

Időközi beszámoló

2014. május 30.

1. A projektet érintő tartalmi/pénzügyi/más jellegű módosítás a szerződéskötés illetve a projekt legutóbbi beszámolója óta..:

A legutóbbi beszámoló óta nem történt módosítás.

2. A megvalósult tevékenységek bemutatása:

Jelen beszámolási időszakban a következő tevékenységeket sikerült végrehajtanunk:

- január közepéig beérkezett 13 pályázat, megtörtént a kiválasztás folyamata is. A TASZ munkatársaiból álló bíráló bizottság 9 szervezetet választott ki, köztük egy ernyőszervezetet, akiknek a segítségével 10 szervezett fogunk tudni bevonni a projektbe.
- január közepén megtörtént a TASZ-os igényfelmérő kérdőív összeállítása (ezt is lekérdeztük a norvég kapacitásfejlesztési kérdőívvel együtt). A kérdőívet a projekt koordinátora rakta össze, majd a projektben érintett többi kollégával véglegesítették.
- január végén megtörtént minden egyes nyertes és vesztes szervezet kiértékelése email-ben. Erről a TASZ honlapján is hírt adtunk: <http://tasz.hu/magunkrol/civil-szervezeti-halozatot-epit-tasz>.
- január végén a projekt koordinátora az adományszervező kollégával együtt megírták az első projekt időszakra vonatkozó tartalmi illetve pénzügyi beszámolóját.
- február elején megpróbáltunk bevonni még egy szervezetet, a [...] -ot

A projekt koordinátora felvette velük a kapcsolatot és elküldte a pályázati kiírást. Sajnos több szempontból sem feleltek meg a pályázati kiírásnak.

- február elején a projekt koordinátora összeállította a nyertes pályázó szervezetek látogatási tervét. Mivel a szervezetek nem egy megyében találhatóak, ezért érdemes volt előre tervezni, hogy minél racionálisabb időkeretek között tudjuk megszervezni a szervezetek látogatását, illetve azok igényfelmérését.
- február elején a projekt koordinátora tapasztalatcsere végett felvette a kapcsolatot az Asimov Alapítvány egy munkatársával, akik elkészítették a norvég kérdőív online verzióját, mely ezáltal könnyebben lekérdezhetővé vált. Nagy segítség, hogy minden szervezet összes adata egy felületen kezelhető.
- február elején kiment egy köremail minden szervezetnek, látogatási időpont kiválasztása végett. Ezt követte sok-sok telefonálás, egyeztetés mire a projekt koordinátora elkészítette a végleges látogatási tervet.
- február elején a honlaphír kapcsán bejelentkezett egy újabb potenciális pályázó, a [...], nekik is elküldtük a pályázati kiírást azonban sajnos, ők sem feleltek meg a pályázati feltételeknek.
- március 6. és április 10. között végiglátogattuk az összes vidéki illetve egy budapesti szervezetet, a kommunikációs és az adott témával foglalkozó programvezető, az adományszervező, illetve a projekt koordinátor részvételével. Lekérdeztük mind a NCTA, mind a TASZ-os kérdőíveket.
- április folyamán a projekt koordinátor a rögzített kérdőíveket felvitte az online rendszerbe; illetve tartottunk egy a látogatások tapasztalatait összegző megbeszélést a projektben résztvevő TASZ-os munkatársakkal és elkezdtük kidolgozni a tréning tematikákat illetve egyeztettük az első tréning pontos dátumát is.

- április 15. A projekt koordinátora részt vett az NCTA makrósok találkozáján, ahol előadott egy prezentációt a projekt során felmerült pozitív tapasztalatról.
- április végére a projekt koordinátor és a kommunikációs vezető kidolgozták az első, júniusi tréning részletes agendáját és tematikáját.
- január-április között folytatódott a már korábban elkezdett, belső szervezetfejlesztési folyamat, a TASZ stratégia készítés. A teljes szervezetre vonatkozó kérdések átbeszélését követően, az egyes programok rövid- és hosszútávú stratégiájának kidolgozása következett.
- a TASZ csapatához 2014. május 1-jével csatlakozott Lapinskas Iona, magánadományozási felelős. A TASZ működésének finanszírozásának fenntarthatósága és a források sokszínűsítése érdekében feladata a kis, közepes és nagy magánadományozókkal való kapcsolat bővítése és fenntartása.

A látogatások áthúzódtak március-április hónapra. Ennek pusztán logisztikai okai voltak, mégis sikerült minden szervezetet végiglátogatni, így a második beszámolási időszak eredetileg tervezett ütemtervének megfelelően a feladatokat sikeresen teljesítettük. A tizedik szervezet felmérésére májusban kerül majd sor Skype-on keresztül.

3. Az elért eredmények bemutatása:

Mint azt már az előző beszámolóban is említettük eredetileg több szervezet jelentkezését vártuk, konkrétan 12 szervezet bevonását terveztük, amiből sajnos csak 10 szervezet lett. Logisztikai okok miatt időarányosan eltolodva tudtuk csak felmérni a 9 szervezetet. Mivel a 10. szervezet később jelentkezett, ezért az ő felmérésükre májusban fog sor kerülni.

A saját, TASZ-os igényfelmérő kérdőívünk összeállítása időben megtörtént, az utazások előtt elkészült. Tapasztalataink azt mutatják, hogy mindenképpen érdemes volt lekérdezni az általunk összeírt kérdéseket is, ugyanis sokban hozzájárult ahhoz - talán sok esetben még konkrétan, mint a norvég kapacitásépítés kérdőív -, hogy segítse a szervezetek igényeinek feltérképezését, illetve később a tréning tematikák kialakításának folyamatát. Mindkét kérdőívet előzetesen e-mailben megküldtünk a bevonni kívánt szervezeteknek, hogy fel tudjanak készülni, át tudják olvasni a kérdéseket.

Mindenképpen eredménynek számít, mivel a TASZ jelenleg nem végez terepmunkát, hogy a szervezetek látogatása során felmerült konkrét esetek kapcsán betekintést nyertünk a problémák gyakorlati vetületeibe is, illetve reményeink szerint a jövőben lehetőség lesz közös ügyekben való fellépésre is.

A nyertes illetve vesztes pályázó szervezetek kiértékelése az eredeti tervek szerint történt meg.

Az első projekt időszak tartalmi illetve pénzügyi beszámolóját időben elkészítettük és feltöltöttük az online felületre. A kért kiegészítéseket időben megküldtük, a hiányzó dokumentumokat pótoltuk.

További szervezetek bevonására vonatkozó próbálkozásaink csak részben jártak sikerrel. Bár az eredetileg kitűzött 12 szervezetet nem tudtuk bevonni, de az első beszámolóban említett 10. szervezetet végülis sikerült.

A nyertes pályázó szervezetek látogatási tervét időben sikerült elkészíteni. Az időpont egyeztetések időben megkezdődtek, de mivel nagyon sokakat érintő (TASZ-os kollégák, a látogatandó szervezetek kollégái) koordinációról volt szó, ezért nem mindig tudtunk elsőre mindenkinek megfelelő időpontot találni, aminek következtében időben kissé kitolódott a látogatási periódus. Azonban azt gondolom, hogy ennek ellenére nagyon sikeres volt, hiszen minden meglátogatott szervezetre maradt elegendő idő, mind az NCTA, mind a saját kérdőívet sikerült kitölteni. Nem utolsó sorban nagyon fontos, hogy a projektben résztvevők megismerkedhettek egymással. Alább a meglátogatott szervezetek és a látogatások időpontjai:

Igazgyöngy Alapítvány-március 6.

Dialóg Egyesület-március 7.

Nógrád megyei Cigány kisebbségi képviselők és szószólók szövetsége-március 11.

Az emberség erejével Alapítvány-március 13.

Soteria Alapítvány-április 10.

Halmazottan Sérültek Heves Megye Szülősövetsége-március 21.

Khetanipe a Romák Összefogásáért Egyesület-március 28.

CSZMMB Fund Cigány Alapfokú Művészetoktatási Intézmény-március 27.

Faág Baráti Kör-március 27.

A látogatások tapasztalatait összegző megbeszélést időben megtartottuk és elkezdjük a felmért eredmények alapján a tréningek tematikájának kialakítását is. Ez a megbeszélés hozzásegített ahhoz is, hogy jobban kirajzolódjanak a jövőbeni tréningek témái.

[...]

A tréningek alapkonceptiója szerint minden szervezet, egy előzetesen, közösen kiválasztott ügyet/témát visz végig mind a négy tréningen, és azt vizsgálja meg különböző aspektusokból. Azt gondoljuk, hogy a TASZ sikerét az adja, hogy komplex módon közelít a hozzákerülő jogsértésekhez, így a képzésben résztvevő szervezeteknek is igyekszünk ezt a gondolkodásmódot átadni. 4 főbb tréning témát emeltünk ki: kommunikációs gyakorlatok; adományszerzési technikák; jogérvényesítési lehetőségek/mechanizmusok; érdekérvényesítés - aktív állampolgárság.

Eredményként könyveltük el azt is, hogy viszonylag egyszerű volt leegyeztetni az első tréning dátumát, 2014. június 20-21. Mind a TASZ-os kollégáknak, mind a szervezeteknek megfelelt a kiválasztott dátum, így azt már le is foglaltuk. A tréninggel kapcsolatos dolgokat: szállást, étkezést, terembérltet, technikai felszerelést, stb. irodavezetőnk folyamatosan intézi.

A projekt másik eleme, a TASZ szervezetfejlesztés részeként a stratégiakészítési folyamat is az eredeti tervek szerint halad és hamarosan lezárul. Nem kizárólag a teljes szervezetre vonatkozó hosszútávú stratégia készült el, hanem külön-külön minden egyes program is elkészítette a saját rövid- és hosszútávú stratégiáját.

Emellett 2014. május 1-jétől a TASZ csapata magánadományozási felelőssel, Lapinskas Ilonával bővült, akinek a feladata a kis, középes és nagy magánadományozói kör felkutatása, bővítése és a velük való kapcsolattartás.

A pályázatban feltüntetett konkrét indikátorokból ebben a fázisban - egy TASZ honlaphír a projektről - valósult meg. További indikátorok a projekt hátralevő részében lesznek aktuálisak.

<http://tasz.hu/magunkrol/civil-szervezeti-halozatot-epit-tasz>

A projekt ezen fázisában a várt és elért eredmények között különösebb eltérések nem mutatkoztak. Talán ide sorolható egy kivétel: a március 11.-i bátonyterenyei utunk, a következő pénzügyi elszámolási időszakban lesz csak feltüntetve, mivel a kollégánk, akinek az autójával utaztunk csak májusban nyújtotta be a számláját.

4. A tevékenységek hatása a kitűzött konkrét célok tükrében:

A szervezetek látogatása, illetve később a tréningek tematikájának kidolgozása során a legfőbb szakmai célunk, az volt hogy megismerjük a szervezeteket, azok munkatársait, hogy fel tudjuk mérni az igényeiket, hogy átlássuk, hogy milyen témákban tudunk majd nekik igazán segítséget nyújtani. Fontos volt megismerni az adott szervezet konkrét tevékenységét, felmérni a munkatársak közötti viszonyt, látni, hogy milyen anyagi körülmények között dolgoznak, milyen kapacitással bírnak és miben sikeresek, illetve miben szorulnak tanácsokra.

A felméréseink alapján a bevont szervezetekkel végzett munka vonatkozó későbbi szakmai és szervezeti céljai szervezetekre lebontva:

Igazgyöngy Alapítvány - helyi jogsegélyszolgálat alapjainak megteremtése, jogi segítségnyújtás, sajtószereplésekre való felkészítés, helyi közösség problémamegoldó képességének erősítése;

Dialóg Egyesület - avasi aktív civilek vehessenek részt a tréningeken és a hálózatépítő munkában, terepi szinten jogsegély üzemeltetés, kommunikációs terv, stratégia legyen, honlapot ismertebbé tenni, sajtóba bejutás és a tevékenységük fogyaszthatóvá tétele,

Nógrád megyei Cigány Kisebbségi Képviselők és Szószólók Szövetsége - pályázatírási technikák elsajátítása, magánadományozók felkutatása, névváltoztatás, legyen kommunikációs terv

Az Emberség Erejével Alapítvány – pécsi jogi karon formálódó jogklinika fejlesztése, hallgatók bevonása, jogsegély megszervezése, kommunikációs terv/stratégia kialakítás, adományszervezés, honlap fejlesztés, legyen szervezetfejlesztés külső segítséggel, két szervezet ketté válása.

Soteria Alapítvány – praktikus jogsegélyszolgálat megteremtése, közös akció tervezése a tréning során, adományszervezés a Menedék program részére, kommunikáció és a PR fejlődése, honlap kezelése, blogok egyesítése

Halmazottan Sérültek Heves Megye Szülőszövetsége – sajtóban nyilatkozás, anyagi tárgyi segítség, magánadományozók szervezése, 1%-os kampány ötletelés, honlap+FB kezelés, figyelemfelkeltő kommunikáció, külföldi kapcsolatok, videó-vágó tanfolyamra igény.

Khetanipe a Romák Összefogásáért Egyesület - PR és lobbis tevékenység fellendítése, honlap fejlesztés és sajtókapcsolatok, 1%-os kampány ötletelés, szociális szövetkezet létrehozásában segítség

CSZMMB Fund Cigány Alapfokú Művészetoktatási Intézmény – jogsegélyszolgálat kiépítése, anyagi-tárgyi segítség, magánadományozási módszerek elsajátítása, honlap, FB, videós képzés

Faág Baráti Kör – adományszervezés és jogi-politikai nyomásgyakorlási technikák elsajátítása, belső-külső kommunikációs tréning igény, sajtókapcsolatok kiépítése.

Mivel a TASZ nem egy szervezetfejlesztő szervezet - ezért nem tudunk a bevont szervezetek részére szervezetfejlesztési tervet készíteni, ellenben átadjuk és megosztjuk velük az általunk felhalmozott tudást, tapasztalatokat: a kommunikáció, a forrásteremtés, a hatékony érdekérvényesítés és ügyképviselés területén. Természetesen az átadási folyamat majdani eredményeinek – reményeink szerint – mindenképpen lesz fejlesztő hatása az adott szervezet munkájának hatékonyságára, láthatóságára és fenntarthatóságára nézve. Biztosak vagyunk abban, hogy az általunk nyújtott képzések sorozata, illetve a jövőbeni együttműködésekől fakadó tapasztalat több szempontból is, szakmailag és szervezetileg is megerősíti majd a projektben résztvevő szervezeteket és ezáltal a hazai civil szféra egy részét is. Reményeink szerint, a pályázat eredményeképpen létrejövő civil szervezetekből álló hálózat is eredményesen használja majd a megszerzett tudást a jog- és érdekérvényesítő tevékenysége során. Mindemellett a TASZ célja erősíteni a Budapesten kívüli jelenlétet, kapcsolatokat építeni a vidéki civil szervezetekkel, hogy értesüljünk a vidéki Magyarországon történő jogsértésekről. Emellett a TASZ és a bevont szervezetek között kialakuló kapcsolatoknak köszönhetően azokban az ügyekben, ahol a TASZ segítése szükséges közösen fogunk tudni fellépni.

A TASZ stratégiakészítési folyamatnak fontos célja, hogy szervezeti szinten megerősödjünk, hogy visszatekintsünk a szervezet 20 évére és újra értékeljük a megfogalmazott céljainkat az időközben beállt változások fényében. A TASZ vezetésének megosztása a 2013. október óta eltelt időben megszilárdult, ehhez hozzájárultak a stratégiakészítési alkalmak is.

A TASZ középtávú céljai közé tartozik forrásainak sokszínűségének növelése, az hogy inkább támaszkodjunk magánadományozóktól jövő támogatásra. A stratégiakészítés fontos eredménye az is, hogy az egyes programok által megfogalmazott célok segítik a pályázatok felkutatását is. Jellemző trend, hogy egyre több magánalapítvány projekt alapon nyújt támogatást, ami egy watchdog szervezet működésében eredményezheti azt, hogy misszióhoz csak lazán kapcsolódó tevékenységekre teremt forrást. A célok meghatározása segíti, hogy a TASZ alaptevékenységének megfelelő pályázatokat nyújtsunk be, amelyekben be tudjuk mutatni az adott tevékenység beágyazottságát mind a szervezetbe, mind a magyar társadalomba.

5. Felmerült problémák és alkalmazott megoldások, tanulságok:

Olyan, részben technikai problémákba ütköztünk, melynek anyagi vonzata is van. Az első felmérésünk alkalmával, Berettyóújfaluban, az Igazgyöngy Alapítvány látogatásakor, a norvég kapacitásfejlesztési kérdőívet az online felületen kezdtük el kitölteni. Már majdnem a felénél tartottunk, mikor megszakadt az internet kapcsolat

(szükségük lenne egy jobb routerre, de pénz hiányában nem tudják megoldani) és sajnos az egész bevitt anyagunk elveszett. Szerencsére diktafonnal is rögzítettük a beszélgetést, így később könnyen visszapótoltuk a hiányzó részeket.

Itt szeretnénk azt is megjegyezni, hogy többször ütköztünk ugyanabba a problémába a norvég kapacitásfejlesztési kérdőív lekérdezése folyamán, hogy bizonyos kérdések például egy emberi jogi, vagy roma jog-érdekérvényesítéssel vagy egy közösségfejlesztéssel foglalkozó szervezetnek nem, vagy csak igen kis mértékben volt releváns. Ilyen volt például az “Emberi jogok és demokratikus ismeretek – alapelvek és folyamatok” fejezetben levő kérdések, amit a legtöbb szervezet trivialisításként kezelt és ezáltal önmagára nézve teljesen feleslegesnek tartott. Sokszor éreztük azt, hogy a szervezetek vontatottnak és túlságosan hosszúnak tartják a kérdőívet, és nem egyszer hangzott el az a kritikai is, hogy mintha a kérdőív bizonyos részei nem a hazai viszonyok ismeretében íródtak volna.

A Soteria Alapítvány esetében egy másik makrós szervezet készítette a felmérést, de sajnos hiányosan rögzítették. Az indikátorértékeket elemző rész lemaradt, aminek pótlására utólag kerül sor. A projekt koordinátora már elküldte a kiegészítést, de sajnos a kérdőívvel foglalkozó munkatárs most éppen külföldön tartózkodik, ezért az csak később kerül kitöltésre és online feltöltésre.

Fenti este kapcsán levontuk a konzekvenciát és a további lekérdezések alkalmával már nem használtuk az online kérdőívet, hanem inkább word dokumentumban rögzítettük a válaszokat. Később a projekt koordinátora utólag felvitte az online felületre is a szervezetek által adott válaszokat, így azok egy helyen találhatóak, jól nyomonkövethetők.

Számunkra mind szakmai, mind szervezeti szempontból fontos és intenzív volt az elmúlt időszak. Érdekes volt végiglátogatni a bevont szervezeteket, meglátni, hogy sokszor mennyire más egy vidéki civil szervezet kapcsolata a helyi szervekkel, az intézményrendszerrel, a sajtóval. Sok esetben csak korlátozott mechanizmusok és a lehetőségek működnek. Például, egy klasszikus watchdog szemlélet nem biztos, hogy működőképes egy olyan méretű településen, ahol szinte mindenki személyesen ismeri egymást. Ehhez alkalmazkodnunk kell majd, figyelembe kell venni a tréningek tematikájának kialakítása során is.

A stratégiakészítés rendkívül hasznosnak bizonyult, hiszen a szervezetben dolgozók lehetőséget kaptak arra, hogy a felmerülő dilemmákra reflektáljanak. Megtörtént a TASZ szélesebb értelemben vett tevékenységének értékelése, ideértve kapcsolatunkat a politikai pártokkal.

7. Nyilvánosság és kommunikáció:

A projektről hírt adtunk a TASZ honlapján:

<http://tasz.hu/magunkrol/civil-szervezeti-halozatot-epit-tasz>

illetve FB oldalunkon is:

<https://www.facebook.com/atasz/photos/a.10150168136200234.428246.92932085233/10153851028150234/?type=1&theater>

A március 9.-i berettyóújfalui látogatásunkról készült FB bejegyzésünket és az ott készült fotóinkat összesen 9428 ember látta és 42 fő osztotta meg.

Mint azt már fentebb említettük a februári honlap hírek köszönhetően jelentkezett be egy potenciális pályázó, a [...]. Nekik is elküldtük a pályázati kiírást azonban sajnos ők sem feleltek meg a pályázati feltételeknek, így nem csatlakoztak a projekthez. Rajtuk kívül, más kívülről jövő megkeresés nem érkezett hozzánk a projekttel kapcsolatosan.

A projekthez kapcsolódó kimondott média megjelenés ebben az időszakban nem volt. Viszont a projekt aktuális állásáról hírt adtunk a TASZ honlapján:

<http://tasz.hu/magunkrol/civil-szervezeti-halozatot-epit-tasz>

illetve FB oldalunkon is bemutattuk az egyik utunkat, a márciusi berettyóújfalui látogatásunkat és az ott készült fotókat:

<https://www.facebook.com/atasz/photos/a.10150168136200234.428246.92932085233/10153851028150234/?type=1&theater>

Általában telefonon, és e-mailben tartottuk a kapcsolatot, illetve a látogatásokkor személyesen is találkoztunk a fejlesztendő szervezetek munkatársaival. Minden esetben gördülékenyen ment a kommunikáció, az általunk e-mailben feltett kérdéseket a szervezetek minden esetben rövid időn belül megválaszolták, illetve a telefonon is sokszor egyeztettünk. Mindenki elérhető és segítőkész volt.

8. A következő időszakra vonatkozó tervek:

A következő beszámolási időszakban, 2014. május-augusztus között a következő tevékenységeket fogjuk megvalósítani:

Első tréning szervezési munkálatai - május-június

Weboldal / blog tervezése, kialakítása - május-június

Első tréning lebonyolítása június 20-21.

Az első tréning kapcsán felmerült ügyekben tanácsadás, mentorálás június-augusztus