

EBH/355/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

A kérelmező Erzsébet-program keretében – a fogyatékossgal élők számára – meghirdetett pályázaton részesült üdülési támogatásban. Súlyosan látássérült, ezért fogyatékos pályázóknak ajánlott szállodában igényelt szállást, és tájékoztatta az eljárás alá vontat, hogy vakvezető kutyájával érkezik. A szálloda alkalmazottja azonban telefonon értesítette, hogy a kutyát nem viheti magával, mert a bérleti szerződésük szerint háziállat nem tartózkodhat a szállodában.

A kérelem alapján a hatóság eljárást indított. Az eljárás alá vont ügyvezetője elismerte a kérelmező által előadott sérelmet és vállalta érte a felelősséget. Az ügyvezető az eljárás során egyezségi ajánlatot tett. Nyilatkozatában 3 vagy 4 éjszakára kérelmezőnek (vakvezető kutyájával) és partnerének félpanziós vendéglátását vállalta.

A kérelmező az eljárás alá vont bocsánatkérését elfogadta, azonban az egyezségi tervezetet nem fogadta el és a felajánlott üdülés helyett kártalanítást követelt a szálloda üzemeltetőjétől.

A hatóság megállapította, hogy az egyezségi kísérlet a felek között nem vezetett eredményre, ezért az ügyben érdemi döntést hozott. Ebben a körben a hatóság megjegyzi, hogy az eljárásában kártalanítás nem kérhető, az a szankcióik között sem szerepelhet, illetőleg nem kötelessége a feleket egyezség keretében pénzfizetésre ösztönözni.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóderért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság a fentiekre tekintettel megállapította, hogy az eljárás alá vont a kérelmezővel szemben, fogyatékoságával összefüggésben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét és ezzel közvetlen hátrányos megkülönböztetést valósított meg.

A hatóság - a jogsértő állapot megszüntetése körében - kötelezte az eljárás alá vontat a 27/2009 (X.13.) SZMM rendelet segítő kutyákra vonatkozó rendelkezésének megismertetésére az alkalmazottak körében. A hatóság döntése arra irányult, hogy a kérelmező esetében megfelelő elégtételt nyújtson, és a jövőben hasonló jogsértés ne fordulhasson elő.

Az eljárás alá vont a megadott határidőn belül igazolta, hogy az alkalmazottai megismerték a segítő kutyákra vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

(2018. augusztus 16-i végleges döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.