

EBH/1124/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A 85 éves kérelmező olaszországi utazás költségeit fizette meg az egyik utazási irodánál amikor kiderült, hogy a biztosító társaság 80 év feletti ügyfelek részére nem köt biztosítást. Kérelmező hajlandó lett volna életkora miatt magasabb összegű biztosítást is fizetni és igazságtalannak tartotta, hogy a biztosító társaság életkora miatt automatikusan kizárja őt a lehetőségből. Biztosítás nélkül kérelmező utazása is bizonytalanná vált, ezért kérte a hatóság mielőbbi eljárását az ügyben.

A biztosító szerint kockázatkizárási okból szakmai tradíció az utazási biztosításoknál, hogy 80 év a felső korhatár. A 80 éves korhatár ugyanakkor csak a fő termékekre vonatkozik, amelyek kiválthatóak a biztosító egy speciális, az EU-s egészségbiztosítási kártyához kapcsolódó, azonos feltételeket garantáló szolgáltatásával, mely nem kötődik korhatárhoz. A biztosító szerint az intézkedő utazási iroda hibázott, mikor erről a lehetőségről nem tájékoztatta a kérelmezőt.

A felek az eljárásban egyezséget kötöttek. A biztosító felajánlotta kérelmezőnek a hivatkozott helyettesítő termékét és vállalta, hogy az utazási irodánál intézkedik arról, hogy kérelmező a vonatkozó szerződést az utazás időpontjáig megköthesse. A biztosító kifejezte továbbá elkötelezettségét az egyenlő bánásmód követelményének megtartása mellett, kérelmező pedig az ajánlott megoldással lezártnak tekintette.

A hatóság a felek között létrejött egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.