

## **EBH/349/2009**

Év

2009

Védett tulajdonság:

Életkor

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

*Kérelmező egy internetes oldalon olvasta, hogy egy Tenerifére szóló szállásutalványt bocsátottak árverésre 20.000,- Ft kezdő licittel. Sérelmezte, hogy a szállásutalványban az utazási feltételek között korhatár szerepelt, így 62 évesen az utalványt már nem vehette volna igénybe.*

Az eljárás alá vont társaság képviselője egyrészt arra hivatkozott, hogy nem állt kérelmezővel semmilyen jogviszonyban, az utalványt nem értékesítette, az internetes honlapon nem bocsátotta árverésre, hanem ingyenesen nyújtotta az általa szervezett árubemutatón részt vevő ügyfeleinek. Az életkorra vonatkozó feltételeket pedig spanyol partnere határozta meg, amitől érvényesen nem térhetett el. A tenerifei utazás marketing célokat szolgált, a részt vevő ügyfeleknek az üdülési jog nyújtotta előnyöket mutatták be a jövőbeni értékesítés reményében. Ugyanakkor utalt arra is, hogy az utazási feltételektől egyedi elbírálás alapján el lehet térni és így előfordult, hogy 75 éves ügyfelüknek biztosítottak szálláslehetőséget. Álláspontja szerint kérelmező is részt vehetett volna az utazáson, ha felkeresi az irodát. Azzal védekezett továbbá, hogy a gyakorlat alakította ki az életkori határ szabását, ugyanis feltételezhető, hogy ez a korosztály engedheti meg leginkább magának az üdülési jog vásárlását, amelyhez csak meglehetősen magas áron lehet hozzájutni. Kérelmező azonban arra hivatkozott, hogy a szállásutalványon semmi sem utalt arra, hogy a feltételektől egyedi esetekben el lehetne térni, ezért természetesen fel sem merült benne, hogy felkeresse a céget.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

A hatóság megállapította, hogy a jelentkezési lapok a jelentkezők jövedelmi- vagyoni viszonyaira kérdeznék rá, a spanyol céggel kötött megállapodás is ezt tartalmazta. Mindezekből a hatóság arra a következtetésre jutott, hogy az eljárás alá vont társaság számára elsődlegesen a jelentkezők anyagi helyzete számított, azonban arra pusztán az életkorból és a családi állapotból következtetett. Az eljárás alá vont társaság tehát az életkori és családi állapotra vonatkozó feltétel alkalmazásával mintegy „előszűrte” a jelentkezőket és egyúttal kizárta azokat a potenciális ügyfeleket, akiknek vagyoni helyzete lehetővé tette volna, hogy potenciális üdülési jog vásárlókká váljanak, az életkori és családi állapotra vonatkozó kitétel azonban eleve kizárta őket a jelentkezésből.

**A vizsgálat alapján a hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont társaság az egyenlő bánásmód sérelmét eredményező gyakorlatot folytatott azzal, hogy az általa nyújtott szállásutalványon az utazási feltételekben ésszerű indok nélkül életkori és a családi állapotra vonatkozó kitéletet alkalmazott. A hatóság eltiltotta a társaságot a jövőbeli jogsértő magatartástól és arra kötelezte, hogy az utazási feltételekből törölje az életkorra és családi állapotra vonatkozó diszkriminatív feltételeket. Elrendelte továbbá a jogsértést megállapító határozat nyilvános közzétételét 90 napra az eljárás alá vont társaság honlapjának nyitóoldalán, valamint a hatóság hivatalos honlapján, tekintettel a potenciális sérelmet szenvedettek nagy számára, valamint a szisztematikusan alkalmazott jogsértő gyakorlatra.**

2009. július 20.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**