

300/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Zaklatás

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A roma származású kérelmező többedmagával egy gyógyfürdő területén található étteremben foglalt helyet. A kérelmező előadta, hogy a külső megjelenésükön nem látszott a roma származásuk. Az étteremben készségesen kiszolgálták őket, azonban amikor a kérelmező jelezte készpénzfizetési számlaigényét, az addig udvarias légkör megváltozott. Ennek oka, hogy miután a kérelmező odaadta az őket kiszolgáló dolgozónak azt a papírlapot, melyen egy roma nemzetiségi önkormányzat neve, székhelyének címe és adószáma szerepelt, a felszolgáló az alábbi kijelentéseket tette: „Minek nektek számla, ez akkora nagy összeg?”, „Máskor kerüljétek el a boltomat!”

A kérelmező elmondta, hogy a történetek után, a velük helyet foglaló roma nemzetiségi önkormányzat képviselője megkérdezte az őket kiszolgáló dolgozótól „Miért viselkedik úgy velünk, mint a kutyákkal? Talán azért mert romák vagyunk”?, melyre az étterem alkalmazottja úgy reagált, hogy „Most már tudod, hogy miért!”.

A kérelmező álláspontja szerint miután a számlát kiállító felszolgáló tudomást szerzett a roma nemzetiséghez való tartozásáról, hátrányos megkülönböztetésben részesítette és vele szemben megvalósította a zaklatás tényállását.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A kérelem alapján a hatóság eljárást indított. Az eljárás alá vont elismerte a kérelmező által előadott sérelmet és vállalta érte a felelősséget. Az eljárás alá vont az eljárás során nyitottságát fejezte ki egyezség megkötésére, melynek keretében bocsánatot kért a kérelmezőtől, ezen túl pedig a kérelmezőre, illetve a hatóságra bízta az egyezség tartalmában való megállapodást.

A kérelmező az eljárás alá vont egyezségi ajánlatát nem fogadta el, ezért a hatóság megállapította, hogy az egyezségi kísérlet a felek között nem vezetett eredményre, és az ügyben érdemi döntést hozott.

A rendelkezésre álló bizonyítékok alapján a hatóság – tekintettel arra, hogy az eljárás alá vont a kérelemben foglaltakat nem vitatta – megállapította, hogy az eljárás alá vont dolgozója részéről elhangzott kijelentések a kérelmező emberi méltóságát sértőek voltak, és – mivel ebédidőben, a legnagyobb forgalomban történt a zaklató megnyilvánulás, ezért a kérelmező társasága, valamint számos vendég is a szem-, illetve fültanúja lehetett a történeteknek. Mindebből megállapítható volt, hogy az eljárás alá vont dolgozójának kérelmezővel szembeni megnyilvánulása alkalmas volt arra, hogy a kérelmező körül roma nemzetiséghez való tartozásával összefüggésben ellenséges, megalázó, megszégyenítő, támadó környezet alakuljon ki.

A fentiek alapján a hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont a kérelmezővel szemben, nemzetiséghez való tartozásával összefüggésben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, és ezzel vele szemben zaklatást valósított meg.

A hatóság a szankciók körében az eljárás alá vontat eltiltotta a jogsértő magatartás jövőbeni tanúsításától, illetve 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint bírságot szabott ki vele szemben. A szankció meghatározásánál a hatóság figyelemmel volt arra a körülményre, hogy az eljárás alá vont amellett, hogy vállalta a felelősséget a történetekért, nyitottságát fejezte ki az egyezség megkötésére és bocsánatot kért a kérelmezőtől.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.