

Adatvédelmi tájékoztató a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezeléséről

Milyen szabályok alapján kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata a személyes adatokat?

Mik a személyes adatok?

Kiknek az adatait kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata?

Milyen adatokat kezel a TASZ Jogsegélyszolgálata?

Miért kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Mi alapján kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Mi történik a TASZ Jogsegélyszolgálatánál kezelt adatokkal?

Ki felel az adatkezelésért?

A TASZ-on és ügyvédek kívül kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Hogyan védi a TASZ a személyes adatokat?

Meddig kezeli a TASZ a személyes adatokat?

Hogyan tarthatja a TASZ Jogsegélyszolgálatának ügyfele ellenőrzése alatt az adatkezelést?

Hol lehet panaszt tenni, hol lehet jogokat érvényesíteni a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezelése miatt?

Milyen szabályok alapján kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata a személyes adatokat?

Alapvetően egy jogszabály előírásaira kell e körben tekintettel lennünk: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (ismertebb nevén általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR).

Mik a személyes adatok?

A jogszabályok szerint személyes adat egy meghatározott emberrel kapcsolatba hozható bármilyen ismeret.

Kiknek az adatait kezeli a TASZ Jogsegélyszolgálata?

A Jogsegélyszolgálat a hozzá forduló ügyfeleinek személyes adatait kezeli, valamint olyan további személyekét, akik a hozzá forduló ügyfelei ügyében érintettek. Ez utóbbiak lehetnek például az ügyfelekkel jogvitában álló személyek, tanúk és a különböző eljárások más résztvevői, illetve a jogsegély nyújtása érdekében megállapítandó tényállásban érintett személyek is.

Milyen adatokat kezel a TASZ Jogsegélyszolgálata?

A TASZ Jogsegélyszolgálata azokat az adatokat kezeli, amelyeket a hozzá forduló ügyfelek magukról megadnak, illetve azokat, amelyeket a jogsegély nyújtása során kap meg a jogsegélyszolgálat. Ezek az adatok tipikusan

- az ügyfelek személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely)
- az ügyfelek kapcsolattartási adatai (email cím, telefonszám, értesítési cím) és
- minden olyan adat és ismeret, amely a jogsegély nyújtásához szükséges (az ügyfél jogi problémájának részletei, az átadott dokumentumok tartalma, az ügyben érintett további személyek adatai, stb.)

A TASZ csak a jogsegély nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli.

Miért kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

Az adatkezelésnek két célja van:

- ezen adatok szükségesek ahhoz, hogy az ügyfelek által kért jogsegélyt a Jogsegélyszolgálat nyújtani tudja, és
- ezen adatokból később olyan statisztikai kimutatások készülnek, amelyek a TASZ és a Jogsegélyszolgálat tevékenységének ellenőrzése során szükségesek.

Azokban az esetekben, amelyekben az ügy valamely stratégiai jogvédelmi célt is szolgál, akkor az ügy részletei a TASZ közérdekű tájékoztatási tevékenységének alapjául is szolgálhat. Ez azonban kizárólag az ügyféllel erről való megállapodás esetén történhet meg, és a személyes adatoknak csak olyan körét érintően, amelyek nyilvánosságát az ügy közügy jellege indokolja. A TASZ közérdekű tájékoztatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelésről a TASZ weboldalán található általános adatkezelési tájékoztató ad bővebb információt, amely [ITT](#) érhető el.

Mi alapján kezeli a TASZ ezeket az adatokat?

- Alapvetően az ügyfelek maguk engedik meg, hogy adataikat kezeljük, amikor jogsegélyt kérve, adataikat önként átadva hozzájárulnak ehhez.
- A harmadik személyek adatai kezelésének jogalapja az, hogy az adatkezelés az ügyfél jogainak, illetve jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- Az adatokat azért is kezelhetjük, mert a Jogsegélyszolgálat háttérét biztosító TASZ Egyesület jogos érdeke (és emellett közérdek is), hogy jogi segítséget nyújthasson, illetve, hogy ügyfél és az egyesület közötti vita (pl. ügyvéd elleni kamarai etikai vizsgálat) esetén a tényállás tisztázható legyen.

A két utóbbi esetben érdekmérlegelést végzünk, amelynek keretében meghatározzuk a jogos érdeket, az érintettre gyakorolt hatását, az adatkezelés szükségességét és arányosságát, valamint mérlegeli a jogos érdek és az érintett jog viszonyát és elsőbbségét annak érdekében, hogy ne kezeljünk ezen jogalappal személyes adatokat, ha az érvényesítendő jog vagy jogos érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatvédelmi jogszabályok ilyen feltételekkel kifejezetten lehetővé teszik az adatkezelést [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), c), f) pont és 9. cikk (2) bekezdés a) és f) pontok.]

Mi történik a TASZ Jogsegélyszolgálatánál kezelt adatokkal?

- Az ügyfél által átadott adatokat és dokumentumokat a TASZ Jogsegélyszolgálat megvizsgálja abból a szempontból, hogy azok szükségesek-e a jogi segítségnyújtáshoz, illetve elvégzi az előző pont szerinti érdekmérlegelést. Ami nem szükséges, azt visszaadja az ügyfeleknek, vagy törli.
- A TASZ Jogsegélyszolgálat a TASZ munkavállalóival és a TASZ-szal szerződött ügyvédekkel osztja meg az adatokat, de közülük is csak azokkal, akik a jogi segítségnyújtásban közreműködnek. Ha a Jogsegélyszolgálat jogi képviseletet ajánl az ügyfélnek, akkor az ügyfél kérésére továbbítja az adatokat ügyvédnek, aki az adatokat az ügyvédi törvény előírásai szerint kezeli.

Ki felel az adatkezelésért?

Az adatok kezeléséért adatkezelőként a Társaság a Szabadságjogokért (székhely: 1136 Budapest Tátra u. 15/b, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék, nyilvántartási szám: 01-02-0006069, e-mail: tasz@tasz.hu, telefon: +36 1 209 0046) tartozik felelősséggel.

A TASZ-on és ügyvédein kívül kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Alapvetően senki más. A TASZ nagy erőfeszítéseket tesz azért, hogy a hozzá forduló ügyfeleinek bizalmát megőrizze, ezért az adatokat óvja az illetéktelenek elől. Ha az ügyben - az ügyfél által adott meghatalmazás alapján - valamely szerv eljárásában képviseletet nyújt a TASZ vagy szerződött ügyvédje, akkor értelemszerűen az eljáró szerv tudomására hozzuk az eljárás szempontjából jelentőséggel bíró adatokat, és az eljárás jellegétől függően egyes adatokat megkapnak az eljárások más résztvevői is (például az ellenérdekű felek). A TASZ közérdekű tájékoztatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelésről a TASZ weboldalán található általános adatkezelési tájékoztató ad bővebb információt, amely [ITT](#) érhető el.

Hogyan védi a TASZ a személyes adatokat?

A személyes adatokat is tartalmazó dokumentumokat riasztóval felszerelt irodánkban zárt fémszekrényben őrizzük. Az elektronikusan kezelt adatokat kétlépcsős azonosítás követően hozzáférhető tárhelyen kezeljük, ahol a hozzáférési jogosultságokat is úgy állítottuk be, hogy a TASZ-on belül is mindenki csak azokhoz az adatokhoz férjen hozzá, amelyekre a munkája végzéséhez szüksége van.

Meddig kezeli a TASZ a személyes adatokat?

A TASZ az adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogsegély nyújtásának (ideértve a jogsegélyszolgálattal érintett eljárásokat is) befejezésétől számított öt év elteltéig kezeli. A szolgáltatás nyújtása tényének ellenőrzéséhez szükséges adatokat hozzájárulás visszavonása esetén is megőrizzük öt évig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja alapján.

Hogyan tarthatja az érintett az ellenőrzése alatt az adatkezelést?

- Kérheti az adatainak törlését. Ezt akkor kérheti, szerinte az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatkezelésre már nincs szükség az eredeti célokból, de akkor is, ha az adatokat uniós vagy hazai jogi kötelezettség alapján törölni kell.
- Kérheti adatainak helyesbítését. Erre téves adatrögzítés vagy adataiban beálló változás esetén van mód elsősorban.
- Tiltakozhat adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az adatait töröljük, kivéve ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett tiltakozási jogával szemben.
- Tájékoztatást kérhet az adatkezelésről. Megkérdezheti, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeli a TASZ, valamint másolatot kérhet a kezelt személyes adatairól. E kéréseit egy alkalommal ingyenesen teljesíti a TASZ.

Mindezeket a jogait csak előzetes azonosítást követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseit, nyilatkozatait, panaszait jelentse be a TASZ valamely elérhetőségén (1136 Budapest Tátra u. 15/b, tasz@tasz.hu, +36 1 209 0046). Készüljön fel rá, hogy jogainak gyakorlásához szükség lesz személyazonosságának igazolására!

Hol lehet panaszt tenni, hol lehet jogokat érvényesíteni a TASZ Jogsegélyszolgálatának adatkezelése miatt?

Személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt bírósághoz fordulhat. Választása szerint két bíróság is illetékes lehet:

- a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27. Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16.), vagy
- a lakóhelye szerint illetékes törvényszék.

Emellett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603., Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>) is fordulhat.

Jogsegélyszolgálatunkkal szembeni eljárásokban nem nyújtunk jogi segítséget. Kérjük megértését.