

EBH/291/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A mozgássérült *kérelmező* egy uszodával szemben nyújtott be kérelmet, melyben azt panaszolta, hogy nem tudja rendeltetésszerűen használni a sportmedencét, az ottani létra nem alkalmas arra, hogy a medencéből kijusson.

Panaszában kérelmező előadta továbbá, hogy év elején vett egy 30 alkalmas úszóbérletet az újonnan épült uszodába, azonban az első alkalommal kiderült, hogy nem tudja rendeltetésszerűen használni a versenymedencét, a létra nem megfelelő a számára, mivel kapaszkodni csak jobb kézzel tud.

Első alkalommal egy úszó vendég segített neki elhagyni a medencét, míg második alkalommal az úszómestereknek szólt, akik nem tudták őt kisegíteni, mert a kérelmező lába megcsúszott a létrán, így beütötte a bal bokáját a medence falába, és a jobb sípcsontját a létrába, mire nagy nehezen kikászálódott.

Harmadik alkalommal segítettek az úszómesterek, ezután azonban megkereste a kérelmezőt a gondnok, és azt mondta neki, hogy vagy keressen egy másik uszodát, vagy hozzon magával kísérot, mert az úszómesterek nem azért vannak az uszodában, hogy kisegítsék a vendégeket a medencéből, hanem életet mentenek, továbbá az uszoda nem tudja vállalni a kérelmezőért a felelősséget, és ez a házirendjükben is szerepel.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

Az eljárás alá vont szolgáltató egység üzemeltetője az eljárásban becsatlolta a hatóságnak az uszoda használatba vételi engedélyét, továbbá úgy nyilatkozott, hogy a versenyszodát a FINA (Nemzetközi Úszó Szövetség) hitelesítette, országos és nemzetközi bajnokságok rendezésére is alkalmasnak minősítette. Az eljárás alá vont elismerte, hogy a kérelmező jelezte a problémáját, azonban ezidáig minden alkalommal segítettek neki az úszómesterek a biztonságos kiszálláshoz. Előadta, hogy a létesítménynek további 5 mozgássérült vendége van, akik elégedettek és biztonságosan tudják használni a versenymedencét, továbbá előadta, hogy szeretne egyezségeket kötni.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) 7/A. § (1) bekezdése szerint **a fogyatékos személy számára** - figyelembe véve a különböző fogyatékosági csoportok eltérő speciális szükségleteit - **biztosítani kell a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést**. A Fot. 4. § fb) pontja alapján **közszolgáltatás** az állam által fenntartott intézmény által nyújtott közszolgálati médiaszolgáltatás, továbbá oktatási, közművelődési, közgyűjteményi, kulturális, tudományos, szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, **sport-**, ifjúsági, foglalkoztatási, közlekedési **szolgáltatás**, ellátás, illetve tevékenység.

Fot. 4. § g) pontja meghatározza az **akadálymentesség fogalmát**, miszerint: az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 2. §-ának 1. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő épített környezet.

Az építési törvény 2. § 1. pontja alapján **akadálymentes**: az épített környezet akkor, ha annak **kényelmes, biztonságos, önálló használata minden ember számára biztosított**, ideértve azokat az egészségkárosodott egyéneket vagy embercsoportokat is, akiknek ehhez speciális eszközökre, illetve műszaki megoldásokra van szükségük.

Az eljárás során a felek között egyezés született, melyben az üzemeltető vállalta, hogy a kérelmezőnek a kérelmező által a hatóságnak küldött levelében rögzített paramétereknek megfelelően megrendel egy létrát, és azt legkésőbb 2016. július 15. napjáig a versenymedencében használatra beszereli

(2016. július 18-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.