

EBH/128/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A hatósághoz a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság továbbította kérelmező édesanyjának beadványát arról, hogy gyermekei a barátjukkal egy vidéki városban található sportstúdióban edzettek, amikor kisebbik gyermekének utcai ruhái és egyéb értékei az edzés végére eltűntek az öltözőszekrényből. Miután a recepcióstól nem kaptak segítséget, az édesanyját hívták, aki a helyszínre érve az eset kapcsán a panaszkönyvbe bejegyzést tett. Másnap reggel értesültek arról, hogy a megtalálták az eltűntnek hitt személyes holmikat, melyeket azonban a sportstúdió helyszínen tartózkodó alkalmazottai csak úgy lettek volna hajlandóak átadni, ha az előző napi panaszkönyvi bejegyzést törlik. Mivel ez nem történt meg, a recepció az édesanyját „lecigányozta” és megtiltotta, hogy bármelyik gyermeke a jövőben igénybe vehesse az edzőterem szolgáltatásait. Néhány nap elteltével a sportstúdió ügyvezetője is megerősítette, hogy a gyermekek nem látogathatják a továbbiakban az edzőtermet. Panaszos megítélése szerint, gyermekeit roma származásuk miatt érte hátrány, mivel nagyobbik gyermekének barátja, aki nem roma származású, továbbra is zavartalanul használhatja a sportstúdiót.

A hatóság az ügyben eljárást indított. A sportstúdió vezetője nyilatkozatában tagadta, hogy a gyermekek roma származásuk miatt nem látogathatják az edzőtermet, annak valódi okaként az édesanya viselkedését jelölte meg. A hatóság a tényállás teljes körű tisztázása érdekében több alkalommal tartott tárgyalást és tanúkat hallgatott meg.

A felek nyitottságot mutattak arra, hogy egyezséget kössenek egymással.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Az egyezségben a sportstúdió ügyvezetője kijelentette, hogy a gyermekek a jövőben látogathatják a fitness-terem fizikai közérzetet javító szolgáltatásait. Az ügyvezető kinyilvánította, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el az egyenlő bánásmód követelményét, melynek alkalmazottai által történő betartására is külön figyelmet fordít. Az eljárás alá vont azt is vállalta, hogy amennyiben a fitness-stúdió vendégeinek, illetve azok hozzátartozóinak viselkedésével kapcsolatban jelzés érkezik felé, azt azonnal és teljes körűen kivizsgálja. Az egyezség keretében a sportstúdió recepciósja és a kérelmező édesanyja kölcsönösen elnézését kérték egymástól, ha esetlegesen bántó kijelentéseket tettek a másik személyre.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

2009. február 27.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.