

EBH/175/2007

Év

2007

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Kérelmet elutasító döntés

Kérelmezőt álláspontja szerint egy gazdasági társaság részéről diszkrimináció érte.

Kérelmező beadványában kifejtette, hogy a panaszolt internet-szolgáltató cég hónapok óta nem nyújtja az előfizetésnek megfelelő szolgáltatást és a felmerülő hibák kijavítását a kellő gondossággal elmulasztja. A szolgáltatás akadozása és az e-mail postafiókok elérhetetlensége miatt többször tett panaszt, azonban csak sértő megjegyzéseket kapott. Kérelmező úgy vélte, hogy a szolgáltató hátrányos megkülönböztetésben részesítette, amelynek három oka lehet. Az első, hogy korábban katolikus kispap volt, majd kilépett a szemináriumból, a cég ügyvezetője viszont köztudottan gyakorló hívő. A második lehetséges ok kérelmező politikai véleménye, hiszen rendszeresen hangoztatja, hogy minden irányú politizálást elutasít, a cég ügyvezetője viszont önkormányzati képviselő. A harmadik pedig kérelmező pályázatíró közhasznú egyesülete, melynek sikeres működésében a bepanaszolt társaság ügyvezetője kérelmező véleménye szerint ellenérdekelt lehet. Hozzátette azonban azt is, hogy tartózkodási helyén többen is panaszkodtak a cég internet-szolgáltatásának minőségére.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatósági eljárás lefolytatásának feltétele, hogy a kérelmező rendelkezzen valamely, a törvény által védett tulajdonsággal, továbbá, hogy azzal ok-okozati összefüggésben másokhoz képest eltérő, számára hátrányosabb bánásmódban részesítsék. Az eljárás során a sérelmet szenvedett félnek kell valószínűsítienie, hogy hátrány érte, és annak elszenvedésekor rendelkezett az Ebktv- ben felsorolt védett tulajdonságok valamelyikével. A hatóság álláspontja szerint a kérelmező által felsorolt jellemzők – kispapi tevékenységét abbahagyta, nem politizál, pályázatíró egyesülete van – nem tartoznak az Ebktv. által felsorolt védett tulajdonságok körébe, miként az sem egyértelmű, hogy a bepanaszolt cég munkatársainak ezekről egyáltalán tudomása volt. A kérelmező is elismerte ugyanakkor, hogy a társaság internet-szolgáltatására sokan panaszkodnak.

A kérelem tartalmából nem volt megállapítható, hogy kérelmező az Ebktv. 8. §-ában felsorolt védett tulajdonságok bármelyikével is rendelkezne, és ezzel összefüggésben bármely olyan hátrányt kellett volna elszenvednie, melyben más, összehasonlítható helyzetben lévő személy vagy csoport nem részesült, vagy nem részesülhetett volna.

Az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nem volt megállapítható, így a hatóság a kérelmet – mint alaptalant – elutasította.

2007. december

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.