

Adatvédelmi tájékoztató a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezeléséről

Milyen szabályok alapján kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata a személyes adatokat?

Mik a személyes adatok?

Milyen adatokat kezel a TASZ Jogsegélyszolgálata?

Miért kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Mi alapján kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Mi történik a TASZ Jogsegélyszolgálatánál kezelt adatokkal?

Ki felel az adatkezelésért?

A TASZ-on és ügyvédek kivül kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Hogyan védi a TASZ a személyes adatokat?

Meddig kezeli a TASZ a személyes adatokat?

Hogyan tarthatja a TASZ Jogsegélyszolgálatának ügyfele ellenőrzése alatt az adatkezelést?

Hol lehet panaszt tenni, hol lehet jogokat érvényesíteni a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezelése miatt?

Milyen szabályok alapján kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata a személyes adatokat?

Alapvetően kétféle jogszabály előírásait kell e körben betartanunk:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (ismertebb nevén általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), és - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Mik a személyes adatok?

A jogszabályok szerint személyes adat egy meghatározott emberrel kapcsolatba hozható bármilyen ismeret. A Jogsegélyszolgálat a hozzá forduló ügyfeleinek személyes adatait kezeli.

Milyen adatokat kezel a TASZ Jogsegélyszolgálat?

A TASZ Jogsegélyszolgálat azokat az adatokat kezeli, amelyeket a hozzá forduló ügyfelek magukról megadnak, illetve azokat, amelyeket az ügyfeleknek nyújtott jogsegély során kap meg a jogsegélyszolgálat. Ezek az adatok tipikusan

- az ügyfelek személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely) - az ügyfelek kapcsolattartási adatai (email cím, telefonszám, értesítési cím) és
- minden olyan adat és ismeret, amely a jogsegély nyújtásához szükséges (az ügyfél jogi problémájának részletei, az átadott dokumentumok tartalma stb.)

Miért kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Az adatkezelésnek két célja van:

- ezen adatok szükségesek ahhoz, hogy az ügyfelek által kért jogsegélyt a Jogsegélyszolgálat nyújtani tudja, és - ezen adatokból később olyan statisztikai kimutatások készülnek, amelyek a TASZ és a Jogsegélyszolgálat tevékenységének ellenőrzése során szükségesek.

Mi alapján kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

- Alapvetően az ügyfelek maguk engedik meg, hogy adataikat kezeljük, amikor jogsegélyt kérve, adataikat önként átadva hozzájárulnak ehhez. - Az adatoknak a konkrét jogi segítségnyújtáson túli körben azért kezelhetjük, mert a Jogsegélyszolgálat háttérét biztosító TASZ Egyesület jogos érdeke hogy a szolgáltatás nyújtását bizonyítani tudja illetve, hogy ügyfél és az egyesület közötti vita (pl. ügyvéd elleni kamarai etikai vizsgálat) esetén a tényállás tisztázható legyen. Az adatvédelmi jogszabályok ilyen feltételekkel kifejezetten lehetővé teszik az adatkezelést [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), c) f) pont és (2) bekezdés a) és f) pontok.]

Mi történik a TASZ Jogsegélyszolgálatánál kezelt adatokkal?

- Az ügyfél által átadott adatokat és dokumentumokat a TASZ Jogsegélyszolgálat megvizsgálja abból a szempontból, hogy azok szükségesek-e a jogi segítségnyújtáshoz. Ami nem szükséges, azt visszaadja az ügyfeleknek, vagy törli. - A TASZ Jogsegélyszolgálat a TASZ munkavállalóival és a TASZ-szal szerződött ügyvédekkel osztja meg az adatokat, de közülük is csak azokkal, akik a jogi segítségnyújtásban közreműködnek. Ha a Jogsegélyszolgálat jogi képviselést ajánl az ügyfélnek, akkor az ügyfél kérésére továbbítja az adatokat ügyvédnek, aki az adatokat az ügyvédi törvény előírásai szerint kezeli.

Ki felel az adatkezelésért?

Az adatok kezeléséért adatkezelőként a Társaság a Szabadságjogokért (székhely: 1136 Budapest Tátra u. 15/b, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, nyilvántartási szám: 01-02-0006069, e-mail: tasz@tasz.hu, telefon: +36 1 209 0046) tartozik felelősséggel.

A TASZ-on és ügyvédein kívül kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Alapvetően senki más. A TASZ nagy erőfeszítéseket tesz azért, hogy a hozzá forduló ügyfeleinek bizalmát megőrizze, ezért az adatokat óvja az illetéktelenek elől. Ha az ügyben - az ügyfél által adott meghatalmazás alapján - valamely szerv eljárásában képviselőt nyújt a TASZ vagy szerződött ügyvédje, akkor értelemszerűen az eljáró szerv tudomására hozzuk az eljárás szempontjából jelentőséggel bíró adatokat.

Hogyan védi a TASZ a személyes adatokat?

A személyes adatokat is tartalmazó dokumentumokat riasztóval felszerelt irodánkban zárt fémszekrényben őrizzük. Az elektronikusan kezelt adatokat kétlépcsős azonosítás követően hozzáférhető tárhelyen kezeljük, ahol a hozzáférési jogosultságokat is úgy állítottuk be, hogy a TASZ-on belül is mindenki csak azokhoz az adatokhoz férjen hozzá, amelyekre a munkája végzéséhez szüksége van.

Meddig kezeli a TASZ a személyes adatokat?

A TASZ az adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogsegély nyújtásának (ideértve a jogsegélyszolgálattal érintett eljárásokat is) befejezésétől számított öt év elteltéig kezeli. A szolgáltatás nyújtása tényének ellenőrzéséhez szükséges adatokat hozzájárulás visszavonása esetén is megőrizzük öt évig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja alapján.

Hogyan tarthatja a TASZ Jogsegélyszolgálatának ügyfele ellenőrzése alatt az adatkezelést?

- Kérheti az adatainak törlését. Ezt akkor kérheti, szerinte az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatkezelésre már nincs szükség az eredeti célokból, de akkor is, ha az adatokat uniós vagy hazai jogi kötelezettség alapján törölni kell. - Kérheti adatainak helyesbítését. Erre téves adatrögzítés vagy adataiban beálló

változás esetén van mód elsősorban. - Tiltakozhat adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az adatait töröljük, kivéve ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett tiltakozási jogával szemben. - Tájékoztatást kérhet az adatkezelésről. Megkérdezheti, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeli a TASZ, valamint másolatot kérhet a kezelt személyes adatairól. E kéréseit egy alkalommal ingyenesen teljesíti a TASZ. Mindezeket a jogait csak előzetes azonosítást

követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseit, nyilatkozatait, panaszait jelentse be a TASZ valamely elérhetőségén (1136 Budapest Tátra u. 15/b, tasz@tasz.hu, +36 1 209 0046). Készüljün fel rá, hogy jogainak gyakorlásához szükség lesz személyazonosságának igazolására.

Hol lehet panaszt tenni, hol lehet jogokat érvényesíteni a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezelése miatt?

Személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt bírósághoz fordulhat. Választása szerint két bíróság is illetékes lehet:

- a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27. Levelezési cím: 1363 Bp. Pf.

16.), vagy - a lakóhelye szerint illetékes törvényszék. Emellett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1135 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu) is fordulhat.