

## **162/2020**

Év

2020

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A vakvezető kutyával közlekedő látássérült kérelmező sérelmezte, hogy kiküldték egy kis étteremből, ahol gíroszt szeretett volna vásárolni, annak ellenére, hogy más vevőket kiszolgáltak. Az eladó azt mondta a kérelmezőnek, hogy nem kérhet ételt; majd a hátát megfogva kitolta a helyiségből. Ez a magatartás nagyon megalázó volt a kérelmező számára.

A felek az eljárás során egyezségeket kötöttek, mely szerint az eljárás alá vont elnézést kért a maga és dolgozói nevében a kérelmezőt ért sérelem és kellemetlenség miatt, továbbá kijelentette, hogy tiszteletben tartja *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* (Ebktv.) rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben alkalmazottaival együtt még nagyobb gondossággal fog eljárni. Ennek megerősítéseképpen vállalta, hogy az egyezés elválaszthatatlan mellékletét képező Nyilatkozatban rögzített jogszabályok – *Ebktv., A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet* – tartalmát megismerteti az alkalmazottaival, akik azt aláírásukkal igazolják.

**A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.**

A határozat végleges.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**