

EBH/101/2011

Év

2011

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező közérdekű igényérvényesítés keretében kérelmet nyújtott be a hatósághoz, mert egy telekommunikációs cég megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, amikor egy látássérült ügyfél új előfizetői szerződésének aláírása során nem engedélyezte számára az önálló aláírást, ahhoz egy névíróról és két hatósági tanúról kellett gondoskodnia. Kérelmező szerint fennáll a közvetlen veszélye annak, hogy a szerződéskötések során hátrányos megkülönböztetés személyek pontosan meg nem határozható nagyobb csoportját érinti, tekintettel a szolgáltatóval kapcsolatban álló látássérült ügyfelek magas számára.

A hatóság a rendelkezésre álló nyilatkozatok alapján eljárást indított a céggel szemben, egyben tárgyalást tűzött ki, majd a felek közös kérelmére az eljárást 30 napra – a felek közötti egyezségkötés céljából – felfüggesztette. A felek a rendelkezésükre álló idő alatt az egyezség tervezetét elkészítették és egyezséget kötöttek.

Az egyezségben az eljárás alá vont vállalta: a névíró alkalmazására vonatkozó belső szabályzatát úgy módosítja, hogy látássérült ügyfél esetén, szóbeli nyilatkozattal meggyőződik arról, hogy az ügyfél képes-e nevének leírására. Amennyiben az ügyfél nevének leírására képes, külön névírót nem kérnek, hanem segítséget nyújtanak a dokumentumok aláírásában. Amennyiben az ügyfél nevének leírására nem képes, a dokumentumot annak megismertetése után névíró írja alá helyette, melyet két tanú hitelesít.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy a társaság szerződéseit a látássérültek számára felolvassa, illetve az ügyfél, a gépre telepített hanganyagot fejhallgatóval meghallgathatja. Amennyiben a cég képviselője a szerződéskötésnél tanúként működik közre, akkor a szolgáltató 8 napos elállási jogot biztosít a látássérült ügyfelek számára. Kérelmező vállalta, hogy az eljárás alá vont társaságnál oktatást tart a látássérült emberek kiszolgálását segítő módszerekről.

A hatóság a Ket. 75. §-a alapján a fenti egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.