

EBH/288/2007

Év

2007

Befejezőmód

Kérelmet elutasító döntés

A kérelmező panasszal fordult egy megyei jogú város polgármesteri hivatalának hatósági osztályához, mert egy helyi kávézó üzletvezetője nem szolgálta ki őt a néhány hónappal korábbi nézeteltérésük miatt, amikor is az üzlet vezetője ugyancsak nem szolgálta ki őt akciós sörrel.

A sörgyár területi képviselője a kérelmezőnek adott igazat. A hatósági osztály megállapította saját hatáskörének hiányát és áttette a kérelmet a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez.

A felügyelőség illetékes kirendeltsége hatósági ellenőrzést tartott a bepanaszolt vendéglátó-ipari egységnél, melynek során az üzletvezető előadta, hogy a kérelmezőt valóban nem szolgálta ki, mivel korábban több alkalommal nem megfelelő viselkedést tanúsított a kávézóban. Az akciós sörrel kapcsolatos üggyről elmondta, hogy a vitatott sörrel kiszolgált a panaszost, de a hozzá tartozó ajándék sorsjegyet nem tudta neki átadni, mert csupán fél órával korábban vette át a sörgyártól az akcióról szóló tájékoztatót és nem volt ideje átolvasni. Ezt követően sem szolgálta ki a kérelmezőt, mivel folyamatosan minősíthetetlen magatartást tanúsított az üzletben.

A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség eljáró kirendeltsége áttette az ügyet az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz.

A hatóság nem indított eljárást, mert azt a tényt, hogy korábban a felek között nézeteltérés volt, nem az Ebktv. 8. § szerinti védett tulajdonság.

2007. április

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.