

## **EBH/178/2017**

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*A súlyosan látássérült, a számítógépet képernyőolvasó szoftverrel használó kérelmező azt panaszolta, hogy a kérelmében megnevezett energiaszolgáltató weboldalán ernyőolvasó szoftver segítségével nem tudott regisztrálni a szolgáltató által kínált programokra. Az oldal látássérült verziójából ugyanis a regisztrációhoz szükséges űrlapok elérhetetlenek, a nem látássérült verzió viszont nem használható képernyőolvasó szoftverrel. A kérelem szerint a szóban forgó weboldal látássérült verziójának tartalma is jelentősen eltér a nem látássérült verzió tartalmától. A kérelem szerint tehát a bepanaszolt energiaszolgáltató azzal, hogy weboldalán képernyőolvasó szoftver segítségével nem lehet regisztrálni meghatározott programokra, valamint azzal, hogy az oldal látássérült verziójának tartalma jelentősen eltér a látók által elérhető, nem látássérült verzió tartalmától, fogyatékosága miatt a kérelmezővel szemben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét.*

A hatóság által az ügyben tartott tárgyaláson mindkét fél kifejezte nyitottságát egyezés megkötésére, így a felek között az alábbi tartalmú egyezés született.

1. A felek rögzítették, hogy az eljárás alá vont energiaszolgáltató megszüntette azt a kérelmező által kifogásolt állapotot, amelyben a weboldal a látók által és látássérült személyek által használt verziójának tartalma nem volt megegyező és azt a tárgyaláson a vele szerződésben álló webfejlesztő cég nyilatkozatával megfelelően igazolta. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta, hogy a weboldala látók által és látássérült személyek által használt verziójának egyezőségét a jövőre nézve is fenntartja.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

forrás: <https://tasz.hu/ebh-hatarozatok-tara>

2. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta, hogy 2017. június 30-ig webáruházat hoz létre, amelyben akadálymentesen megrendelhetők az általa kínált termékek és szolgáltatások.
3. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta azt is, hogy honlapjához a látássérült felhasználók egyenlő esélyű hozzáférését a jövőben is biztosítja.

2017. áprilisi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

[hu jogeset](#)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**