

EBH/140/2011

Év

2011

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Foglalkoztatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező 23 éves, általános vegyész-technikus és közbeszerzési referens végzettségű és 40 %-ban csökkent munkaképességű, ami enyhe sántításban nyilvánul meg. Regisztrált munkanélküli és START kártyával rendelkezik. A Munkaügyi Központban felfigyelt egy álláshirdetésre, melyben egy vállalkozó call-centeres munkakörbe keresett jelentkezőt. A call-centeres munkakör ülő munkát jelent, tehát egészségkárosodása nem akadályozta volna a munkavégzésben. Felhívta a hirdetésben megadott számot, a vállalkozó azonban közölte, hogy nem kíván csökkent munkaképességű személyt alkalmazni. Kérelmező álláspontja szerint a vállalkozó a munkához való hozzájutásban hátrányosan megkülönböztette mozgáskorlátozottsága miatt.

A vállalkozó írásban úgy nyilatkozott, hogy biztosítás közvetítői munkára keresett munkatársat, akinek napi négy ügyfelet személyesen fel kell keresni, ami gyaloglással, lépcsőzéssel jár. A hirdetésre 352-en jelentkeztek, egy részük e-mailen, másik részük telefonon. Jelezte, hogy egyébként a munkát a munkaügyi központ által nyújtott támogatásból tervezte finanszírozni, ám a támogatásra szánt keret időközben elfogyott, így végül senkit nem tudott alkalmazni.

A hatóság a munkaügyi központtól azt a tájékoztatást kapta, hogy a vállalkozó 4 fő kérdezőbiztos és egy fő call-centeres munkatársat keresett a hirdetésében. A hatósági tárgyaláson az eljárás alá vont érzékletesen elmondta, hogy nagyon kellemetlen szituációban érte őt kérelmező telefonhívása, a helyzet telefon-beszélgetésre egyáltalán nem volt alkalmas, nagyon ideges volt, ennek volt betudható diszkriminatív kijelentése, és nagyon sajnálja, hogy ezzel kérelmezőt okkal megbántotta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Kérelmező elmondta, hogy három éve eredménytelenül keres munkát, ezért nagyon érzékeny az ilyen esetekben. A vállalkozó egyébként elismerte, hogy a hirdetésben egy call-centerest is keresett. A tárgyaláson okiratokkal valószínűsítette, hogy vállalkozása csőd szélén áll.

Felek a tárgyaláson egyezséget kötöttek, melynek keretében Vállalkozó bocsánatot kért kérelmezőtől, megígérte, hogy a jövőben nagyobb körültekintéssel és empátiával jár el hasonló esetekben, kérelmező pedig az ügyet ezzel lezártak tekintette.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.