

EBH/246/2006

Év

2006

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Közzszolgáltatás

Szociális biztonság

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kerületi cigány kisebbségi önkormányzat elnöke által képviselt roma származású állampolgárok egy fővárosi kerületi önkormányzat szociális irodájának ügyintézésével szemben fordultak panasszal a hatósághoz. Beadványuk szerint az iroda egyes ügyintézői a roma származású állampolgárokkal szemben folyamatosan megsértik az egyenlő bánásmód követelményét, sértő megjegyzéseket tesznek, illetve segélykérelmeiket át sem veszik, vagy kedvezőtlenül bírálják el.

A hatóság a vizsgálat keretében a panaszosokat és tanúkat, valamint az ügyfeleket hallgatta meg. A hatóság a tárgyalás során megállapította, hogy - tekintettel a kerületi önkormányzat és a cigány kisebbségi önkormányzat mindkét fél által hangsúlyozott jó munkakapcsolatára is mind a kérelmező, mind az eljárás alá vont nyitott az ügy kompromisszumos megoldására, ezért egyezés létrehozását kísérelte meg.

A hatóság által előkészített egyezségtervezetet a felek módosítás nélkül elfogadták és aláírták, azt a hatóság határozatával jóváhagyta.

Az egyezés értelmében az eljárás alá vont önkormányzatot képviselő jegyző vállalta, hogy az ügyintézők figyelmét felhívja a cigány származású ügyfelekkel való megfelelő, egyenlő bánásmódra, valamint ennek érvényesülését a jövőben is folyamatosan ellenőrzi, esetleges panaszok felmerülése esetén azokat megvizsgálja, és annak megfelelően intézkedik.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Az egyezség szerint továbbá eljárás alá vont tudomásul veszi, hogy amennyiben a jövőben az ügyintézők a kérelmezőkkel szemben nem az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően járnak el, a kérelmezők újabb hatósági eljárást kezdeményezhetnek.

2006 június

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.