

EBH/1713/2009

Év

2009

Védett tulajdonság:

Vagyoni helyzet

Diszkrimináció területe

Közzszolgáltatás

Lakhatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező három éve próbált bejutni a kerület polgármesterének fogadóórájára, hogy személyesen adhassa elő szociális lakás iránti kérelmét. A kerületi önkormányzat képviselő testülete ugyanis limitált számban, de a kérelmezők méltányolható szociális körülményei függvényében a polgármester előterjesztése alapján szociális lakást utal ki minden évben az arra rászorultaknak. Kérelmező évek óta hajléktalan, ezért szeretett volna személyesen beszélni a polgármesterrel, s mivel az önkormányzat polgármesteri hivatalában lehetőség van a polgármester fogadóórájára bejelentkezni, azt gondolta, hogy előbb-utóbb majd rá is sor kerül. Kérelméhez visszamenőleg csatolta az igazolásokat arról, hogy a polgármesteri fogadóórára szóló bejelentését nyilvántartásba vették. A kérelmező több alkalommal járt a hivatalban, személyesen is találkozott az alpolgármesterrel, de a fogadóórájára három év alatt egyszer sem sikerült bejutnia. A hatóság eljárását azért kérte, mert úgy érezte, a polgármester vagyoni helyzete és hajléktalansága miatt nem fogadta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Az eljárás alá vont polgármesteri hivatal, illetve a polgármester azzal védekezett, hogy az átlagos ügyfélforgalomból adódóan és az ügyfelek nagy számára tekintettel a az ügyfeleknek csak töredékét képes polgármester, illetve az alpolgármester személyesen fogadni. A személyes meghallgatásukat kérelmező ügyfelek bejelentkezés során megjelölik az ügykört, a polgármesteri hivatal pedig megvizsgálja, hogy volt-e az ügynek előzménye és abban mely önkormányzati szerv rendelkezik hatáskörrel. Az ügyek jelentős számában az ügyfelek a bejelentkezést a hivatali ügyintézés ismeretének hiányában teszik, sokszor az eljárás megindítására vonatkozó kérelem benyújtása a valódi szándékuk. A polgármester a lakásigényléssel kapcsolatos ügyeket belső utasításban az alpolgármesterre ruházta, aki kérelmezőt személyesen is fogadta és kérelmező lakásigényléssel kapcsolatos tájékoztatása mind szóban, mind írásban megtörtént.

Az ügyben tartott tárgyalást követően a polgármester felajánlotta a kérelmezőnek, hogy az általa megjelölt időpontban fogadja fogadóóráján. A kérelmező a polgármester ajánlatát elfogadta, amit a felek egyezség formájában írásba foglaltak.

A hatóság a felek egyezségét határozatával hagyta jóvá.

Kérelmező utóbb tájékoztatta a hatóságot, hogy a fogadóórán lehetősége volt a polgármester elé tárni hátrányos helyzetét és szociális lakás iránti kérelmét. A polgármester kérelmező méltányolható személyes körülményeire tekintettel a képviselőtestület elé terjesztette az általa is támogatott lakás iránti kérelmet, melynek a képviselőtestület helyt adott.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.