

EBH/145/2013

Év

2013

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A hatóság határozatát ebben az ügyben a Fővárosi Törvényszék 6.K.33.257/2011/6. számú ítéletével hatályon kívül helyezte és a hatóságot új eljárásra kötelezte. A bíróság ítélete kötelezte a hatóságot, hogy folytasson le új eljárást kérelmező panasza és az ítélet megállapításai szerint abban a tárgykörben, hogy

1. a bepanaszolt gazdasági társaság területén elhelyezett információs pultok az akadálymentesség követelményének megfelelnek-e,
2. az eljárás alá vont alkalmazottainak képzése a fogyatékos személyekkel való bánásmód tekintetében milyen konkrét tartalommal történik,
3. eljárás alá vont panaszvizsgálási rendszere sérti-e az egyenlő bánásmód követelményét .

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság a megismételt eljárásában tárgyalást és helyszíni szemlét tartott. A rendelkezésre álló iratok, tanúvallomások alapján a hatóság a kérelmet a fenti 2. és 3. pont vonatkozásában elutasította. Az alkalmazottak képzésével kapcsolatosan (2. pont) a hatóság a rendelkezésre álló információk alapján megállapította, hogy az alkalmazottak képzésének része a fogyatékos személyekkel való különleges bánásmód elsajátítása. Az oktatáson való részvételt jelenléti ívvel dokumentálták, a tanúk egybehangzó nyilatkozatokat tettek a képzés tartalmát tekintve, illetve írott anyagokkal támasztották alá azt. A panaszkezelési rendszer vonatkozásában (3. pont) a hatóság – tekintettel a rendelkezésre álló iratanyagokra, és nyilatkozatokra – megállapította, hogy annak vizsgálatára hatáskörrel nem rendelkezik, mivel nem merült fel adat arra nézve, hogy a panaszkezelési rendszer vonatkozásában a fogyatékos személyeket az összehasonlítható csoporthoz képest hátrányosan megkülönböztetnék.

A hatóság az 1. pont vonatkozásában a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján megállapította, hogy a gazdasági társaság megsértette az egyenlő bánásmód követelményét a területén felállított egy információs pult vonatkozásában, amikor engedélyezte, hogy annak kialakítása az akadálymentesség követelményének meg nem felelő módon történjen meg, és így nem teszi lehetővé a kerekesszékesekkel közlekedő személyek számára az információhoz történő egyenlő esélyű hozzáférést. A hatóság különösen sérelmesnek tartotta a fogyatékos személyekre nézve, hogy az információs pult kialakítására azt követően került sor, hogy a hatóság korábbi eljárásában kifejezetten kifogásolta a többek között magasságuk miatt nem akadálymentes pultok hozzáférhetőségét, és amelyek megszüntetésére eljárás alá vont maga is erőfeszítéseket tett, és eredményeket ért el. A hatóság ennek fényében nem tudta elfogadni, hogy a kifogásolt – bérlő által üzemeltetett információs pult átalakítására nincs lehetőség, csakúgy ahogy a felkínált megoldást sem találta kielégítőnek a probléma orvoslására, nevezetesen, hogy az információs pultban dolgozó munkatársak fokozott figyelmet fordítanak a jövőben arra, hogy a pult túlóldalán kíván-e kerekesszékes ügyfél velük kapcsolatot teremteni. A felkínált megoldás - tekintettel a helyszíni szemlén, illetve a kérelmező által azt követően tapasztaltakra - a kerekesszékes ügyfelek egyenlő esélyű hozzáférést továbbra sem biztosítja. Az a tény, hogy a kifogásolt pultot a gazdasági társaság egy bérlője alakította ki, eljárás alá vontat nem mentesíti a felelősség alól.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság egyebekben a gazdasági társaság területén található információs falak, illetve a totemoszlopok felállítását (színük, fellelhetőségük, használhatóságuk) kielégítőnek ítélte meg, a helyszíni szemlén tapasztaltak alapján, mivel azok a tömegben is jól észrevehetőek, megközelíthetőek. Az eljárás során felmerült hiányosságok (telefonok megfelelő magasságba helyezése, telefonvonal minőségének javítása) az eljárás során kijavításra kerültek.

A hatóság megállapította, hogy a gazdasági társaság megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, ezért a szankció körében határozat jogerőre emelkedését követően 45 napon belül kötelezte eljárást alá vontat a jogsértő állapot megszüntetésére, egyúttal megtiltotta a jogsértő magatartás jövőbeni folytatását, továbbá elrendelte a jogsértést megállapító jogerős és végrehajtható határozatának 90 nappal történő közzétételét a www.egyenlobanasmod.hu honlapon, valamint a gazdasági társaság hivatalos honlapján az eljárás alá vont adatainak kivételével anonim módon, a kezdőlapról közvetlenül elérhető módon. Az Egyenlő Bánásmód Hatóság az eljárás alá vontat 1.000.000,-Ft, azaz Egymillió forint összegű bírság megfizetésére kötelezte.

A határozattal szemben eljárás alá vont felülvizsgálati kérelmet terjesztett elő a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságon, azonban a bíróság a keresetet elutasította.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.