

## **EBH/362/2015**

Év

2015

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

*A mozgásszervi fogyatékos kérelmező azt panaszolta a hatóság előtt, hogy egy cég üzletében nadrágot szeretett volna próbálni, azonban nem volt szék a próbafülkében. Kérelmezőnek egyik lábát amputálták, ülőhely nélkül nem tudta felpróbálni a kiválasztott ruhaneműt. Segítséget kért az eladótól, aki megígérte, hogy hoznak széket a próbafülkébe. Erre azonban nem került sor, mert egy másik munkatárs határozottan megtagadta a kérés teljesítését.*

A hatóság felhívására a bepanaszolt szolgáltató vitatta a kérelmező által előadottakat. Nyilatkozatában előadta, hogy hoztak volna széket kérelmezőnek, ő azonban indulatosan elhagyta az üzletet. Kinyilvánította azonban, hogy nagy hangsúlyt fektet az egyenlő bánásmód követelményének a megtartására, ezért az ügy békés rendezésére törekszik és egyezséget ajánl a kérelmezőnek.

A megegyezésre kérelmező is nyitott volt, így a felek között létrejött az egyezség az eljárásban.

**Az egyezségben az eljárás alá vont kifejezte sajnálatát a kérelmezőt ért kellemetlenségért, és vállalta, hogy a fogyatékos vásárlók kérésére ülőhelyet biztosít a kérelemmel érintett üzletben. Vállalta továbbá azt is, hogy továbbképzést tart az érintett üzletben dolgozó munkavállalóknak a fogyatékos vásárlók legmegfelelőbb kiszolgálása érdekében és annak megtörténtéről a hatóságot az egyezségben megjelölt határidőn belül tájékoztatja. Végül eljárás alá vont vásárlási utalványt is felajánlott kérelmezőnek.**

A felek egyezségi megállapodását a hatóság határozatával jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

2015. augusztus 8.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**