

107/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A 73 éves kérelmező a hatóság előtt azt sérelmezte, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának összege a 2019. évben jelentősen megnőtt, aminek háttérében azt sejtette, hogy idősebb életkori csoportba tartozik. A biztosítási díj nagymértékű változását panaszolta korábban a biztosítónál is, illetve azt is kifogásolta, hogy nem értesítették időben a díj növekedéséről, ezért nem tudott más szolgáltatót keresni, azonban panaszára álláspontja szerint nem kapott kielégítő választ.

A hatóság felhívására a bepanaszolt biztosító nem vitatta, hogy a kérelmező esetében a biztosítási díj nagyobb arányban emelkedett, illetve eleve magasabb volt, mint egy 50 éves, egyébként azonos gépkocsi, bonus-malus és egyéb, a biztosító által figyelembe vett paraméterekkel rendelkező ügyfél esetében, és ennek oka a kérelmező életkora.

A biztosító álláspontja szerint azonban a különbségtételnek a jogviszonnyal összefüggő, észszerű indoka volt. Részletes kimutatást csatolt arról, hogy saját statisztikája szerint a kárgyakoriság és az átlagos kárátfordítás alapján számított kockázat 30 év 69 év között alacsonyabb, az ennél fiatalabb és az idősebb korosztályokban lényegesen magasabb. A biztosító a díjtarifa megállapításánál ezeket a különbségeket figyelembe veszi, a díjtarifa jogszabály szerint meghirdetésre kerül a Magyar Nemzeti Bank honlapján.

A biztosító ugyanakkor kifejezte egyezségkötési szándékát a kérelmezőt ért kellemetlenségekre tekintettel, és egy jelképes összeget ajánlott fel számára. A kérelmező az ajánlatot elfogadta, kijelentette, hogy azzal sérelmét orvosoltnak tekinti.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Az egyezséget a hatóság határozatával jóváhagyta.

(2019. május 13-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.