

EBH/1236/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Egészségi állapot

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezés mód

Jogsértést megállapító döntés

A panaszos kérelmében előadta, hogy pikkelysömörben szenved, ami nem fertőző betegség, viszont az elhalt hámsejtek fokozott hullásával jár. Állítása szerint 2009 őszén egy hétvégét töltött az eljárás alá vont által üzemeltetett szállodában, ekkor felhívta a személyzet figyelmét arra, hogy betegsége miatt lehet, hogy körülményesebb lesz kitakarítani a szobát, és erre tekintettel távozásakor borravalót is adott a szobaasszonynak. 2010 tavaszán ismét szobát foglalt a szállodában, ám megérkezésekor megtagadták tőle a szolgáltatást, azzal az indokkal, hogy korábbi szállodai tartózkodása kárt okozott a szállodának. A szálloda állítása szerint a szobában matracot és ágyneműt kellett cserélni, és egy hétig nem tudták kiadni a szobát a Kérelmező távozása után.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az ügyben nyilatkozattételre hívta fel az eljárás alá vont gazdasági társaságot, amely válaszában csatolta az ügyben „érintett” alkalmazottak írásos nyilatkozatát. A tanúk a későbbi tárgyaláson is hasonlóan nyilatkoztak. A szálloda álláspontja szerint a kérelmező 2009. évi szállodai tartózkodása jelentős kárt okozott, a szállodai berendezésben, amelynek egy részét selejtezni kellett, illetve a szobát egy hétig nem tudták kiadni. Állításuk szerint csupán emberségességből nem érvényesítették kártérítési igényüket a kérelmezővel szemben. Az eljárás alá vont jelenlegi, illetve korábbi alkalmazottainak vallomásán túl állításainak igazolására egyéb bizonyítékot (pl. selejtezési jegyzéket, fényképeket, jegyzőkönyvet a szoba állapotáról, kimutatást arról, hogy a vizsgált időszakban a szobát valóban nem adták ki) nem csatolt. A kérelmező a tárgyaláson állításait fenntartotta, emellett csatolt két alacsony felbontású fotót a szoba állapotáról, az eljárás alá vont azonban vitatta, hogy ezek a képek a szálloda szobájában készültek.

A hatóság döntésében megállapította, hogy a kérelem alapos, az eljárás alá vont szervek megsértették az egyenlő bánásmód követelményét a kérelmező egészségi állapotával összefüggésben, mert nem tették számára lehetővé, hogy a korábban lefoglalt szállodai szobát elfoglalja. Az eljárás alá vont az egyenlő bánásmód követelményének megsértését nem vitatta, kimentési okokra hivatkozott, azonban kimentési bizonyítását nem támasztotta alá megfelelő bizonyítékokkal.

2010. december

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.