

## **EBH/412/2014**

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közzolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*Kérelmező, aki súlyosan mozgáskorlátozott, azzal a panasszal fordult a hatósághoz, hogy őt és párját sérelem érte az eljárás alá vont szolgáltatásának Z. város és B. város között történő igénybevételének (április 29. indulás: Z., és 2014. május 3. indulás: B.) napjain, annak ellenére, hogy utazási igényét már jó előre, 2014. április 23-án telefonon bejelentette, valamint az első út kellemetlenségeiből tanulva a visszautat 2014. április 30. napján telefonon ismét egyeztette. A kérelmező megítélése alapján a hátrányos megkülönböztetés oka fogyatékosága.*

A hatóság a rendelkezésre álló iratanyagok alapján eljárást indított. Az eljárás során a felek között a hatóság megkísérelte egyezség létrehozását, amelyre mindkét fél nyitott volt.

Az egyezségben az eljárás alá vont kijelentette, hogy a mulasztást elkövető munkavállalóját eljárás alá vonta, amelyben megállapította, hogy mulasztásával a munkaviszonyból származó kötelezettségeit nem a megfelelő és elvárt gondossággal teljesítette. Kijelentette továbbá, hogy 2014. július 1-től a mozgáskorlátozott utasok által bejelentett igények kezelésére belső átcsoportosítást hajtott végre tekintettel arra a tényre, hogy a 2014-es évben a megrendelések száma közel 20%-kal emelkedett a korábbi két évhez képest.

Kijelentette azt is, hogy 2014. november 30-ig felülvizsgálják a mozgáskorlátozott személyek utazási igénybejelentésének folyamatát, hogy egy egyszerűbb, átláthatóbb rendszert alakítsanak ki, és erről legkésőbb 2014. december 15-ig írásban értesítik az Egyenlő Bánásmód Hatóságot.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódi Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**

Az eljárás alá vont képviselői az egyezségben vállalták, hogy képzéseik, továbbképzéseik során nagyobb figyelmet fordítanak arra, hogy munkavállalóik elsajátítsák – az üzletszabályzatban foglalt eljárások mellett - a mozgáskorlátozott személyeknek, illetve a fogyatékkal élő személyeknek és rászorulóknak adandó segítségnyújtást és a velük való bánásmódot, valamint fokozott figyelmet fordítanak arra, hogy az utas-tájékoztatásban érintett munkavállalók felkészültek legyenek a mozgáskorlátozott, illetve fogyatékkal élő ügyfelekkel való megfelelő bánásmód és a nekik nyújtott tájékoztatás érdekében.

Ezen túlmenően biztosítják azt is, hogy személyzetük a járművekből történő ki- és beszállásnál, valamint az utazás során kiemelt figyelmet fordítsanak a fogyatékos utasokra, és az utazás zavartalan lebonyolítása érdekében minden szükséges segítséget megadnak számukra.

**A hatóság a felek közötti egyezséget határozatával jóváhagyta.**

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**