

EBH/14/2007

Év

2007

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

Kérelmező egy hitelintézeti áruvásárlási kölcsönszerződés megkötésének életkora miatti megtagadására hivatkozással fordult a hatósághoz. A panasz szerint áruvásárlási kölcsönt igényelt az eljárás alá vont hitelintézettől, amelyet az folyósított, kérelmező pedig szabályszerűen törlesztett. Később, 3 hónappal 70. életévének betöltését követően újabb áruvásárlási kölcsönt igényelt. K kölcsönkérelmét a hitelintézet alkalmazottja azzal utasította el, hogy panaszos elmúlt 70 éves, ezért nem jogosult a kölcsönre. Panaszos elmondta, hogy véleménye szerint anyagi helyzete kétséget kizáróan kielégítő biztosítékot nyújtana a törlesztésre. Ennek bizonyítására hivatkozott a kölcsönigénylőlapra feltüntetett rendszeres nettó havi jövedelmére, valamint arra, hogy a korábban felvett kölcsönt – ami nagyobb összegű volt – szabályosan törleszti. Erre tekintettel különösen megalázónak találta, hogy a hitelintézet kizárólag életkorára hivatkozással nem kötött vele szerződést.

A hatóság eljárásában meghallgatta kérelmezőt, majd tárgyalást tartott, amin kérelmező betegsége miatt nem tudott megjeleni. Eljárás alá vont a tárgyaláson előadott szóbeli nyilatkozata mellett csatolta írásbeli nyilatkozatát is.

Az osztott bizonyítás szabályai szerint – tekintettel arra, hogy kérelmező hitelt érdemlően igazolta az őt ért hátrányt és védett tulajdonságát – a hatóság előtt eljárás alá vontnak kellett bizonyítania, hogy megtartotta, vagy a konkrét jogviszony tekintetében nem volt köteles megtartani az egyenlő bánásmód követelményét.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Eljárás alá vont kimentésként adta elő, hogy a hitelintézetekre vonatkozó törvényi szabályozás (Hpt.) szigorú előírásokat tartalmaz a kölcsönök nyújtására a prudens banki működés érdekében. Álláspontjuk szerint az időskorúak napjainkban jellemzően olyan alacsony jövedelemmel rendelkeznek, ami a hitelintézetek számára hitel-, vagy kölcsön nyújtása esetén túlzottan magas kockázati szintet jelent. Tekintettel arra, hogy az időskorúaknak nyújtott kölcsönök számának emelkedése a fentiek szerint az utóbbi időben a hitelintézet hitel kockázati szintjének jelentős emelkedéséhez vezetett, meglátásuk szerint az adott (időskorú ügyféllel szembeni) jogviszonnyal közvetlenül összefüggő, ésszerű megkülönböztetésnek minősül az, hogy a 70 év feletti ügyfeleket kizárták a szolgáltatásból.

A hatóság nem tudja elfogadni eljárás alá vont ezen védekezését, minthogy az általános hitelkockázati szint emelkedése nem adhat okot a minden más tényezőt figyelmen kívül hagyó elutasításra. A hitelintézet képviselője sem vitatta, hogy kérelmező rendszeres havi jövedelme jelentősen meghaladja a korabeli személyeket általában jellemzőt, így a hitelintézet számára túlzott kockázatot nem jelentett volna a vele való szerződéskötés.

A hitelintézet szerződéskötést megelőző eljárásának elsősorban az ügyfél vagyoni-jövedelmi viszonyainak vizsgálatára kell koncentrálnia. Semmiképpen nem fogadható el jogszerűnek az az általánosító gyakorlat, amely a megfelelő anyagi háttérrel rendelkező és egyébként különös kockázatot nem jelentő ügyféllel a szerződéskötést kizárólag életkorára tekintettel tagadja meg. Az időskorú ügyfelek, így kérelmező emberi méltóságát súlyosan sérti ez a fajta általánosítás, amely kivétel nélkül kizárja őket olyan szolgáltatásból, amely a hasonló jövedelmi-vagyoni helyzetű, ám 70 év alatti személyek számára nyitva áll.

A hatóság megállapította, hogy eljárás alá vont megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, megtiltotta a jogsértő magatartás jövőbeni folytatását, elrendelte a jogsértést megállapító jogerős és végrehajtható határozat nyilvánosságra hozatalát 60 napra a hatóság honlapján, valamint 700.000 forint bírságot szabott ki.

2007. március

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.