

EBH/188/2010

Év

2010

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A kérelmező azért fordult a hatósághoz, mert álláspontja szerint életkora (78 év) miatt nem vehette igénybe egy bankkal szerződéses kapcsolatban álló áruházban a bank által nyújtott hitelkártya szolgáltatást. Előadta, hogy rendelkezett a bank által előírt feltételekkel, ennek ellenére kérelmét elutasították és annak okát kifejezett kérdése ellenére sem indokolták meg.

A bank a hatóság eljárásában előadta, hogy a kérelmező által sérelmezett hitelkártya-igénylésnél az általa megadott paraméterek kapcsán nem tud érdemben nyilatkozni, mert a hiteligénylés elutasítása esetén az ügyfél által benyújtott dokumentumok nem maradnak a bank kezelésében, az eredeti dokumentumokat visszaadják, a másolt dokumentumokat pedig megsemmisítik. Ugyanakkor a hatóság azon kérdésére hogy a kérelmező hitelkártya-igénylését megelőző fél év alatt hogyan alakult a kérelmek elbírálása a kérelmezővel azonos helyzetben lévő, havi 60.000 Ft-ot meghaladó nettó jövedelemmel rendelkező, 72 év feletti igénylők esetében, a bank úgy nyilatkozott, hogy ezen igénylők kérelmét 100%-ban elutasította.

A hatóság nem fogadta el az eljárás alá vont azon kimentését sem, hogy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (PSZÁF) célvizsgálata alapján készült jelentés a bank hitelkártya termékkel kapcsolatos gyakorlatát megfelelőnek találta. Ugyanis a jelentésben a PSZÁF úgy nyilatkozott, hogy „hitelkártya esetén, ha az ügyfél igényléskori életkora 72 év, vagy annál magasabb, egyedi kockázatkezelési jóváhagyás alapján lehetséges az igénylés befogadása”.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az ügyben megismert pénzügyi gyakorlat tekintetében a PSZÁF állásfoglalását is figyelembe vette, amely szerint a pénzügyi intézménynek mérlegelnie kell, hogy milyen módon nyújthat hitelt idősebb ügyfelének.

Az ügyben a hitelkérelem elutasításának oka minden más tényező vizsgálata nélkül a kérelmező életkora volt, amit a bank nem tudott hitelt érdemlően cáfolni.

A hatóság a jogsértő magatartás jövőbeni tanúsítását megtiltotta, egyben ötmillió forint összegű bírság megfizetését, és határozata 6 hónapra történő nyilvánosságra hozatalát rendelte el. A szankció kiszabását indokolja, hogy a bank jogsértő gyakorlatával érintett hiteligenlők száma a kérelmezőn túl is jelentős volt és a hatóság már elmarasztalta az eljárás alá vont pénzügyi szolgáltatót életkor szerinti hátrányos megkülönböztetés miatt.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.