

EBH/428/2013

Év

2013

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező, aki mozgáskorlátozott és kerekesszéket használ, wellness szálloda szolgáltatását vette volna igénybe, azonban a helyszínen kiderült, hogy csak a szálló parkolója akadálymentes, a wellness részlege és a szállodai szoba nem. Előbbinél ugyanis az ágyat nem tudta megközelíteni a panaszos a kerekesszékekkel, míg a wellness részleg medencéjébe emelőszerkezet híján nem tudott fürdeni. Kérelmezőt érdeklődésére a szálloda arról tájékoztatta előzetesen, hogy pihenése zavartalan lesz, mert a szobák akadálymentesek, és a wellness részlege is.

Az eljárás alá vont hotel védekezésében előadta, hogy kérelmezőt nem tájékoztatta arról, hogy a wellness részlege akadálymentes, és erről a panaszos a honlapon sem olvashatott. Arról tájékoztatta csupán, hogy az emeleten mozgássérült vendégek részére egy szoba került kialakításra, és az épület valamint a folyosók és a lift is akadálymentes. A hotel üzemeltetője egyébként kérelmező helyszínen tett panaszára megoldást keresett, és az ágy megközelíthetőségét azonnal orvosolta volna, továbbá egy mobil, medencébe beemelő szerkezet beszerzését is (kölcsönbe) felajánlották, de azt a panaszos nem fogadta el. Kérelmező egyetlen napot sem töltött a szállodában, a szálloda visszaadta részére a befizetett előleget.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

A hatóság tárgyalást tartott az ügyben, ahol az eljárás alá vont szolgáltató (hotel) hivatkozott arra, hogy folyamatban van egy medencébe beemelő szerkezet közbeszerzési eljárásban történő beszerzése. A tárgyaláson a hatóság tájékoztatta a feleket az egyezségkötés lehetőségéről. A felek egyezséget kötöttek, amelyben az eljárás alá vont vállalta, hogy 2013. augusztus 31. napjáig a tulajdonosoktól és az NFÜ részéről beszerzi a szükséges válaszokat, engedélyeket a beemelő szerkezet korábbi beszerzésével kapcsolatban és az eredményről kérelmezőt értesíti. Vállalta továbbá, hogy amennyiben a tulajdonosok és az NFÜ részéről nincs kifogás a pénzügyi megoldás tekintetében, a beemelő szerkezet beszerzése iránt intézkedik 2013. szeptember 30. napjáig, valamint kérelmezőt a sérelem okozása miatt megfelelően kompenzálja. Az eljárás alá vont az egyezségben arról is nyilatkozott, hogy amennyiben akár a tulajdonosi döntések, akár az NFÜ döntése megakadályozza a beemelő szerkezet korábbi beszerzését, 2014. június 30. napjáig történő beszerelésről tud gondoskodni.

Kérelmező elfogadta az eljárás alá vont által vállaltakat, így a hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2013. július

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.