

EBH/145/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A szlovák állampolgárságú, azonban évek óta Magyarországon élő, munkaviszonnyal rendelkező kérelmező azt panaszolta, hogy fogyasztási kölcsön iránti kérelmét a kérelemben megnevezett pénzügyintézet azért utasította el, mert a magyar hatóság által kiállított fényképes igazolványt nem tudott felmutatni.

Az eljárás alá vont pénzügyintézet arra hivatkozott, hogy az ügyben csak hitelbírálóként járt el egy másik vállalkozás megbízásából és utasításai alapján, a kérelmezővel ez a másik vállalkozás került jogviszonyba. A hitelbírálat kérelmező számára valóban kedvezőtlen volt, ennek azonban nem az volt az oka, hogy szlovák állampolgár, hanem az, hogy a pénzügyintézet által kért hiánypótlást nem teljesítette. A pénzügyintézet a hitelt ténylegesen nyújtó vállalkozás ügyintézőjét a hiánypótlás körében arról tájékoztatta, hogy a hitelbírálatához útlevel, vagy a magyar hatóság által kiállított igazolvány szükséges.

A hatóság kérelmező kérésére eljárás alá vonta a pénzügyintézet által megnevezett vállalkozást is, amely arra hivatkozott, hogy bizonyára félreértés történt az ügyintézők között, a szolgáltatás igénybevételéből az üzletszabályzat szerint a külföldiek nincsenek kizárva, és ha a kérelmező az útlevelét be tudta volna mutatni, a vonatkozó szabályzat alapján a hitelbírálat érdemben elvégezhető lett volna.

Az ügyben tartott tárgyaláson kérelmező és a fogyasztási kölcsönt nyújtó vállalkozás között egyezség jött létre. Ennek keretében a cég sajnálatát fejezte ki a kérelmezőt ért kellemetlenségért, továbbá tízezer forint értékű vásárlási utalványt ajánlott fel számára. A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az eredetileg bepanaszolt pénzügyintézzel szemben az eljárást megszüntette tekintettel arra, hogy a kérelemmel érintett szolgáltatást nem ő nyújtotta, közte és a kérelmező között nem jött létre olyan jogviszony, amelyben az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

(2016. augusztus 18-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.