

EBH/111/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A súlyos fokban látássérült kérelmező egy hipermarkettel szemben nyújtott be panaszt az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz. Azt sérelmezte, hogy a hipermarket által marketing céllal kiküldött elektronikus hírlevelek érdemi tartalma, és a megküldött e-kuponok kódja a számítógépet ernyőolvasó szoftverrel használó súlyos látássérült emberek számára olvashatatlan, mivel azok képként vannak beágyazva a levéltestbe. Ezeket a képeket az ernyőolvasó szoftver nem tudja elolvasni. Panaszolta továbbá, hogy az áruház online bevásárlás lebonyolítására szolgáló weboldala nem akadálymentes. A kérelmező álláspontja szerint a bepanaszolt hipermarket ezzel a magatartásával a fogyatékosága (látássérülése) miatt vele szemben megsérti az egyenlő bánásmód követelményét, közvetett hátrányos megkülönböztetést valósít meg.

A hatóság tárgyalást tartott, majd jóváhagyta a felek egyezségét az ügyben. Az egyezségben *az eljárás alá vont* hipermarket vállalta, hogy 2017. április 10-ig a kuponos hírlevél fontosabb információit (felhasználhatóság, kupon kód, kedvezmény mértéke, és minimális vásárlási összeg), valamint az e-mailben megküldött heti hírlevelet ernyőolvasó szoftverrel olvashatóvá teszi. Az eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy 2017. június 30-ig az online bevásárlás lebonyolítására szolgáló weboldalát – a weboldalon történő vásárlás folyamatát a kérelmezővel való egyeztetést követően – megfelelteti a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) alapján az A standardnak.

2017. márciusi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.