2.2. Ablonczy Balázs az SAP Hungary Kft. ügyvezető igazgatójának cikke

Nem lehet elmenni szó nélkül Ablonczy Balázs az SAP Hungary Kft. ügyvezető igazgatójának a Magyar nemzetben megjelent cikke mellett, tekintettel arra, hogy igen kritikus, azonban a 2010-2011 évekre igencsak reális helyzetképet adó megjegyzéseket tartalmaz.

A cikk lényege, hogy a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanács (NHIT) túl nagy szerepet kapott, a szervezetet vezető képviselők nem voltak képesek bizonyos előremutató gondolatokat továbbvinni és sajnos kifejezetten lassító hatással van az info-kommunikációs technológia (ICT) hazai fejlődésére. A piac számára nem átlátható, hogy egyes ügyekben hova kell fordulni, mik az egyértelmű felelősségi körök, ráadásul az iparágat jól képviselő rendszer felborult a háttérben egyéni projektérdekek mentén mozgó hatalmi harcban. A jól megalapozott, az ICT iparágat helyzetbe hozó programok nem indultak el, és az iparágban rejlő lehetőségek sajnálatos módon, de nem járultak hozzá az állam hatékonyabb működéséhez, a polgárok jobb kiszolgálásához, az internethez való hozzájutásához, az államigazgatási működési hatékonyságának növeléséhez és az átlátható költségvetési gazdálkodás megteremtéséhez.

Nagyon jellemző a piaci helyzetre, hogy Ablonczy véleménye szerint is a magyar informatikai vállalkozásokat képviselő IVSZ simán belesimul ebbe a nem EU-konform környezetbe, és nem képes képviselni a magyar IT vállalatok érdekeit. Pedig a magyar kormány európai szintű példát mutató, sikerorientált elkötelezettsége sokkal több támogatást, szakértelmet érdemelne a kormányzati informatika meghatározó szereplőitől. Vissza kell állítani a kormányzati struktúrában az informatika megfelelő kezelését, a Széll Kálmán tervben meghatározott prioritását. Minisztériumokon, ágazatokon átívelő egységes ICT stratégiára van szüksége Magyarországnak, és a hazai informatikának. Elengedhetetlen az egységes IT stratégia életre hívása, hiszen ez számos módon támogatná az ország gazdaságát, a munkahelyteremtést, a tradicionálisan erős magyar innovációs képességek kamatoztatása révén.

2012-ben érheti el az ágazat a 2008-as mutatókat, igaz, 2008 óta néhány jelentős átstrukturálódás is megfigyelhető volt a magyar IT piacon. A válságadóktól sújtott, emiatt befelé forduló nagyvállalati szektorból az innovációra való érzékenység sokkal inkább a kkv szektorra lett jellemző, az ICT piac 25-30 százalékát kitevő központi kormányzati szektor érdekharcai miatt az államigazgatás „perifériái", az állami vállalatok, az önkormányzatok, a felsőoktatás, az egészségügy ma informatikailag sokkal előrelátóbb, mint a nagy rendszereket baráti szálakon működtető, elavult technológiát képviselő központi kiszolgálásért felelős intézmények. Illetve szakmai szempontból értékelendő, hogy a modernizációt megteremteni képes alkalmazáspiac növekszik a hardverek iránti érdeklődés csökkenés mellett.

2.3. 4. mobilszolgáltató

2012. szeptember 17-én ítéletet hirdetett a Fővárosi Törvényszék a negyedik mobilszolgáltató ügyében, így eldőlt, hogy az MPVI Zrt. nem kezdheti meg hálózatának kiépítését. A bíróság megsemmisítette az NMHH tavaly ősszel indult frekvenciaárverését lezáró végzést, evvel pedig lényegében elmeszelte az állami mobilcéget. A teljes tendert lezáró határozatot megsemmisítették, így újra kell pályáztatni a frekvenciákat, de alighanem a már piacon lévő mobilcégek is elvesztették azt a spektrumot, amelyet ebben az árverésben nyertek. A költségvetés így elesett 31 milliárd forint bevételtől, a lakosság pedig az országos 3G lefedettségtől.

2.4. 112-es segélyhívó

Hárommilliárd forintból Miskolcon épül ki a 112-es telefonszámon hívható országos segélyhívó egyik bázisa, amely csaknem ötszáz embernek ad majd munkát . Miskolcon kívül Szombathelyen épül ki hasonló segélyhívó központ. Miskolcon az egykori honvédségi bázison alakítják ki az informatikai központot, amelynek alkalmazottjai fogadják a 112-es számon bejövő hívásokat. Az új rendszernek köszönhetően a katasztrófavédelmet, a tűzoltóságot, a rendőrséget és a mentőket érhetik el mindazok, akik a 112-es hívószámot tárcsázzák.

A tervek szerint idővel kivezetik a jelenlegi 104-es, 105-ös, 107-es számokat, helyüket is a 112 veszi át. A szám ingyenesen hívható. A Kormány döntésének megfelelően digitális technológiával ellátott központi rendszer épül ki, amelyben eldől, hogy az adott baleset vagy más haváriaesemény milyen egységet érint, kiket, milyen erővel kell mozgósítani. Miskolcon az egyik legfontosabb cél a munkahelyteremtés, ugyanakkor az is fontos, hogy a miskolci bázis üzembe helyezése után a jelenleginél sokkal gyorsabb lehet a segítségnyújtás. A miskolci központ várhatóan a jövő év első felétől működik.

2.5. Mobiltechnológiák és a gazdasági fejlődés kapcsolata

A mobil távközlés rohamos terjedése áldásos hatással van a világgazdasági növekedésre - állapítja meg a Világbank az információs és távközlési technológia (ICT) gazdasági fejlődést támogató szerepéről készített új, harmadik tanulmánya.

Az "Information and Communications for Development 2012: Maximizing Mobile" című tanulmányban Rachel Kyte, a Világbank fenntartható fejlődési ügyekért felelős elnöke megállapítja, hogy "a mobilkommunikáció támogatja a társadalmi és gazdasági

előmenetelt az egészségügyi információkhoz való hozzáféréstől kezdve egészen a fizetések bonyolításáig, amellett, hogy hozzájárul a munkahelyek teremtéséhez is és elősegíti a polgárok részvételét a demokratikus döntéshozatali folyamatban".

A tanulmány kimutatása szerint a világ lakosságának már háromnegyede számára elérhető a mobiltelefon, ami új fejezetet nyitott a mobilkommunikáció fejlődése előtt. A lényeg már nem az expanzióban, hanem az eszközök felhasználási módjában rejlik. A mobil előfizetések száma a 2000-es kevesebb mint egymilliárdról mostanra már több mint 6 milliárdra emelkedett és ezen belül közel 5 milliárdot tesz ki a fejlődő térségek előfizetői bázisa. A többszörös előfizetés már nem számít kivételnek, ami arra utal, hogy az előfizetők száma hamarosan meg is haladhatja a Föld lakosságának a számát.

A mobiltelefon használati értékét növelő alkalmazásokból (apps) 2011-ben összesen több mint 30 milliárdot töltöttek le világszerte. A Világbank tanulmánya szerint a trend lehetőséget nyit a fejlődő térségekben a lakosság, a vállalkozások és a kormányok előtt saját, helyi érdekeltségű mobiltelefon alkalmazásaik kifejlesztésére, hogy jobban kiaknázhassák a mobil távközlési eszközökben rejlő fejlődést támogató lehetőségeket.
Tim Kelly, a Világbank ICT politikai szakértője, a tanulmány társszerzője szerint "az elrugaszkodási ponton van a mobilforradalom: az eszközök egyre olcsóbbak és egyre nagyobb kapacitással bírnak, miközben a hálózati sávszélesség 18 havi ütemben duplázódik meg és terjed lefedettsége a félreeső térségek felé.

2.6. EDR

A magyar állam és a Magyar Telekom Nyrt. adásvételi szerződést írt alá az Egységes Digitális Rádiórendszert (EDR) üzemeltető Pro-M Zrt. 100 százalékos részvénycsomagjának eladásáról. A szerződés értelmében a Pro-M Professzionális Mobilrádió Zrt. a kormányzati informatikai és távközlési üzemeltetést és szolgáltatást ellátó állami cég, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.) tulajdonába kerül. A tranzakciós ár 19,9 milliárd forint, amely magában foglalja a részvényeladást, a Magyar Telekom Pro-M számára nyújtott hiteleit, valamint a Pro-M működő tőke igényét.

2.7. Digitális átállás

Augusztus elején a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) megkezdte a szociálisan leginkább rászorulók televíziókészülékeinek átállítását a hagyományos analógról a jobb minőségű digitális adás vételére Sopronban és a Barcsi kistérség településein. A Digitális Átállás Tesztprogram kapcsán félezret meghaladó számú háztartásban igényeltek szociális támogatást a hatóságtól. A beszerelési munkálatok várhatóan októberben érnek véget. Az évek óta súlyos munkanélküliséggel küzdő Barcsi kistérségben a tesztprogram keretein belül 417 szociálisan rászoruló részesül az állami támogatásban, többségük (367 fő) televíziókészülékét az NMHH által felkért szakemberek teszik alkalmassá a digitális adás vételére. Ötvenen a támogatás formájaként valamely szolgáltató kedvezményes, a tesztprogram keretében kialakított havidíjas műsorcsomagját választották, náluk a kiválasztott szolgáltató köti be a digitális vételhez szükséges eszközöket szintén az elkövetkező hetekben.

Sopronban kisebb volt az érdeklődés az állami támogatás iránt, azt összesen 89-en igényelték, közülük 81-en kérték az átalakító berendezés (dekóder, set-top-box) beszerelését az NMHH-tól, 8-an pedig valamely szolgáltatóval kötnek szerződést. A Digitális Átállás Tesztprogram során a két régióban összesen 506 rászoruló jut a korszerű televíziózást biztosító digitális adás vételéhez.

2.8. Az Állami Számvevőszék jelentése a Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetése végrehajtásának ellenőrzéséről

Az APEH és a VP 2011. január 1-jével megvalósult szervezeti összevonása ellenére nem történt meg a két szervezet folyószámláinak integrációja, ami mérsékelte a vámszakmai hátralékbehajtás hatékonyságának növekedését.

A NAV stratégiai fontosságú információs vagyon gazdája. A NAV információs vagyonának biztonsági osztályozása és ellenőrzésére vonatkozó szabályozás kialakítása nem történt meg. Ezen túlmenően nem rendelkezik az alkalmazások biztonsági szintjének definiálásáról, az alkalmazások kockázatelemzésen alapuló biztonsági besorolásáról. Ezen dokumentumok elkészítésének alapfeltétele a szakmai területek igényeinek megfogalmazása, illetve a kapcsolódó szabályozások (pl. Üzletmenet folytonossági terv) elkészítése is.

A NAV a KIB 25. sz. ajánlásában megfogalmazott követelményekkel összhangban kialakította az informatikai szervezeti kereteket, továbbá folyamatosan alakította ki az új szervezet munkavégzésének szabályozási feltételeit. A szervezeti integrációt követően a két jogelőd szerv informatikai stratégiája aktualitását vesztette. A NAV tájékoztatása alapján a vizsgált időszakban a középtávú informatikai stratégia kialakítása az integrációs feladatok keretében folyamatban volt, a kialakítása a helyszíni ellenőrzés végéig nem valósult meg.

Az informatikai biztonság szintjét meghatározó, a biztonság kérdéskörét szabályzó alapvető dokumentumok nem álltak teljes körűen, illetve naprakészen rendelkezésre (Informatikai Biztonsági Politika, elektronikus közszolgáltatás biztonsági szabályzása, Rendszerhasználati és Üzemeltetési eljárási rendek, stb.) A NAV rendelkezik IBSZ-szel, azonban nem rendelkezik olyan dokumentummal, amely tartalmazza a NAV információs vagyonának biztonsági osztályozására és ellenőrzésére vonatkozó szabályozását. Ezen túlmenően nem rendelkezik az alkalmazások biztonsági szintjének definiálásáról, az alkalmazások biztonsági besorolásáról és a kockázatelemzéséről. Ezen dokumentumok elkészítésének alapfeltétele a szakmai területek felől érkező igények megfogalmazása, illetve kapcsolódó szabályozások (pl. Üzletmenet folytonossági terv) elkészítése is.

A NAV Központi Hivatalának SzMSz-e az informatikai infrastruktúra üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatokat a NAV Informatikai Intézete feladatkörébe utalta. Mind az üzemeltetési feladatok ellátása, mind az adatvédelem szempontjából kockázatot jelent, hogy a szakmai területek nem határozták meg a feladatellátás szempontjából a kritikus folyamatokat, továbbá azokat a rendelkezésre állási és teljesítmény elvárásokat, amelyeket a szakmai folyamatokat támogató rendszereknek teljesíteniük kell.

A NAV nem rendelkezett a szervezet egészére vonatkozó, egységes üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-elhárítási tervvel. A jogelődök rendelkeztek Informatikai

Katasztrófa-elhárítási Szabályzattal, illetve a VP rendelkezett üzletmenet-folytonossági és katasztrófa-elhárítási tervvel is. Az integrációt követően a szabályzatok hatályban maradtak, viszont aktualizálásuk nem történt meg, így nem alkalmasak a katasztrófahelyzetek kezelésére.

A Magyar Államkincstár (MÁK) rendelkezik Informatikai Biztonsági Szabályzattal, azonban az informatikai biztonság részletes eljárásait szabályozó előírásai elavultak és hiányosak. A Kincstár a vizsgált időszakban nem rendelkezett informatikai biztonsági politikával, átfogó működésfolytonossági és katasztrófa-elhárítási tervvel, informatikai stratégiával, változáskezelési szabályzattal, valamint minőségbiztosítási eljárásrenddel. A MÁK-ban csak részben naplózzák az érzékeny vagy kritikus fontosságú központi rendszerekhez, alkalmazói szoftverekhez, adatbázisokhoz való hozzáféréssel, vagy módosítással járó tevékenységeket. Az alkalmazások közül csak a Clavis értékpapír kereskedelmi rendszer és a költségvetés tervezésének és a beszámoló összeállításának támogatását biztosító rendszer (K11) naplózása elégíti ki az általános biztonsági elvárásokat. Az informatikai biztonsági intézkedések és azok betartásának rendszeres ellenőrzése csak részlegesen valósult meg, mivel az informatikai terület végez folyamatba épített ellenőrzést, de az informatikai terület függetlenített belső ellenőrzése megfelelő szakképzettségű munkatárs hiányában – az előző évek gyakorlatához hasonlóan – nem megoldott, ami magas kockázatot jelent a MÁK működésében.

2.9. E-útdíj

Megjelent a 1361/2012. (IX. 14.) Korm. határozat a megtett úttal arányos tarifarendszerű, korszerű elektronikus díjszedés díjpolitikájáról és a rendszerbeszerzés feltételeiről, finanszírozásáról. A kabinet 42 milliárd forintot szán a használatarányos elektronikus útdíj rendszerének tervezésére és kiépítésére, továbbá az "éles üzemi" indulástól számított egy évig tartó bevezetés támogatói tevékenységére. Felhívja egyúttal a nemzeti fejlesztési minisztert és a nemzetgazdasági minisztert, hogy a 2013. évi költségvetésben gondoskodjanak az országos közutak használatáért fizetendő útdíj rendszerének kiépítéséhez szükséges forrásról. A jövő évi költségvetés egyébként bevétellel már eddig is számolt az év közepétől bevezetni tervezett díjból, 75 milliárd forinttal.

A közelmúltban már több cég jelezte érdeklődését a tender iránt: a Deutsche Telekom érdekeltségébe tartozó T-Systems Magyarország Zrt. a műholdas GNSS technológiával indulna, és az EFKON Group, a világ egyik vezető intelligens szállítási és útdíj-megoldásokat kiépítő és üzemeltető vállalata is bejelentette indulási szándékát. A mostani kormánydöntés a személyautók esetében annyiban változtat a korábbi határozaton, hogy fenntartja az időtartamhoz kötött gyorsforgalmiút-használati díjfizetési rendszert, de már nem említi az önkéntes csatlakozás lehetőségét a megtett úttal arányos díjszedési rendszerhez.

2.10. GSM-R

Új Kormány határozat született az 1243/2010. (XI. 17.) Korm. határozatban meghatározott projekttartalom megtartása mellett a hatékonyabb megvalósítás, a független minőségbiztosítás és későbbi üzemeltetés érdekében a kormányhatározat módosítása az alábbiak szerint:

- a zártcélú kormányzati hálózatok kialakításában nagy tapasztalattal rendelkező Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. kedvezményezetti státuszának és ezzel a Projekt megvalósításának biztosítása, a módosítást indokolja továbbá a szervezet névváltozása, amely 2011. augusztus 29-én történt meg;
- az üzemeltetési feladatokra a vasúti biztosítóberendezések és telekommunikációs rendszerek üzemeltetésében nagy tapasztalattal rendelkező, a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 2.§ (2) bekezdés 2. pontjában meghatározott „vasúti pályahálózat működtetése" tevékenységet (ide nem értve a létesítést és megszüntetést) végző MÁV Zrt. (Pályavasút szervezet) kijelölése, a vasúti technológiába beépülő rendszer hatékonyabb működtetése érdekében;
- a két fázisban történő megvalósítás rögzítése, biztosítja a Projekt EU-s forrásból történő finanszírozását a következő támogatási ciklusban való befejezéssel;
- A „GSM-R rendszer beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások" című nagyprojektre a 1243/2010. (XI.17.) Korm. határozat szerint új Támogatási Kérelem készül. Az új Támogatási Kérelemhez szükséges a módosításokra vonatkozó előterjesztés Kormány általi jóváhagyása;
- A projekt nagyságrendje, kiemelt volta és kiemelt biztonsági kérdései miatt indokolt a projekt minőségbiztosítását külön, közvetlenül a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség megbízása alapján ellátni;
- a Kormányzati Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) kijelölése a Projekt minőségbiztosítási feladatainak ellátására a megvalósítás teljes időtartamára.

2.11. Nemzeti Fejlesztési Minisztérium SzMSz módosítása

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium új SZMSZ-e szerepelteti az infokommunikációért felelős államtitkári pozíciót, amely előrevetíti az immár egy éve betöltetlen posztra várható kinevezést. Ennek nyomán a korábbi heterogén irányítási rend várhatóan megváltozik és az infokommunikációs terület egységes NFM irányítás alá kerül. Amennyiben Vályi-Nagy Vilmos lesz az államtitkári pozíció várományosa, akkor a helyettes államtitkári pozíció betöltése lesz kérdéses, amelyet tekintettel a futó kormányzati IKT projektek helyzetére, nem szabad sokáig halogatni. Az új működési rend értelmében az NFM-ben a következő szervezeti rend alakul ki:

- Infokommunikációért felelős államtitkár
- Infokommunikációért Felelős Államtitkári Titkárság
- Kormányzati informatikáért felelős helyettes államtitkár
- Kormányzati informatikáért felelős helyettes államtitkári Titkárság
- Infokommunikációs Szervezési Főosztály
- Informatikai Szervezési Osztály
- Hírközlés Koordinációs és Postapiac Fejlesztési Osztály
- Informatikai Felügyeleti és Ellenőrzési Főosztály
- Informatikai Felügyeleti és Ellenőrzési Osztály
- IT Kontrolling Osztály
- Infokommunikációs Projektmenedzsment Főosztály
- Projektmenedzsment Osztály
- Információs Társadalom Fejlesztési Osztály
- Űrkutatási és Nemzetközi Osztály

3. A központi kormányzati infokommunikációs költségvetés elemzése

A 2013. évi költségvetés fő számainak az Országgyűlés általi elfogadása a nyár folyamán megtörtént. Ennek értelmében az infokommunikációs szolgáltatások és konszolidációs sor 20,007 milliárd forinttal került tervezésre. A 2012-es költségvetési év eddigi folyamatait figyelembe véve ez az összeg még az idei árakon sem lesz képes finanszírozni az NFM által kötelezően ellátandó infokommunikációs feladatokat, illetve több feladat esetében teljes vagy részleges finanszírozási hiány jelentkezhet a jövő évben. Ennek feloldására még 2012. évben szükséges azon konszolidációs lépéseket megtenni, amelyek jövő évi kihatással bírhatnak a kormányzati IKT infrastruktúra üzemeltetésére.

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium 2012. évben a jelenleg rendelkezésre álló forrásból az alábbi infokommunikációs feladatok finanszírozását tudja ellátni a kormányzat egészének vonatkozásában:

- Minisztériumok és háttérintézményeik informatikai üzemeltetése – 2012. május 31-ig.
- Egységes Digitális Rádiórendszer üzemeltetése – 2012. november 30-ig.
- Nemzeti Távközlési Gerinchálózat üzemeltetése – 2012. január 1- 2012. június 30. időszak

Az NGM bázisba épülő átcsoportosítással biztosított forrást, 1100 millió Ft-ot Közháló, 800 millió Ft-ot Tisztaszoftver feladatokra.

Fenti feladatokon felül a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium az alábbi infokommunikációs feladatok finanszírozását nem tudja biztosítani a kormányzat egészének vonatkozásában:

- Minisztériumok és háttérintézményeik informatikai üzemeltetése 2012. június-2012. december 31. időszak.
- Nemzeti Távközlési Gerinchálózat üzemeltetése – 2012. július 1- 2012. december 31. időszak.
- Zárt és külön célú hálózatok üzemeltetése - 2012. január 1 - 2012. december 31. időszak.
- Központi Rendszer és ügyfélkapu üzemeltetése - 2012. január 1 - 2012. december 31. időszak.

Megjegyzendő továbbá, hogy 2011-ben a fent bemutatott infokommunikációs feladatok a kormányzat egészének vonatkozásában 33,405 Mrd Ft-ból került biztosításra, 2012-ben 18,1 Mrd Ft állt eredetileg rendelkezésre, amelyet évközben 6,7 milliárd forinttal egészített ki a Kormány. Azaz már az idei év finanszírozása is 24,8 milliárd forintba kerül. Ez az összeg a 2010-ben megkezdett konszolidáció eredményeként csökkent erre a szintre, illetve eredménye a Kormány 2012. augusztusi döntésének, miszerint megvásárolja az EDR szolgáltatást nyújtó ProM Zrt-t. Ez utóbbi döntés 6 Milliárd forint megtakarítást jelent már ebben az évben. A megtakarított pénzt azonban a többi alul- vagy egyáltalán nem finanszírozott infokommunikációs sorok között kell szétosztani, mivel némely esetben még augusztus hónapban sem történt kifizetés január óta folyamatosan teljesülő feladatokra.

A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat üzemeltetésére kötött közszolgáltatási szerződés díja tartalmazza alapvetően az MVM Zrt. által biztosított hálózat és a NISZ Zrt. saját teljesítésének költségeit. A szerződés alapvetően a korábbi EKG felhasználók költségeit foglalja magában a következőképpen. A 1137/2012. Korm. határozattal átcsoportosított, kormány irányítása alá tartozó költségvetési intézmények tételei (3,5794 Mrd + kormányhivatalok 1,2 Mrd), a NISZ Zrt. által ellátotti kör tételei (Minisztériumok, Miniszterelnökség stb., ez korábban egy másik szerződésben szerepelt), a gerinchálózat fenntartásának díját, bizonyos új belépők költségeit (pl. Tűzoltóságok átvételének költségei). A NISZ saját teljesítése magában foglalja a szolgáltatás biztosításához szükséges költségeket (emberi erőforrások, karbantartás, üzemeltetés, hibaelhárítás költségei stb.). A folyamatos szolgáltatási kör kiterjesztésével, a jövő évi díjban a hálózatfejlesztési projekt lezárását követően tervezetten bizonyos átvett önkormányzati, illetve egészségügyi intézmények díját is fogja tartalmazni a szerződés (a fejlesztés célja, hogy a járási hivatalokig is elérjen a hálózat).

Jelenleg a fent felsorolt infokommunikációs feladatokat a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. hitelből látja el, működésük folyamatos, amely eddig a szolgáltatások fedezetét jelentő források voltak, kritikus pontra jutott. Felhasználható forrás hiányában sorakozó kifizetetlen szállítói számlák és a felszámolási eljárás reális tényének ódiumával próbál (túl)élni a NISZ. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. között megkezdődött a NISZ Zrt. tőkeemelésének mielőbbi véglegesítése.

A rendkívül jelentős bázis elvonások okozta forráshiány a jelzett többletigény mértékéig 2013. évben is fennáll.

A legszükségesebb 2013. évi 4.791 MFt többlet forrás megnyitása nélkül súlyos következményekkel valószínűsíthető, hogy a közszolgáltatások csak jelentős zavarokkal, csökkentett szinten, illetve egyáltalán nem kerülnek biztosításra. Az Ügyfélkapun regisztrált egymillió ügyfél nem tudja igénybe venni a 100 ügyintézési szolgáltatást, kiemelve az adóbevallások elektronikus úton történő benyújtását, a vállalkozások nem tudják teljesíteni beszámolási kötelezettségüket, megszűnik az okmányirodai időpontfoglalás lehetősége, az állampolgárok számára elérhetetlenné válik az a tájékoztatás, hogy különböző ügyeiket milyen módon tudják intézni, valamint a Közháló Működtetése és Felső- és közoktatási intézmények jogtiszta szoftver- és licencellátása elmarad.

A költségvetés szeptemberi véglegesítésekor az infokommunikációs szakterület 4,791 Milliárd forintos többletigényét rendezni kell, mert ez nélkül a kötelezően előírt feladatokat nem lehet ellátni. Az idei évben is szükséges többlet források juttatása, mivel a jelentős konszolidációs lépések ellenére is finanszírozás nélkül maradt a KR közszolgáltatási szerződés a teljes évre és a Központosított informatikai és távközlési közszolgáltatási szerződés 2012. május 1. és december 31. között.

4. A kormányzati infokommunikáció kiemelt stratégiai programjai végrehajtásának aktuális állapota

4.1. Nemzeti Infokommunikációs Szakpolitikai Stratégia

A Kormánynak továbbra sincs elfogadott informatikai, infokommunikációs stratégiája. A Nemzeti Infokommunikációs Szakpolitikai Stratégia továbbra is kidolgozás alatt van, azonban tartalmilag végleges közeli állapotot tükröz. A Stratégia legújabb változata már egy sokkal részletesebb, igényesebb és több adatra támaszkodó dokumentum. Az anyag számba veszi a magyar infokommunikációs szektor legfontosabb adatait és mércéül állítja az Európai Unió vonatkozó statisztikai adatait. Új elemként megjelenik az Európai Unió 2014-2020 tervezési időszakához kapcsolódó magyar programok, célok és mutatók beépülése is a dokumentumba. A forrásokat továbbra is az Európai Uniós forrásokból tervezi megteremteni a Stratégia, azonban az infokommunikációs kormányzat az Elektronikus Közigazgatás Operatív Programot felváltó új Operatív Program tekintetében még csak vázlatos tervekkel rendelkezik, míg az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz nem jelenik meg a stratégiai tervezés szintjén.

4.2. Simonyi Terv

A Terv első változatát előző negyedéves anyagunkban már értékeltük. A Simonyi Terv legújabb változatban nincs változás a célrendszer és a megvalósítás eszközei tekintetében. A megvalósítás finanszírozása itt is kizárólag Európai Uniós forrásból történne. Fontos megjegyezni, hogy a fenti stratégiák Kormány általi elfogadása jelentené azt a megerősítést amelyre minden szakpolitikai stratégiai esetében szükség van annak belső (kormányzaton belüli) és külső (magán szektor, civil szervezetek) elfogadtatása és hitelesítése érdekében.

4.3. Magyary Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program e-közigazgatást érintő célkitűzései, valamint az Egyszerűsítési Program

A Magyary Program 12.0, a közigazgatás-fejlesztés stratégiai dokumentumának budapesti bemutatóját 2012. augusztus 31-én tartották. Navrasics Tibor miniszterelnök-helyettes beszédében emlékeztetett, a tavaly nyáron bemutatott program célja a jó állam megteremtése, tehát a közjó elérése, a párt-, csoport- és részérdekek legyőzése, hogy a mindenkori kormányzat a nemzet érdekében dolgozhasson.

Az elmúlt két év reformfolyamata értékelése szerint Európa élvonalába emelte a központi kormányzati rendszer döntéshozatali hatékonyságát, enélkül ugyanis nem lehetett volna megvalósítani például az oktatási, egészségügyi, önkormányzati, közigazgatási és igazságszolgáltatási változtatásokat. A miniszter azért is tartja korszakhatárként kezelhetőnek a Magyary Programot, mert ez lehet az első magyar közigazgatási reform, amelyet az OECD is szabadalmaztathat, majd tagországai elé mintaként állíthat.

A tárca szerint "korántsem tekinthető teljesültnek számos, a közigazgatás reformjában eddig kitűzött cél", például "még mindig nem elég gyorsak egyes közigazgatási eljárások, még mindig nem kellő gyorsaságú a fejlesztési források lehívása, a XXI. század adta

fejlett eszközök nehezen bevezethetőek a közigazgatásba, előfordulnak még határidőcsúszások, az érdekegyeztetés hatékonysága még tovább javítandó, a feladat- és létszámalapú tervezés pedig még mindig nem általános a közigazgatásban".

A közigazgatási eljárások, az ügyintézés egyszerűsítésében a kormány korántsem tart még az ideálisnak tartott állapotnál - fogalmaznak, aláhúzva, hogy az ország versenyképességének javításához elengedhetetlen a bürokrácia csökkentése, amihez tovább kell terjeszteni az elektronikus közigazgatást, csökkenteni kell az állampolgárok és vállalkozások adminisztratív terheit, újabb lépések kellenek az egyablakos ügyintézés bevezetéséhez, valamint növelni kell a kormányablakok számát, szolgáltatásait.

A kormányablakok száma 2014-re háromszázra bővül, az ott elintézhető ügyek száma pedig megsokszorozódik, így akár 2500 fajta ügyet is el lehet majd intézni azokban. Különösen a vidéken élő emberek ügyintézését segítik majd a 2013-tól létrejövő járási hivatalok - jegyzik meg. A minisztérium eredményei közé sorolja a jogszabályok egyszerűsítését célzó deregulációs programját, valamint az idén életbe lépett, új közszolgálati tisztviselői törvényt, amely egységes szerkezetbe foglalja a köztisztviselőkre és a kormánytisztviselőkre vonatkozó szabályokat.

A Kormány 1154/2012. (V. 16.) Korm. Határozata a Magyary Program Egyszerűsítési Programjának elfogadásáról szóló 1304/2011. (IX. 2.) Korm. határozat módosításáról továbbra is 228 egyszerűsítendő ügyet nevesít, azonban módosította az eredeti határozatban szereplő, az ügyet szabályozó jogszabály Kormány elé terjesztésének határidejét. Minden olyan ügy esetében, ahol a határidő 2012. március 15. volt, a 2012. május 16-án kiadott kormányhatározat, 2012. augusztus 31-ére módosul. Ez azt jelenti, hogy a Magyary Program Egyszerűsítési Programjának első fázisa csúszik. 2012. augusztus 31-i határidőre nem jelentek meg teljes körűen a nevezett ügyek egyszerűsített változatai.

Az eredeti 1304/2011 (IX. 2.) Korm. Határozat felhívta a közigazgatási és igazságügyi minisztert, hogy legalább két jogszabályra kísérleti jelleggel készítse el azok közérthető megfogalmazású szövegváltozatát és vonja le a szélesebb körben történő hasznosíthatóságra irányuló tapasztalatokat. A Kormány felhívta továbbá a közigazgatási és igazságügyi minisztert, hogy – az érintett miniszterekkel együttműködve –tegyen javaslatot az Egyszerűsítési Programból fakadó szervezetfejlesztési programra. Mindkét feladat határideje 2012. június 30. volt.

4.4. 2014-2020-as Európai Uniós tervezési időszak feladatai

Tekintettel arra, hogy a Nemzeti Fejlesztési Kormánybizottság részére készült előterjesztés (amelyet egyébként a Kormány végül visszadobott átdolgozásra) a 2014-2020-as uniós tervezési időszak feladatairól nem javasolja sem az Elektronikus Közigazgatási Operatív Program folytatását, sem külön IT Operatív Program elindítását, további szakmai egyeztetések szükségesek az IKT források tervezési struktúrájáról. Mivel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Infokommunikációs Államtitkárságának külön Operatív Program felállítását megcélzó tervei mindezidáig nem állnak összhangban az NFÜ terveivel, fontos, hogy az Államtitkárság azonnal megkezdje egy IT prioritástengelyek tartalmának kidolgozását, amely a majdani OP struktúrába rugalmasan beilleszthető lesz.

5. Az informatikai és telekommunikációs szektorra vonatkozó aktuális szabályozási tevékenység

5. 1. Szabályozási eredmények

2012. évi CXVII. törvény az igazságügyi és közigazgatási tárgyú törvények módosításáról

A törvénymódosítás részeként ismét módosul a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. Törvény. A változások érintik az elektronikus ügyintézés szabályozását is. A legfontosabb változások és kiegészítések:
A külön jogszabályban foglaltakon túl a közigazgatási hatósági eljárásban az okiratról az elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása, papír alapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá, valamint elektronikus iratról hiteles, más formátumú elektronikus másolat készítése szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás szabályai szerint a hatóság, valamint a kormány által kijelölt szervezet által készített okirat bizonyító ereje megegyezik az eredeti okiratéval.
A különböző adatkezelők által az ügyfélnek kiadott valamely azonosító kóddal nyilvántartott adatoknak más azonosító kód alapján nyilvántartást vezető, vagy a polgárt az alapján azonosító adatkezelőhöz történő adattovábbításánál a továbbított adat személyhez rendelhetősége érdekében a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő központi szerv összerendelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartásból a különböző azonosítókkal nyilvántartott adatok cseréje, továbbítása esetén az adatkezelők e törvényben meghatározottak szerint adatokat igényelhetnek. Az összerendelési nyilvántartás védelméről a nyilvántartást vezető szerv jogszabályban meghatározott intézkedésekkel gondoskodik.

2012. évi CXXX. törvény az elektronikus hírközlést érintő egyes törvények módosításáról

Az elektronikus hírközlést érintő egyes törvények módosításával a Kormány elérte azon célját, hogy az elektronikus hírközlésért felelős miniszter hatáskörében lévő elektronikus hírközlési feladat- és hatáskörök NMHH elnökéhez történő átcsoportosítása megtörténjen, az egyetemes szerződéssel és a koncessziós szerződésekkel kapcsolatos hatásköröket beleértve (a jogalkotási hatáskörökkel együtt). A korábbi koncessziós szerződések hatósági rezsim alá vonását is javasolja, és előírja az elektronikus hírközlési szolgáltatóknak, hogy új szerződés megkötését kezdeményezzék az NMHH-nál, 2012. augusztus 31-ig. Az új 4. § már csak egy feladatot hagy a Kormány hatáskörében, miszerint a Kormány fogadja el a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megalkotott stratégiák és ágazati politikák mentén előkészített elektronikus hírközlés-politikát és rádióspektrum-politikát. Azonban ez az egy maradék pont is új szövegezéssel marad meg, úgy, hogy a Kormány az NMHH stratégiája és politikája mentén fogadhatja el a saját hírközlés és spektrum politikáját. Azaz a Kormány alárendelt szerepbe kerül az NMHH-val szemben a teljes hírközlés és spektrum politika tekintetében.

A törvénymódosítás előtt az Eht.-ben az alábbi feladatok tartoztak a Kormányhoz, amelyek a módosítással az NMHH-hoz kerültek:

- irányítja az európai uniós tagsággal összefüggő és más nemzetközi feladatok ellátását az elektronikus hírközlés és informatika területén és gondoskodik az ehhez szükséges jogalkotási feladatok megvalósításáról;
- gondoskodik a fogyasztói érdekek érvényre juttatásáról, önállóan gondoskodik a fogyasztók jogszabályban meghatározott csoportjainak kivételes támogatásáról;
- meghatározza az elektronikus hírközlés biztonságának alapelveit, minősített időszaki felkészítésének rendszerét, biztosítja az államigazgatásra háruló feladatok ellátásának feltételeit;
- meghatározza az elektronikus hírközlés területén a nemzetbiztonsági érdekek érvényesítéséhez szükséges feltételeket, valamint az ezek megvalósulásának ellenőrzésére vonatkozó szabályokat;
- biztosítja a különleges jogrend idején a lakosság riasztásának rendszerét;
- ellátja az elektronikus hírközléssel összefüggő, jogszabályban meghatározott további feladatokat.
- A Kormány az elektronikus hírközlési piacot szabályozó jogszabályainak tervezetével kapcsolatban egyeztet az érdekeltekkel.

A módosító javaslat hatályon kívül helyezte továbbá az Eht. 5. §-ának j,k,l,n és q pontját, amelyek a hírközlésért felelős minisztertől az NMHH Elnökéhez csoportosítja át az alábbi feladat és hatásköröket:

- rendeletben meghatározza a piacmeghatározás, piacelemzés és a jelentős piaci erejű szolgáltatókra vonatkozó kötelezettségek előírása során alkalmazandó alapelveket;
- az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben ellátja a hatósági árszabályozással kapcsolatos feladatokat;
- figyelemmel kíséri az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás (a továbbiakban: egyetemes szolgáltatás) ellátásának helyzetét, és intézkedik a szolgáltatás biztosítása érdekében, lebonyolítja az egyetemes szolgáltatók kiválasztásával kapcsolatos eljárásokat, szerződést köt az egyetemes szolgáltatókkal;
- kijelöli a honvédelmi és a katasztrófavédelmi feladatok ellátásában részt vevő elektronikus hírközlési szolgáltatókat, meghatározza a minősített időszaki helyzetekre történő felkészüléssel kapcsolatos feladatokat;
- ellátja a hatályban lévő koncessziós szerződésekkel kapcsolatos tevékenységeket.

A közigazgatási és igazságügyi miniszter 23/2012. (VIII. 3.) KIM utasítása miniszteri biztos kinevezéséről

A 2012. augusztus 1. napjától 2013. január 31. napjáig Vetési Ivánt a Nemzeti Egységes Kártyarendszer koncepciójának kidolgozásáért és megvalósításáért felelős miniszteri biztossá nevezték ki immár másodszor hosszabbítva a mandátumát.

A miniszteri biztos feladata a Nemzeti Egységes Kártyarendszer koncepciójának gondozása, az elkészült megvalósíthatósági tanulmányban foglaltak felügyelete, jogszabályi folyamatok és egyéb belső szabályozásokhoz kapcsolódó projektalapítás és felügyelet, valamint az „Oktatási és Kormánytisztviselői funkciókattámogató kártyarendszer kiépítése" kiemelt projekt Nemzeti Egységes Kártyarendszerrel történő összehangolása, a projekt felügyelete, továbbá az „Oktatási és Kormánytisztviselői

funkciókat támogató kártyarendszer kiépítése" kiemelt projekt során realizálódott eredmények Nemzeti Egységes Kártyarendszerbe történõ illesztése. A miniszteri biztos feladata a Kormány a Nemzeti Egységes Kártyarendszer megvalósításával kapcsolatos feladatokról szóló 1309/2010. (XII. 27.) Korm. határozatban meghatározott bizottság elnöki feladatainak ellátása.

A nemzeti fejlesztési miniszter 21/2012. (VII. 19.) NFM utasítása miniszteri biztos kinevezéséről

A nemzeti fejlesztési miniszter a kormányzati célú távközlő hálózatok konszolidációjával, új működési modelljével kapcsolatos feladatok koordinációjának ellátására 2012. július 1. napjától 2012. december 31. napjáig Both Zoltánt – a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-ben, valamint a Magyar Villamos Művek NET Távközlési Szolgáltató Zrt.-ben viselt elnöki tisztségének egyidejű fenntartása mellett – miniszteri biztossá nevezte ki, szintén másodszor hosszabbítva a mandátumot, egyben kibővítve a feladatkört.

A miniszteri biztos feladata

- a felsorolt hálózatok működésének áttekintése, a 2011. évben elindított és 2012. évben folytatódott konszolidációs folyamatok kiterjesztése, különös tekintettel a szolgáltatások eredményességére, költségekre, szerződéses konstrukciókra és a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a Magyar Villamos Művek NET Távközlési Szolgáltató Zrt. és a közreműködő piaci szereplők szerződésekben ellátott feladataira;
- a 4. §-ban felsorolt társaságok és szervezetek, az önkormányzatok, valamint a felhordó hálózati szegmensben érintett más állami tulajdonú, felügyeletű szervezetek közvetlen vagy közvetett vagyonkezelésében lévő állami vagyonelemek (tornyok, alépítmények, aktív és passzív eszközök) hasznosításával kapcsolatos egyeztetések lefolytatása, támogatása, a hasznosítás előkészítése;
- az átalakuló közigazgatási szervezetrendszer igényeinek megfelelő szolgáltatási és hálózati struktúra kialakítása;
- a központi közigazgatás intézményrendszer szolgáltatási szerződéseinek felülvizsgálata vagy újratárgyalása, a lehető legjobb szolgáltatási szintek elérése a költséghatékonyság, takarékosság szem előtt tartásával;
- a megvalósítás alternatíváinak elemzése, a szolgáltatással összefüggő jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök áttekintése, javaslattétel az új modell szerinti előterjesztésekre;
- az állami hálózatok konszolidációjának, a gerinchálózati szolgáltatások és egyes végpontok állami tulajdonú hálózatokon történő megvalósításának irányítása;
- az Európai Unió által finanszírozott vasúti pálya fejlesztések eredményeképpen elengedhetetlen vasúti biztonsági célú távközlési rendszer (GSM-R rendszer) korszerűsítés helyzetének áttekintése, a megvalósítás alternatíváinak elemzése, a kiválasztott optimális alternatíva megvalósításának megszervezése, összhangban a Nemzeti Hálózatfejlesztési Projekttel, és javaslattétel a GSM-R rendszer kialakításával összefüggő egyes feladatokról szóló 1243/2010. (XI. 17.) Korm. határozat megfelelő módosítására;

- az egyéb állami távközlési és informatikai (távközlési ellátás feltételei) fejlesztési programok áttekintése, a megvalósítás elemzése összhangban a Nemzeti Hálózatfejlesztési Projekttel;
- az állam tulajdonában lévő egyes távközlési infrastruktúra rendszerek igénybevételét jelenleg korlátozó, a korábbiakban megkötött szerződések áttekintése, újratárgyalásának támogatása, a szükséges módosításra vonatkozó javaslatok kidolgozása.

5. 2. Folyamatban lévő szabályozási tevékenység

Kormány rendelet tervezet egyes kormányrendeletek központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal összefüggő módosításáról

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet a minisztériumok és egyes más kormányzati intézmények részére nyújtott integrált infokommunikációs szolgáltatások biztosítására (központosított informatikai és telekommunikációs szolgáltatások, beleértve az informatikai és telekommunikációs eszközök rendelkezésre bocsátását is) a NISZ Zrt-t jelöli ki. A Korm. rendelet szerint az elsődleges kötelezettek (minisztériumok) részére nyújtandó szolgáltatás feltételeit a NISZ Zrt. és a nemzeti fejlesztési miniszter által kötött központi szolgáltatási megállapodás tartalmazza, a szolgáltatások finanszírozása is ezen megállapodás alapján történik. A Korm. rendelet 7. §-a szerint az elsődleges kötelezettek körébe nem tartozó szervezetek a NISZ Zrt-vel kötött egyedi szolgáltatási megállapodás alapján lépnek be a kötelezetti körbe, és egyedi finanszírozással veszik igénybe a NISZ Zrt. szolgáltatásait. A 7. § szerinti egyedi megállapodás alapján igénybevételre kötelezett szervezeteket a Korm. rendelet 2. mellékletének 2.2. pontja sorolja fel. A Korm. rendelet legutóbbi módosítása óta ismét szükségessé vált a 2. melléklet 2.2. pontja szerinti listának a bővítése.

A 2. melléklet 2.2. pontja szerinti kötelezetti kör kibővítéséhez a Korm. rendelet módosítása szükséges, erre egy alkalommal már sor is került. Az újabb igények azonban ismételten a Korm. rendelet módosítását teszik szükségessé, és amennyiben ez a kör a jövőben is bővülne, a Korm. rendeletet minden egyes alkalommal módosítani kellene. A közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 9. § (5) bekezdés g) pontjára tekintettel ugyanis a kötelezett szervezetek körét mindenképpen jogszabálynak kell megállapítania, a szervezetek jogszabályban történő felsorolásától tehát nem lehet eltekinteni.

Kiindulva abból, hogy a Korm. rendelet hatályba lépése óta eltelt fél évben két alkalommal is bővíteni kellett a 2. melléklet 2. pontja szerinti kötelezetti listát, a jövőben feltehetőleg több alkalommal is lehet számítani a kötelezetti kör változására. Az előterjesztés a következőkre tesz javaslatot:

- a Korm. rendelet jelenleg hatályos 4. §-ában szereplő jogtechnikai hiba orvosolása is (a központi szolgáltatási megállapodás megkötése kizárólag az NFM miniszter hatásköre);
- a központi szolgáltató költségalapú díjazásának kimondása: a központi szolgáltató által felszámítható díjaknak költségalapúnak kell lennie, ezt a miniszter ellenőrzi. A miniszter a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási

szerződésben közvetlenül képes érvényesíteni ezt a szempontot, a szolgáltató pedig az egyedi megállapodásokban is köteles tartani magát a költségalapú árazáshoz;
- az egyedi szolgáltatási megállapodásokra, miniszteri mentességre vonatkozó szabályok pontosítása;
- a központi szolgáltatási megállapodás első alkalommal történő megkötésekor felkészülési idő biztosítása: a kötelezetti körbe tartozó szervezetek informatikai integrációja kizárólag alapos felmérést és tervezést követően valósítható meg megfelelő színvonalon, a Korm. rendelet átmeneti rendelkezéseiben javasolt legfeljebb 90 napos időszak kikötését ez indokolja.

Az előterjesztés javaslatot tesz továbbá a kormányzati célú hálózatokról szóló 346/2010. (XII. 28.) Korm. rendelet módosítására. A rendeletmódosítás kizárólag jogtechnikai-pontosító jellegű, célja az, hogy az Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer (a továbbiakban: EDR) tervezési, kivitelezési beruházásaival, az ehhez kapcsolódó közbeszerzés lebonyolítási szolgáltatással összefüggésben egyértelművé tegye a kormányzati célú hírközlési szolgáltató jogszabályi kizárólagosságát, azt a tényt, hogy – tekintettel a szolgáltatás ún. nem gazdasági tevékenység jellegére – az EDR fejlesztés nem piaci vállalkozás által ellátható, közbeszerzés tárgyát képező tevékenység. A rendelet módosításának sürgősségét a Metro4 projekt keretében kiépítendő EDR rendszer indokolja.

Kormány határozat tervezet egyes, a nemzeti adatvagyon körébe tartozó kiemelt fontosságú állami nyilvántartások, valamint informatikai rendszerek törvényes működtetésének biztosításáról

Az állam működése szempontjából kritikus fontossággal bíró hatósági nyilvántartások többségének működtetése a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának a (a továbbiakban: KEKKH) feladata. E nyilvántartások működtetése részben egy hatósági-igazgatási jellegű feladatcsoportot foglal magában, részben pedig egy informatikai rendszerfejlesztési, üzemeltetési, valamint a személyes adatok védelmének fogalomkörében adatfeldolgozói, elektronikus adatfeldolgozói feladatösszességet jelent. Jelen előterjesztés célja, hogy az informatikai feladatcsoport tekintetében konszolidálja e kiemelt fontosságú nyilvántartások működtetését, finanszírozását, olyan módon, hogy az állami működés körébe vonja a feladatokat több, mint 10 éve ellátó gazdasági társaságot, az Idomsoft Zrt.-t. Ezzel a megoldással biztosítható, hogy az adatvagyon védelmére vonatkozó törvényi rendelkezéseknek megfelelő legyen a jövőben azon nyilvántartások esetében az adatfeldolgozás, amelyek magas biztonsági fokú és színvonalú működése a közhatalmi funkciók ellátásának, az állam működésének alapját jelenti.

Az állam által történő megvásárlás révén biztosítható, hogy a társaságnál felhalmozódott évtizedes tudás, szakmai tapasztalat, a megszerzett referenciák, hardver- és szoftver elemek olyan módon kerülnek állami kontroll alá, hogy 1) az informatikai rendszerek működésének folyamatossága biztosított lesz, 2) a működés biztonsági szintje növelhető, 3) a finanszírozási költségek racionalizálhatók.

A rendszerek számosságából természetszerűleg következik, hogy a KEKKH rendszerek működtetését nem egyetlen vállalkozás végzi jelenleg. A működés szempontjából

kritikus tudás olyan módon biztosítható, hogy az Idomsoft Zrt. állam általi megvásárlását megelőzően a társaság megvásárolja a Tigra Business Intelligence Central Europe Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság azon üzletágát, amely az ilyen jellegű állami rendszerek területén szerzett jelentős tapasztalatot.

A vásárlást megelőzően – a részvények piaci értékének megállapítása érdekében – átfogó pénzügyi és jogi átvilágításra kerül sor. A vállalkozásoktól bekért előzetes információkon alapuló szakmai becslés alapján került sor az előterjesztésben a tranzakció értékhatárának meghatározására. A részvényekért fizetendő vételár nem haladhatja meg az 1,31 Mrd Ft-t, azaz a tranzakcióra nem kerülhet sor, amennyiben a részletes audit ezt meghaladó piaci értéket állapít meg.

6. Kiemelt állami infokommunikációs projektek végrehajtásának monitoringja

6.1. EKOP 2011-2013. évi Akcióterv

A Kormány 1236/2012. (VII. 12.) Korm. határozata az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2011–2013. évi akciótervének elfogadásáról, valamint kiemelt projektek nevesítéséről az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2011–2013. évi akciótervében és az Államreform Operatív Program 2011–2013. évi akciótervében.
A Kormány döntése értelmében visszavonásra kerül az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2011–2013. évi akciótervének elfogadásáról és az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program 2009–2010. évi akciótervének módosításáról szóló 1247/2011. (VII. 18.) Korm. határozatot.

A Kormány új EKOP Akciótervet fogadott el, amelynek legfontosabb projektjeit az alábbi felsorolás tartalmazza:
1. prioritás:

- Kormányhivatalok műszaki-gazdasági integrációja - 1 milliárd forint
- Ágazati pályázat a közigazgatási szolgáltatások belső folyamatainak megújítására – 2,7 milliárd forint
- A szakrendszereknek (beleértve az igazságszolgáltatást is) a módosult követelményeknek való megfeleléshez szükséges fejlesztéseket szolgáló kiemelt projekt keret – 1,4 milliárd forint
- Központi és egyéb közbeszerzési és beszerzési folyamatokat támogató ASP rendszer - 1 milliárd forint (A projekt eredményeképpen ASP jelleggel kialakuló szolgáltatás jön létre, ami: a hagyományos beszerzéseknél – a posta kialakítandó új, időhöz köthető kézbesítési szolgál tatását felhasználva – biztosítja a teljes elektronikus adatcserét.)
- Hibrid kézbesítési és konverziós rendszer – 3,25 milliárd forint (A projekt keretében kialakításra kerül a közigazgatás részére egy olyan informatikai rendszer, és azon egy olyan szolgáltatás (hibrid kézbesítés), amellyel a közigazgatás az ügyfelek felé elektronikus iratairól a hiteles papír alapú értesítéseit elkészíttetheti, s a rendszer a küldeményt hiteles kézbesítésre át is adja. A projekt keretében szintén lehetővé válik egy papír okmányról hiteles elektronikus másolat készíttetés és egyben annak felküldése a közigazgatásnak

(inverz hibrid). A kialakítandó központban pedig a levélben beküldött iratok központi bontása, digitalizálása, és digitális formában továbbítása történik meg.)

- Kimutatható megtakarítással járó központi elektronikus szolgáltatások használatára történő áttérés (HR, gazdálkodás, intézményi működtetés, iratkezelés) – 1 milliárd forint
- Adóigazgatási szakrendszerek integrációja – 1,5 milliárd forint
- Központosított kormányzati informatikai rendszer kiterjesztése (KKIR2) – 5,56 milliárd forint
- Komplex mezőgazdasági kockázatkezelési rendszer – 1,25 milliárd forint
- Mezőgazdasági és környezeti információs rendszer – 1,35 milliárd forint
- Országos támogatás-ellenőrzési rendszer – 0,8 millió forint

Az 1. prioritáson tartalék támogatási konstrukciókra 7,75 milliárd forint került elkülönítésre. Az összeget 4 projektre költenék, amelyből kettő érdemel különös figyelmet:

- Az MVH Integrált Irányítási és Ellenőrzési Rendszerének kiterjesztése (IIER2) és felkészítése a 2014-20-as KAP ciklus követelményeinek kiszolgálására – 6 milliárd forint
- Költségvetés tervezési és központi költségvetési és gazdálkodástámogatási rendszer – 1,31 milliárd forint (A Költségvetés Gazdálkodási Rendszer, valamint hazai költségvetési forrásokból megvalósult, illetve megvalósuló kapcsolódó fejlesztésekre épülő, egységes költségvetés tervezési és központi költségvetési és gazdálkodástámogatási rendszer fejlesztése.)

2. prioritás

- ESR – az egységes európai hívószámra (112) alapozott Európai Segélyhívó Rendszer – 5 milliárd forint (A projekt megvalósítás már 2011-ben megkezdődött ezért a támogatási összeg is a 2011-es évnél jelenik meg.)
- Az integrált ügyfélszolgálatok interoperábilis informatikai infrastruktúrájának kialakítása – 4,8 milliárd forint
- Telefonos ügyfélszolgálat megújítása – 900 millió forint
- Egészségbiztosítási ügyfélkapcsolatok fejlesztése, egészségügyi rendszerekbe integrált adatkezelés és azonosítás megvalósítása – 2,8 milliárd forint
- Ágazati pályázat a közigazgatási szolgáltatásokhoz való hozzáférést támogató fejlesztésekre – 2,2 milliárd forint (Az egyfordulós pályázat célja több közigazgatási szakrendszerhez való hozzáférés javítása az e-közigazgatási szolgáltatások széles körben való elterjesztése érdekében.)
- Teljeskörű ügyfélazonosítás - 2,15 milliárd forint (Az új azonosítási megközelítés a piaci trendeket figyelembe véve nagyobb szabadságfokot biztosít az ügyfélnek, lehetővé téve az állami költségvetést nem terhelő megoldások alkalmazását is. A projekt keretében kialakul a teljes körű ügyfél azonosítási rendszer.
- E-befogadás – 1 milliárd forint
- Postai agóra – 500 millió forint (A postai agóra egy olyan, speciális a kistelepülések közigazgatási ügyintézését (adó-, agrár-, egészségügyi igazgatás, hatósági (pl. őstermelői) engedélyek) támogató projekt, ami társadalmi hatásaiban a kistelepülések népességmegtartó erejét is növeli. A nagyvárosokban rendelkezésre álló innovatív infrastruktúrát, szolgáltatást elérhetővé kell tenni a környező kisebb településeken is. Elengedhetetlenül fontos, hogy a megmaradt

néhány helyi intézményben elérhetővé váljanak a legmodernebb technológiák és szolgáltatások, miközben ezek a helyi közösségek erősödését is szolgálják.)

- Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása (Kormányzati felhő) – 2,85 milliárd forint (A projekt céljai közt a legfontosabbak, az elavult technológiát és nem megfelelő üzemeltetési biztonságot adó géptermi kapacitások kiváltása magas színvonalú üzemeltetési környezetet és hatékonyabb működtetést adó géptermekkel. E cél érdekében több helyszínen (2 illetve 4) összesen kb. 600 m2 új adatközponti alapterület jön létre, melyek lehetőséget biztosítanak új kormányzati rendszerek elhelyezésére, a felhő alapú működésben érintett szerverpark elhelyezésére, valamint egyes meglévő rossz állapotú géptermek kiváltására későbbi kijelölés alapján. A projekt eredményeképpen olyan informatikai számítási kapacitás áll majd rendelkezésére, amely a későbbi kormányzati projektek jelentős részénél a hardver beszerzést szükségtelenné teheti, mivel a központi kormányzati felhőben megvalósul az infrastruktúra, mint szolgáltatás (IaaS).
- Kormányzati hálózatbiztonsági korai figyelmeztető rendszer és szolgáltatás kialakítása – 500 millió forint (projekt célja, hogy jöjjön létre a Központi Rendszeren egy igényekhez igazítható, a hálózatbiztonsági védelmet támogató szolgáltatás, ami lehetővé teszi a kockázatok, fenyegetések és események felismerését és jelzését a lehető legkorábbi szakaszukban, valamint támogatást tud biztosítani a védelem szereplői számára a leghatékonyabb intézkedések végrehajtása során. A kialakítandó szolgáltatás lehetőséget ad a Központi Rendszer teljes hálózatbiztonsági állapotának folyamatos nyomon követésére, illetve az egyes részeinek, szegmenseinek vagy csatlakozási pontjainak hálózatbiztonsági állapotának felügyeletére.

A többlet kötelezettségvállalás esetén tartalék támogatási konstrukcióknál 3,15 milliárd forint került elkülönítésre a 2. prioritáson. Öt projekt is nevesítésre került ezen forráskeret kitöltésére.

3. prioritás

- Önkormányzati ASP központ felállítása – 2,6 milliárd forint
- A Rendőrség elektronikus feldolgozó rendszerének korszerűsítése a KMR régióban – 2 milliárd forint

A 3. prioritás tartalék támogatási konstrukcióira, (2 nevesített projekt) 2,1 milliárd forint került tervezésre.

Az EKOP új akciótervében mindhárom prioritás esetében a teljes még rendelkezésre álló pénzügyi keret erejéig határoztak meg projekteket, sőt tartalék projektek is azonosításra kerültek.

6.2. Elektronikus Ügyintézési Felügyelet (EÜF)

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) 2012. júliusában bocsátotta ki "Az e-közigazgatási irányítás megújítása a központi közigazgatásban" című kiemelt projekt útmutatóját. A beadási határidő a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium (KIM), mint nevesített projektgazda számára 2012. augusztus 17. volt. Ez az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet felállító projekt. A projekt keretében dolgozzák ki az EÜF

bejelentési és értesítési űrlapjait, az EÜF SZMSZ-t, a hatóság feladataihoz kapcsolódó eljárásrendeket, az új Személyes Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatások (SZEÜSZ) nyilvántartását és honlapot, valamint 20 embert ki is képeznek belőle.

A projekt útmutatójában a teljesítési határidők az öt nevesített programelem esetében kettőnél 2013. június 28. a másik három esetében 2013. december 31. A projekt egészére nézve pedig 2013 december 31 + 30 nap, azaz 2014. január 30.

A Ket.-et módosító 2011. évi CLXXIV. törvény kimondja, hogy a törvénynek az elektronikus kapcsolattartásra és elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit az e rendelkezések hatálybalépésekor folyamatban lévő eljárásokban is alkalmazni kell. Emellett a módosítás hatálybalépésekor már nyújtott nem engedélyköteles elektronikus ügyintézési szolgáltatások tekintetében e törvényben megállapított rendelkezéseit 2013. január 1-jétől kell alkalmazni. Az ilyen szolgáltatásokat a felügyeletnek 2013. január 1-jéig kell bejelenteni, ráadásul a már nyújtott engedélyköteles elektronikus ügyintézési szolgáltatás 2013. január 1. napjától akkor folytatható, ha a szolgáltatást nyújtó az e törvény szerinti engedélyt eddig az időpontig megszerezte."

Azaz a Felügyeletnek már 2013. január 1-je előtt is működnie kell ahhoz, hogy 2013. január 1-jén törvényes legyen a SZEÜSZ-ök nyújtása, ugyanis ha aznap nincs engedélye, akkor az a szolgáltatás nem nyújtható a törvény szerint. Ezen a Ket. 2012. júliusi módosítása sem változtat, hiszen csak annyi kiegészítést tesz, hogy a 2012. március 31-én elektronikus kapcsolattartás, valamint elektronikus ügyintézés biztosítására köteles hatóságok 2012. december 31-ig kötelesek az elektronikus kapcsolattartás, illetve az elektronikus ügyintézés lehetőségét a 2012. március 31-én hatályos szabályoknak megfelelően biztosítani, mindaddig, amíg a törvénynek való megfelelést nem biztosítják, illetve megteremteni az e törvénynek való megfelelés feltételeit.

Az útmutatóban szereplő határidők ellentétesek a Ket. hatályos szövegével. Felmerül a kérdés, hogy azért szerepel-e a Kormány 2012. II. félévi munkatervében magának a Ket.-nek a módosítása, és nem csak új és még hiányzó végrehajtási rendeletek elfogadása, mert az elektronikus ügyintézés új rendszerének bevezetését elkívánják halasztani, mivel a törvényes határidőre nem képes felállni az új intézményrendszer. Kérdés, továbbá, hogy vajon ez megtörténik-e, tekintettel arra, hogy egy formális felügyelet felállítása megtörténhet, azonban a hatékonyan működő rendszer a projekt nélkül nem tud elindulni, ez pedig egyéb EKOOP projektek végrehajtását/befejezését/elszámolhatóságát is veszélyeztetheti.

6.3. Szélessávú körzethálózati fejlesztések

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium a Nemzeti Fejlesztési Ügynökséggel karöltve, egy pályázati konstrukció keretében biztosít forrást azon szűk keresztmetszetek felszámolására, amelyek a jelenlegi hálózati infrastruktúra kapacitása és a megnövekedett felhasználói igények között fekszenek.
Az államnak ezen a területen az a felelőssége, hogy megteremtse és egyensúlyban tartsa a kereslet-kínálati viszonyokat, és ezzel tartósan hozzájáruljon a magyar gazdaság versenyképességének javulásához. A pályázat hozzájárul ahhoz, hogy az európai digitális menetrendben foglalt kötelezettségvállalásnak megfelelően az ország teljes területén nagy sebességű szélessávú infrastruktúra kerüljön kiépítésre 2013-ig.

Az Új Széchenyi Terv keretében megjelent Szélessávú körzethálózati fejlesztések támogatása című (GOP-2012-3.1.2 kódszámú) pályázati kiírás alapvető célja, hogy a beruházás keretében valamennyi kistérség még el nem ért településéig épüljön ki az optikai körzethálózat. A konstrukció keretében megvalósuló projektek támogatására 20 milliárd forint áll rendelkezésre a 2011-13. évekre. Az igényelhető, vissza nem térítendő támogatás összege minimum 10 millió, maximum 3 milliárd forint lehet. A pályázatok benyújtására eredetileg 2012. május 14-től - 2012. július 31-ig volt lehetőség, de az Új Széchenyi Terv keretében megjelent "Szélessávú körzethálózati fejlesztések támogatása" című (GOP-2012-3.1.2 kódszámú) pályázati kiírás benyújtási határidejét meghosszabbították. A pályázatok benyújtására 2012. szeptember 15-ig volt lehetőség.

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) publikus adatai szerint a szeptember 15-i (végső) beadási határidőig a GOP 3.1.2 "Szélessávú körzethálózati fejlesztések támogatása" pályázatra 44 darab fejlesztési projekt érkezett be 24,44 milliárd Ft-os támogatási igénnyel, amely felülmúlja a konstrukcióra előirányzott keretet (20 milliárd Ft-ot). A pályázói részvételi arány mindenképpen magasnak és a kiírás sikeresnek mondható: összehasonlításképpen az elődpályázatnak számító, hasonló célokat szolgáló (2007-es kiírású) GOP 3.1.1 "Hálózati infrastruktúra létrehozása" pályázaton a beérkezett pályázatok száma 5,1 milliárdos összigénnyel 57 volt, amelyből jelenleg 25 projekt rendelkezik (összesen 1,9 milliárd forint értékű) élő támogatással. A projekt elbírálása év végéig várható, a támogatási szerződések megkötését jövő év elején valószínűsíthető.

6.4. A Kormány 1345/2012. (IX. 7.) Korm. határozata az európai uniós szabad források felhasználásához szükséges intézkedésekről

Az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program tekintetében a nemzeti fejlesztési miniszternek ki kell alakítania a kormányzati informatika területén egyszemélyi felelősséget a projektek végrehajtásának felgyorsítása érdekében. Azon projektek esetében, ahol a támogatási szerződésben vállalt ütemezéshez képest az elmaradás 30%-nál nagyobb mértékű, kezdeményeznie kell a nemzeti fejlesztési miniszternek a támogatási szerződéstől való elállást és a forrás átcsoportosítását. Emellett az érintett minisztereknek az EKOP 2011–2013. évekre szóló akciótervében szereplő valamennyi konstrukció esetében meg kell küldeni a végleges szakmai tartalmat a 2007–2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően.

7. A kormányzat számára példaértékű projektek bemutatása

7.1. Az IKT és a szegénység

Az elmúlt néhány évben a szegény emberek ki tudták használni az interaktív kommunikációs eszközökhöz történő jobb hozzáférést. A mobiltelefonok gyors terjedése, még az alacsony GDP-vel rendelkező országok legtávolabbi részein is radikálisan megnövelte az infokommunikációs technológiák potenciálját arra, hogy

konstruktív szerepet játszanak a szegénység elleni küzdelemben. Ezzel egy időben a szegényebb társadalmi réteg szerepe is változik ebben a kontextusban. Azzal, hogy az IKT használat egyre inkább elmozdult az IKT passzív fogyasztásától az aktív használat és részvétel irányába az IKT áruk és szolgáltatások termelésében, ezzel nőtt az IKT fontossága a fejlesztési és szegénység csökkentését célzó stratégiákban.

7.2. A mobil forradalom és a szegények

A szegények nézőpontjából az elmúlt évtized legfontosabb fejleménye a mobiltelefonok gyors elterjedése volt. A Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) becslése szerint 2010-ben az előfizetések száma elérte az 5 milliárdot. Az átlagos globális mobiltelefon előfizetési elterjedtség 2009 végén elérte a 68%-ot. A 49 legkevésbé fejlett ország (LDC) esetében is jelentősen változott ez az arány: 2005-ben 100 lakosra 2, míg 2009-ben már 25 előfizetés jutott. Néhány országban a növekedés mértéke valóban figyelemre méltó volt. A Kongói Demokratikus Köztársaságban a penetráció 5%-ról 59%-ra, Guineában 5%-ról 56%-ra nőtt. A mobil eszközök elterjedtsége az LDC országokban sokkal nagyobb a többi technológiához (Internet, vonalas telefon, szélessáv) képest. Például, egy fejlett országban élő ember 600-szor nagyobb eséllyel rendelkezik szélessávú hozzáféréssel, mint egy LDC országban élő ember.

Vidéken, bár javul a mobil elterjedése, ez mégsem tart lépést a városi penetráció növekedésével. Ruandában a városi háztartások majdnem felének van mobiltelefonja, de a vidéki háztartásoknak csak egy tizede rendelkezik mobiltelefon előfizetéssel. 2008 végén az LCD országok vidéki lakosságának kevéssel több, mint a fele élt mobil elérhetőséggel lefedett helyen. Ebből is jól látszik, hogy van még mit tenni. A vidéki területeken a mobiltelefonok és a kapcsolódó alkalmazások, szolgáltatások növekvő elérhetősége azért is járna különösen fontos hatással, mert a vezetékes telefon általában nincs is jelen.

Az IKT hatása a szegények életminőségének javítására sok új és innovatív alkalmazásnak és szolgáltatásnak köszönhetően egyre inkább kiterjed, különösen igaz ez a mobiltelefonhoz kötődő szolgáltatások esetében. A mobiltelefonokat ma már széles körben használják hang kommunikációra és rövid üzenetek (SMS) küldésére; növekvő mértékben pedig Internet elérésre. Kenyában például az összes Internet előfizető 99%-a a mobiltelefonjáról érte el az Internetet 2009 júniusában. A mobil pénzügyi szolgáltatások is egy nagy jelentőséggel bíró terület a szegények esetében. Sok alacsony jövedelmű gazdaságban hiányoznak a bankok. A rendelkezésre álló adatok azt mutatják, hogy majdnem minden esetben nagyobb a mobiltelefon penetráció, mint a bankszámlák száma.

A Szegényeket Segítő Tanácsadó Csoport (CGAP) szerint 1. 7 milliárd olyan embernek, akinek nincsen bankszámlája, lesz mobil telefonja 2010-ben. Egyre több fejlődő országban a bankszámlával nem rendelkező emberek, a telefonjaikat használhatják személyek közötti fizetésre, pénzátutalásra. 2010-ben 35 országban 61 ismert mobil pénz szolgáltatás létezett; ebből 13 LDC országban. Ezek a szolgáltatások alacsonyabb tranzakciós költséget, valamint könnyebb, olcsóbb és biztonságosabb pénzátutalást tesznek lehetővé, különösen messzi, távoli helyek esetében. A CGAP tanulmánya alapján átlagosan 19%-kal olcsóbbak a mobil pénz szolgáltatások a bankok által ajánlott hasonló

szolgáltatásokhoz képest. Ami különösen fontos a szegények számára, hogy ez a különbség a kisebb átutalások esetében még nagyobb.

Az M-Kesho megjelenésével Kenyában, a mobil pénz történetének egy újabb mérföldköve került lefektetésre. M-Kesho (ami „holnap”-ot jelent szuahéliül) nemcsak a pénz elektronikus pénztárcába helyezését teszi lehetővé az emberek számára, de kamatot is adnak a megtakarításaikra, és kölcsönt is vehetnek fel. A Safaricom és az Equity Bank közötti együttműködés lehetővé tette az ügyfelek számára, hogy igazi bankszámlákhoz férjenek hozzá a mobil alkalmazásaikon keresztül, pénz befizetése és átutalása esetében. Az együttműködés a Kenyai Nemzeti Bank politikájának megváltozása következtében válhatott életképes üzleti megoldássá. 2010 áprilisában új banki szabályokat hozott, amelyek lehetővé tették a helyi bankok számára, hogy pénzátutalással és termék promócióval is foglalkozhassanak. Így vált lehetővé, hogy mobilon keresztül is lehetet bankszámla nyitást kezdeményezni, de ezeket egy banki alkalmazottnak jóvá kell hagynia.

Az új szabályok lehetővé tették a bankok számára az olyan új platformok használatát, mint az M-Kesho. A mobil-pénz szolgáltatások kiterjesztése az írástudatlanokra még mindig kihívást jelent, mivel az átutalások továbbítása és megerősítése sms-ben történik. Afganisztánban 2010-ben a Roshan nevű mobil szolgáltató elindította az interaktív hangfelismerő technológiát, ezzel segítve ügyfeleit a tranzakciók lebonyolításában angol, dari és pashto nyelven. Egy másik afgán mobilszolgáltató, az MTN, más módon használta ki a kínálkozó piaci rést: a nők közötti mobil használatot próbálta növelni, úgy, hogy csak nőknek szóló boltokat nyitottak.

Ez a megoldás megfelelő választ ad a helyi ügyfelek igényeire, ahol a hagyomány tiltja, hogy a nők kapcsolatba lépjenek olyan férfiakkal, akik nem a rokonuk. Jelenleg az afgán mobiltelefon előfizetők 18%-a nő. Egy másik, újszerű alkalmazás a mobil mikró-biztosítás. A Kilimo Salama terv (ez „biztonságos földművelés”-t jelent szuahéliül) amelyet 2010. márciusában indítottak, időjárás alapján indexelt biztosítást nyújt a kisméretű földterületet művelő farmereknek Kenya Rift völgyében. Ehhez hasonló programok jelentek meg Afrika más részein, így Maliban és Burkina Faso-ban is.