

## **EBH/1111/2010**

Év

2010

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

*A panaszos azt sérelmezte, hogy egy hitelintézet az alacsony összegű hitelkérelmét 20 havi törlesztés feltétele mellett elutasította. A bank az ügyfél adatainak teljes körű elemzése után utasította el a hitelkérelmet, az elutasítás konkrét okát azonban nem jelölte meg. A panaszos szerint jövedelmi viszonyai megfelelőek voltak, ezért álláspontja szerint az életkora (77 év) miatt részesíthették hátrányos megkülönböztetésben.*

A bank, miután a hatóság tájékoztatta az eljárás megindításáról, egyezség kötésére mutatott hajlandóságot. Kifejtette, hogy a hitelbírálat során adminisztrációs hiba történt és nem életkori diszkrimináció. A bank korábban már csatlakozott a pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló Magatartási Kódexéhez, és elutasítja az életkor alapján történő hátrányos megkülönböztetést is.

**Az ügyben az eljárás alá vont kezdeményezésére egyezség született. Az eljárás alá vont elismerte, hogy az elutasítás adminisztrációs hiba miatt történt, és elnézést kért a kérelmezőtől a kellemetlenségekért. Vállalta továbbá, hogy a jövőben még nagyobb hangsúlyt fektet az egyenlő bánásmód követelményének betartására és kérelmezőnek felajánlott, egy hasonló kondíciójú hitelterméket. Kérelmező elfogadta az egyezségben foglaltakat és az eljárást lezártak tekintette.**

**A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.**

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**