

EBH/196/2014

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező panaszában azt sérelmezte, hogy egy étteremben, ahová a családjával és a vakvezető kutyájával ment, az ott dolgozók - mielőtt az ételt elfogyasztotta volna - arra kérték őt, hogy a vakvezető kutyáját az étterem udvarára vigye ki. Kérelmező ezért a társaságával együtt távozott a vendéglátó-ipari egységből.

Az eljárás alá vont külföldi cégvezető az eljárás megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követően azonnal sajnálatát fejezte ki írásban, és elmondta, hogy a hazai jogi szabályozást nem ismeri és nem volt tudomása arról, hogy a segítő kutyákat köteles a szolgáltató egységébe beengedni.

A felek a hatósági eljárás során egyezséget kötöttek. A megállapodásban rögzítették a bocsánatkérést és azt, hogy a továbbiakban a szabályozásnak megfelelően jár el a cégvezető, és erre munkatársait is kioktatja.

Az egyezség mellékletében helyeztek el egy kivonatot a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendeletről, amely a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályait tartalmazza.

A cégvezető vállalta továbbá, hogy kérelmezőt a kutyájával együtt egy alkalommal ebédre vendégül látja.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.