

EBH/1107/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A Kérelmező, aki vak és közlekedésében vakvezető kutya segíti, azzal a panasszal fordult a hatósághoz, hogy ruhát kívánt vásárolni egy üzletben, ám a kutyáját nem engedték be, arra bővebb magyarázatot nem adtak, pusztán közölték, hogy állatok nem mehetnek be a boltba.

A hatóság előtti eljárásban az eljárás alá vont előadta, hogy a kutyán a jelzést nem látták, illetve nem tudták értelmezni, ezért nem engedték be a vevővel az üzletbe. Védekezett azzal is, hogy a kérelmező segítője, és az eladók is segítséget nyújthattak volna a vásárlásban. A Kérelmező ezzel szemben hangsúlyozta, hogy a kutya nem a vásárlásban, hanem a közlekedésben segíti őt, amiről az üzlet területén sem tud lemondani, valamint hogy a hatályos szabályozás egyértelmű rendelkezéseket tartalmaz ebben a kérdésben.

Az ügy egyezséggel zárult, amelyben az eljárás alá vont vállalta, hogy a jövőben betartja a vonatkozó jogszabályokat, amelyekről a közérthető tájékoztatást az üzletben jól látható helyen kifüggeszti. A kérelmező vállalta, hogy a tájékoztatás elkészítésében közreműködik.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.