

EBH/133/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kerekesszékekkel közlekedő kérelmezők a hatóság előtt azt panaszolták, hogy a menetrendszerű személyszállítást nyújtó szolgáltató akadálymentes utazásukat ugyan megszervezte, azonban személyi mulasztás miatt a megrendelt járással kérelmezők nem tudtak elutazni. A szolgáltató emiatt másik járművet biztosított, és késedelemmel, de eljuttatta a kérelmezőket úti céljukhoz. A panaszosok a háromórás várakozási időt és a tájékoztatását sérelmezték, mert a szolgáltató a többi utast úgy tájékoztatta, hogy a megrendelt jármű - amelyre ők nem tudtak felszállni - a mozgáskorlátozott utasok miatt késik.

Az eljárásban a felek között egyezés született. A szolgáltató bocsánatot kért kérelmezőktől az őket ért kellemetlenségek miatt, és számukra személyenként 15 000 Ft értékben, három év alatt felhasználható utazási utalványt ajánlott fel. Kérelmezők a szolgáltató felajánlását elfogadták, azzal panaszukat végleg rendezettnek tekintették.

A felek kérésére a hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2016. február 15-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódi Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.