

EBH/288/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező azért fordult panasszal a hatósághoz, mert egy étterembe az alkalmazottak a vakvezető kutyáját nem engedték be. Kérelmező nem hagyta a kutyát az utcán, nem ebédelt az étteremben.

Az ügyfelek nyitottak voltak egyezséggel lezárni az ügyet, melynek tartalmát közösen alakították ki, az alábbiak szerint:

1. Az eljárás alá vont kijelenti, hogy bocsánatot kér kérelmezőtől amiatt, hogy az étterem alkalmazottja vakvezető kutyával nem engedte be a kérelmezőt az étterembe, valamint a kiszolgálást megtagadta. Kijelenti továbbá az eljárás alá vont, hogy az alkalmazott már nem dolgozik a cégnél.
2. Eljárás alá vont vállalja, hogy a jövőben minden tőle elvárhatót megtesz, hogy hasonló eset ne fordulhasson elő az általa üzemeltetett étteremben, felajánlja továbbá a kérelmező és vakvezető kutyája számára egy ingyen étkezés eltöltését az étteremben az egyezség aláírásától számított egy hónapon belüli, a kérelmező által választott, de az eljárás alá vonttal előzetesen egyeztetett időpontban.

A felek kérték a hatóságot, hogy egyezségüket határozattal hagyja jóvá.

A hatóság az egyezséget jóváhagyó határozatot hozott.

(2016. májusban jóváhagyott egyezség)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.