

## 265/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A súlyosan mozgássérült, elektromos kerekesszéssel (nem moped) közlekedő kérelmező azzal a panasszal fordult a hatósághoz, hogy lakóhelyétől a megyeszékhelyre – ahova a kontrollvizsgálatai miatt jár – nem közlekedik akadálymentes buszjárat. Elmondta, hogy telefonon érdeklődött az eljárás alá vont busztársaságnál, ahol azt a tájékoztatást kapta, hogy akadálymentes járat valóban nincs, azonban ha kerekesszéssel szeretne utazni, ezen igényét néhány nappal korábban jelezze, így a megbeszélt időpontban olyan buszt helyeznek forgalomba, mellyel a kerekesszéssel élők is utazhatnak.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, melynek keretében tanúként meghallgatta az eljárás alá vont forgalmi üzemvezetőjét, illetve a megbízott menetrendi és forgalomfejlesztési osztályvezetőt. A tárgyaláson az eljárás alá vont jogi képviselője, illetve a tanúk egyöntetűen úgy nyilatkoztak, hogy a kérelmező által kifogásolt szakaszon napi rendszerességgel közlekedik alacsony padlós buszjárat, melyről az utasok a busztársaság honlapjáról tájékozódhatnak.

A tárgyalás eredményeképpen a felek az alábbi tartalmú egyezséget kötötték:

1. Az eljárás alá vont a sajnálatát fejezi ki a kérelmező felé, amennyiben az eljárás alá vont ügyfélszolgálatán az akadálymentes járatokról adott tájékoztatás során félreértés történt.
2. Az eljárás alá vont kijelenti, hogy tiszteletben tartja *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* . (Ebkvtv.) rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben még nagyobb gondossággal fog eljárni.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

3. Az eljárás alá vont vállalja, hogy abban az esetben, ha a mozgáskorlátozott kérelmező az eljárás alá vont által üzemeltetett olyan buszon kíván utazni, amely nem alacsonypadlós, és a kérelmező ezen igényét – a társaság forgalmi szolgálatának telefonon vagy e-mailen – az utazás megkezdése előtt legalább 3 nappal bejelenti, a megbeszélte időpontban az üzletszabályzatban szereplő feltételek szerint biztosítja a kért alacsonypadlós buszjáratot.

2019. szeptember 27-i döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**