

EBH/191/2015

Év

2015

Védett tulajdonság:

Egészségi állapot

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A panasz szerint kérelmezőnek előre megbeszélt időpontja volt a bepanaszolt gazdasági társaság által üzemeltetett fogorvosi magánrendelőben fogtisztítási kezelésre. A beavatkozás díját előre kifizette. A kezelés előtt kérdőívet töltött ki, amelyben feltüntette, hogy Hepatitis C fertőzése van. A kérdőív elolvasása után a rendelőben közölték vele, hogy Hepatitis C fertőzésre tekintettel nem látják el, őt kizárólag a Szent László Kórház fogászatán lehet kezelni. Az eljárás során kérelmező úgy nyilatkozott, hogy a fogtisztítás díját a rendelő időközben visszafizette részére.

A bepanaszolt cég az eljárás során előadta, hogy tekintettel kell lenniük a fertőző betegek ellátására vonatkozó közegészségügyi előírásokra, nevezetesen a 20/2009 (VI.18.) EüM rendeletben foglaltakra, valamint az Országos Epidemiológiai Központ és a Szakmai Kollégium Fog- és Szájbetegségek tagozatának közös ajánlására a fogászati egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzésére. Hivatkozott továbbá arra, hogy a kérelmezőt egészségi állapotának ismeretében tájékoztatták arról is, hogy a kezelését előre tervezett időpontban tudják elvégezni, további lehetőségként ajánlották fel a Szent László Kórház felkeresését.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, melyen a felek fenntartották korábbi nyilatkozataikat, egyben kinyilvánították az egyezségkötésre irányuló szándékukat. Az egyezségkötés céljából megtartott következő tárgyaláson a felek között egyezés született.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A bepanaszolt cég a megállapodásban kijelentette, hogy nem állt szándékában a kérelmezőt kellemetlen helyzetbe hozni, sajnálatát fejezte ki, kérelmezőtől bocsánatot kért, valamint felajánlott részére egy szájhygiéniai berendezést. Kérelmező a bocsánatkérést, valamint a felajánlott szájhygiéniai berendezést elfogadta.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.