

151/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező a beadványában azt panaszolta, hogy látássérültként a segítőkutyájával nem szállhatott fel a légitársaság egyik Budapestről Londonba tartó járatára.

A hatóság az ügyben a légi személyszállítást végző céggel szemben eljárást indított, majd a felek részvételével tárgyalást tartott. A tárgyalást követően a felek egyezséget kötöttek egymással, amelyben az eljárás alá vont vállalta, hogy az érintett dolgozói és a földikiszolgáló személyzet tagjai részére belső értesítést küld, amelyben felhívja a figyelmüket a foglalási rendszer sajátosságaiból adódó adminisztratív tévedések lehetőségére, és tájékoztatja őket a segítőkutyával való utazáshoz szükséges dokumentumok köréről. Vállalta továbbá, hogy a honlapjának magyar nyelvű változatán külön menüpontban egyértelműen meghatározza az Egyesült Királyságba segítőkutyával való utazáshoz szükséges dokumentumokat, és azt, hogy a kérelmező által megjelölt magyar segítőkutyás civil szervezeteket közvetlenül is tájékoztatja e dokumentumok köréről.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta. Az eljárás alá vont az egyezségben foglalt vállalásait teljesítette.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.