

## **EBH/288/2014**

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*Kérelmező panaszában azt sérelmezte, hogy egy pizzériában, ahová a vakvezető kutyájával kívánt bemenni, a dolgozók arra kérték őt, hogy a kutyát ne vigye be, mivel olyan család is az étteremben tartózkodott, akiknek a gyermekei féltek a kutyától. Kérelmező nem fogadta el a részére felajánlott megoldást, hogy a vakvezető kutyáját az étterem előtt hagyja, majd a munkatársak segítenek neki az étteremben történő tájékozódásban, és távozott a vendéglátó-ipari egységből.*

Az eljárás alá vont cég vezetője az eljárás megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követően azonnal sajnálatát fejezte ki, és a felek a hatósági eljárás során egyezséget kötöttek.

A megállapodásban rögzítették a bocsánatkérést, továbbá azt, hogy a közeljövőben a vonatkozó szabályozásnak megfelelően jár el a cégvezető, és erre munkatársait is kioktatja. Az egyezés mellékletét képezte egy kivonat a szociális és munkaügyi miniszter 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendeletéből a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**