

EBH/1079/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közzolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

Kérelmezőt álláspontja szerint a lakóhelyén a 2010. január 1-től működő gázszolgáltató cég fogyatékoságával összefüggésben hátrányosan megkülönböztette, amikor a cég ügyfélszolgálati irodája nem biztosította számára az akadálymentes bejutást az épületbe, és így a közzolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférését sem.

A hatóság a gázszolgáltató céggel szemben eljárást indított és elsődlegesen azt vizsgálta, hogy a cég mikor kezdte meg szolgáltatását az adott településen. Eljárás alá vont érdemi nyilatkozatában előadta, hogy az egyenlő bánásmód követelményét nem sértette meg, mivel az épület akadálymentesítéséről – álláspontja szerint – 2013. december 31-ig kell gondoskodnia. A hatóság kimentésként nem fogadta el, hogy az eljárás alá vont cég – 2010. január 1-jén megnyitott – új ügyfélszolgálati irodáját 2007. április 1-jén már működő közzolgáltatásnak tekinti, arra hivatkozással, hogy az épületben korábban egy áramszolgáltató cég szintén ügyfélszolgálati irodát működtetett.

A hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont cég ügyfélszolgálati irodája 2007. április 1-jén még nem működő közzolgáltatásnak minősül, mivel az épületet 2009. áprilisában került eljárás alá vont tulajdonába, az ügyfélszolgálati rendszerben működtetett szolgáltató tevékenységét pedig 2010. január 1-jén kezdte meg. A gázszolgáltató cég ezen ügyfélszolgálati irodája vonatkozásában tehát nem mentesülhetett az akadálymentesítési kötelezettség alól, ezért nem hivatkozhatott a 2013. december 31-i határidőre.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság megállapította, hogy a gázszolgáltató cég megsértette az egyenlő bánásmód követelményét. A hatóság a jogsértő magatartás jövőbeni tanúsításának megtiltásán kívül más szankciót nem alkalmazott, mivel az eljárás alá vont eljárás során tanúsított magatartása (rámpa építése, nyílászáró kicserélése stb.), arra engedett következtetni, hogy a megelőzéshez és a visszatartó hatáshoz fűződő célok így is elérhetők.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.