

EBH/14/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A súlyosan látássérült – a számítógépet képernyőolvasó szoftverrel használó – kérelmező az eljárás alá vont ügyfeleként autónyерemény betétkönyvet vásárolt. Az eljárás alá vont gazdasági társaság ügyfélszolgálatának szerette volna jelezni, hogy a 2017. júliusi autónyерemény sorsolás eredménye helyett a honlapon továbbra is kizárólag a 2017. júniusi sorsolás nyerteseinek a listája látható. Az eljárás alá vont „akadálymentes” weboldalán azonban azt tapasztalta, hogy a panaszbejelentésre szolgáló online felületen kizárólag torzított karakterlánc (CAPCHA) begépelésével lehet panaszt tartalmazó üzenetet elküldeni, ami képernyőolvasó szoftver használatával nem lehetséges. Kérelmező álláspontja szerint az eljárás alá vont a fogyatékosága (látássérülése) miatt vele szemben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, melyen mindkét fél kifejezte nyitottságát egyezés megkötésére. A felek között az eljárás lezárásaként megkötött egyezés keretében az eljárás alá vont vállalta, hogy 2018. április 30. napjáig a kérelmező által is ellenőrizhető módon biztosítja és a jövőben is fenntartja az eljárással érintett panasztételi weboldal egyenlő esélyű hozzáférését. Az egyezés keretében a felek megállapodtak abban is, hogy az eljárás alá vont az egyezés alapján megvalósuló fejlesztés tesztelésére lehetőséget biztosít a kérelmezőnek, aki a tesztelés érdekében az eljárás alá vonttal együttműködik.

2018. áprilisi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóderő Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.