

EBH/38/2018

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A látássérült kérelmező azért fordult a hatósághoz, mert álláspontja szerint hátrányos megkülönböztetés érte, amikor 2017 novemberében be akart menni egy pékségbe, az eladó azonban nem engedte, mert a kérelmezővel volt a vakvezető kutyája is. A kérelmező ugyan fel akarta mutatni a kutya segítő igazolványát, az eladó azonban ismételtén kiküldte és hívta a főnökét, a panaszos pedig elhagyta az üzletet. Ezt követően még két alkalommal járt a kérelmező a boltnál, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásokat kinyomtatva átadja, de indulatosan kiküldték.

Az eljárás alá vont szolgáltató úgy nyilatkozott, hogy munkavállalója azért nem engedte be a panaszos kutyáját, mert nem volt rajta semmilyen megkülönböztető jelzés, hogy segítő kutya lenne, igazolványt, hivatalos iratot pedig nem mutatott neki a kérelmező.

A felek között egyezés született, melyben az eljárás alá vont ügyvezető sajnálatát fejezte ki a kérelmezővel történetek miatt, amennyiben úgy érezte, hogy a látássérültsége miatt sérelem érte. Az ügyvezető továbbá kijelentette, hogy tiszteletben tartja az *egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény. (Ebktv.)* rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben alkalmazottaival együtt még nagyobb gondossággal fog eljárni. Ennek megerősítéseképpen vállalta, hogy az Egyenlő Bánásmód Hatóság honlapján is olvasható, ezen egyezés elválaszthatatlan mellékletét képező *„A segítő kutyák gazdáinak jogai”* című összefoglaló tartalmát megismerteti az alkalmazottaival.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A vállalás teljesítéséről az eljárás alá vont az alkalmazottai által aláírt megismerő nyilatkozat bemutatásával írásban tájékoztatta a hatóságot.

(2018. április 24-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.