

## **EBH/143/2018**

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező látás- és hallássérültként a vakvezető kutyájával szeretett volna vásárolni a bepanaszolt üzletben, ahová az édesanyja is elkísérte. A vásárlás során az üzlet egyik alkalmazottja megkérte a kérelmező édesanyját, hogy a legközelebbi vásárlásnál a kutya maradjon kint az üzlet előtt. A kérelmező jelezte az alkalmazottnak, hogy vakvezető kutyával rendelkezik (jól látszott az állaton, hogy vakvezető, hám is volt rajta), és jogában áll az állattal együtt a boltban tartózkodni. A hatóság előtt azt panaszolta, hogy hiába próbálta elmagyarázni az alkalmazottnak a fogyatékoságából adódó jogait, ezért vásárlás nélkül elhagyta az üzletet.

A hatóság eljárást indított a bolt üzemeltetőjével szemben. Az eljárás során az ügyvezető egyezségkötési ajánlatot tett, amelyet a kérelmező elfogadott, és az eljárás a felek egyezségének hatósági jóváhagyásával lezárult. Az egyezségben a bolt üzemeltetője elnézést kért a kérelmezőtől, és vállalta, hogy az üzlet dolgozóit tájékoztatja a segítő kutyák gazdáinak jogairól.

Az egyezség jóváhagyására a hatóság 2018. július 13-i döntésével került sor.

(2018. július 13-i határozat)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**