

EBH/28/2011

Év

2011

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Egészségügy

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező nem magyar állampolgárságát fogadta el az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebkvtv.) 8. § t) pontja szerinti egyéb helyzet védett tulajdonságnak a hatóság, amely alapján az egyébként indokolatlan különbségtétel sérti az egyenlő bánásmód követelményét.

Kérelmező sérelmezte, hogy egy magánklinika honlapján közzétett árszabásában jelentős összegű, csak a külföldi betegeket terhelő konzultációs díjat tüntet fel. Előadta, továbbá, hogy érdeklődésére sem tájékoztatták arról, hogy ezt a díjat akkor is meg kell-e fizetni, ha a beteg jól beszél magyarul.

A hatóság előtti eljárásban az eljárás alá vont előadta, hogy nem tesznek indokolatlanul különbséget a betegek között, a konzultációs díjat azoknak kell megfizetniük, akik a magyar nyelvet nem beszélik olyan jól, hogy az orvos-beteg kommunikáció akadálytalan lehessen és ezért biztosítaniuk kell, hogy az orvosi és ápolószemélyzet tudjon idegen nyelven beszélni a beteggel és számára az orvosi iratokat lefordítsa. Emellett a külföldi betegeket célzó marketingtevékenység (pl. jelenlét szakmai rendezvényeken) kiadásai is beépülnek a hivatkozott díjba.

Az eljárás egyezséggel zárult. Az eljárás alá vont vállalta, hogy a jövőben nagyobb figyelmet fordít a betegek tájékoztatására, hogy az egyenlő bánásmód követelményét nem sértő árképzési gyakorlatukról a betegek minden olyan információt megkapjanak, amely a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos megalapozott döntéshez szükséges. Ennek érdekében a honlapon szereplő információkat pontosítják.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.