

EBH/269/2007

Év

2007

Védett tulajdonság:

Anyanyelv

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Kérelmet elutasító döntés

A kérelmezők azért fordultak panasszal a hatósághoz, mert hátrányos megkülönböztetés érte őket, amikor akciós mobiltelefont akartak vásárolni egy hipermarketben. Az eladó megtagadta a készülék értékesítését és arra hivatkozott, hogy a számítógépes ügyfélszolgálati rendszer – kérelmezők adatainak felvételt követően – „akciós termék nem értékesíthető” üzenetet jelzett. A kérelmezők előtt és után sorban álló vevők ugyanakkor megvásárolhatták ugyanazt a készüléktípust.

A hatóság hiánypótló felhívására a panaszosok idegen akcentusukat jelölték meg olyan védett tulajdonságként, amely - álláspontjuk szerint - alapját képezte a sérelmükre megvalósított hátrányos megkülönböztetésnek.

A hatóság írásbeli nyilatkozattételre hívta fel az eljárás alá vontat.

A felek részben egybehangzóan nyilatkoztak a vásárlás körülményeiről és a meghíúsulására vonatkozó tényekről. Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint az értékesítés megtagadására azért került sor, mert továbbértékesítés céljára kívántak készüléket vásárolni a kérelmezők. A kérelmezők nyilatkozata szerint nem tettek továbbértékesítésre utaló kijelentést, míg az eljárás alá vont szerint ez hiúsította meg az adásvétel létrejöttét. A számítógépes „letiltás” felderítése, tekintettel arra, hogy a vásárlás meghíúsulása óta több, mint 2 év telt el, nem volt lehetséges.

Az eljárás során az ellentmondó nyilatkozatok feloldása eredményre nem vezetett, ezért nem bizonyítható, hogy a kérelmezők által elszenvedett sérelem összefüggésben állt a védett tulajdonságukkal. Erre tekintettel a kérelmet el kellett utasítani.

A kérelmező a hatóság határozatának bírói felülvizsgálatát kezdeményezte. Ezt a határozatot azért fordítottuk le a HÁSZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára. Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

forrás: <https://tasz.hu/ebh-hatarozatok-tara>

azonban a Fővárosi Bíróság a keresetet elutasította és a hatóság határozatát hatályában fenntartotta.

2007. augusztus

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.