

EBH/111/2006

Év

2006

Védett tulajdonság:

Egészségi állapot

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Eljárás megszüntetése

A panaszos életbiztosítást szeretett volna kötni. Az ajánlatot kitöltötte, csatolta hozzá az orvosi leletét, azonban betegségére hivatkozással elutasították.

A Hatóság az eljárás során tájékoztatást kért a biztosítótól, amely a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 4. §-ban foglaltakra, hivatkozott. A jogszabály szerint „a biztosítási tevékenység biztosítási szerződésen, jogszabályon vagy tagsági jogviszonyon alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat”.

Utalt az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 537. § (1) bekezdésére is, valamint arra, hogy a biztosító a rendelkezésre álló kockázat elbírálási időn belül jogosult a szerződési ajánlatot megvizsgálni és visszautasítani, azt nem köteles megindokolni (537.§ (2)). A tájékoztatást a kérelmezőnek is átadott ügyféltájékoztató is tartalmazza.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A biztosító tájékoztatása szerint folyamatos díjas életbiztosítási terméket az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közössége számára hozták létre, díját átlagos statisztikai adatok (magyarországi néphalandósági táblák) alapján, a veszélyközösség érdekeinek figyelembevételével kalkulálta a társaság. Az adott termék esetében a biztosítási eseménynek a biztosított halála vagy a szerződésben meghatározott idő elérése minősül. A veszélyközösség érdekeinek megóvása és a szerződésben foglalt szolgáltatások teljesíthetősége érdekében a biztosítónak a kockázat elbírálása, így az ajánlat elfogadása előtt vizsgálnia kell, hogy az ajánlattevő milyen kockázatot jelent a veszélyközösség szempontjából. A kérelmező - a csatolt orvosi iratok alapján - nem tartozik azon azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek körébe, akik e termék veszélyközösségét alkotják.

A biztosító az ajánlat elbírálását egészségügyi nyilatkozat kitöltésétől, illetve annak tartalmától függően orvosi iratok benyújtásától, orvosi vizsgálatától teheti függővé. Jogában áll a kockázatot elbírálnia és saját hatáskörében eldöntenie, hogy a veszélyközösség érdekeinek megóvása és a szerződésben foglalt szolgáltatások teljesíthetősége érdekében vállalja-e az adott kockázatot. Álláspontjuk szerint a biztosító az adott jogviszony keretében nem volt köteles az egyenlő bánásmód követelményét megtartani.

A hatóság a biztosító tájékoztatását követően hiánypótlás keretében eredménytelenül szólította fel a kérelmezőt, hogy csatolja be a biztosítási ajánlatot, továbbá egyéb, a biztosítással kapcsolatban keletkezett iratokat, mert a panaszos írásbeli kérelmet terjesztett elő az eljárás megszüntetésére vonatkozóan.

Az Egyenlő Bánásmód Hatóságnak az eljárását meg kellett szüntetnie, mivel a panaszos levele kérelem visszavonásnak minősül és a hatóság a biztosítóval szemben hivatalból nem folytathatja az eljárást.

2006. július 12.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.