

## **EBH/1367/2008**

Év

2008

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

*Kérelmező álláspontja szerint egy éttermet üzemeltető gazdasági társaság megsértette vele szemben az egyenlő bánásmód követelményét. A kérelem szerint a roma származású kérelmező családjával együtt vacsorázni készült a cég éttermében, de a pincér arról tájékoztatta, hogy már bezártak, és ajánlott nekik egy másik éttermet.*

Kérelmező másnap tesztelés céljából telefonon asztalt foglalt az étteremben 21 óra 30 percre, amit e-mailben is megerősített. A hölgy, akivel telefonon egyeztetett, elmondta, hogy az étterem 22 óráig van nyitva, a foglalása érvényes. Kérelmező szerint az étterem üzemeltetője azzal, hogy őt és családját előző nap a hivatalos nyitvatartási időben nem szolgálta ki, cigány származása miatt hátrányos megkülönböztetésben részesítette.

Az eljárás alá vont üzemeltető az ügygel kapcsolatban előadta, hogy éttermük egy szállodához tartozik, melyben leginkább gyermekcsoportokat fogadnak, akik este 8-ig megvacsoráznak és külső vendégek csak ritkán térnek be hozzájuk. Az étterem este 10 óráig tart nyitva, de 8 óra után általában nem vesznek fel vacsora rendelést, mert a szakácsuk másik településen lakik és utolsó busz este 8 órakor viszi haza. Előzetes egyeztetés alapján azonban tudják vállalni, hogy 8 és 10 között is legyen vacsoráztatás, kérelmező tesztelésekor például a szakács végzettségű üzletvezető meg tudta oldani, hogy ott maradjon és elkészítse a rendelést.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

**Kérelmező az eljárás alá vont által előadottakat elfogadta a történetek ésszerű magyarázataként, az eljárás a felek egyezségével lezárulhatott. Az egyezségben eljárás alá vont bocsánatot kért kérelmezőtől kiszolgáltatásának visszautasítása miatt. Az üzletvezető nyilatkozott továbbá arról, hogy ő maga a továbbiakban is megtartja, az általa vezetett étteremben dolgozó alkalmazottak figyelmét pedig nyomatékosan felhívja a roma származású vendégekkel szembeni egyenlő bánásmód követelményének megtartására.**

**Kérelmező az eljárás vont bocsánatkérésének elfogadásával az ügyet lezártnak tekintette.**

**Az egyezséget a hatóság határozatával jóváhagyta.**