

EBH/43/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Bórszín

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezésmód

Egyezséggel zárult ügy

A panaszosok (egy férfi és egy nő) asztalfoglalás alapján 15 fős munkahelyi társasággal szerettek volna eltölteni egy estét a bepanaszolt szórakozóhelyen. A társaság egy része már bent tartózkodott, amikor megérkeztek a szórakozóhely bejáratához kérelmezők is. Őket azonban a biztonsági őrök nem engedték be. Arra hivatkoztak, hogy zárva van a szórakozóhely, miközben más vendégek akadálytalanul haladtak át a bejáraton. A férfi panaszos megkérdezte, hogy az arcával van-e probléma. A biztonsági őrök igennel válaszoltak. Kérelmezők a hatósághoz fordultak, mert a szórakozóhelyen a fiatalember bőrszíne miatt tagadták meg tőlük a belépést.

A hatóság felhívására a szórakozóhely képviselője elismerte, hogy eljárásuk nem volt megfelelő. Hivatkozott arra, hogy a biztonsági őrök a belépés előtt azonosítani akarták a pár férfi tagját, mert hasonlított egy korábbi, agresszívan viselkedő vendégre. Ezért kérték tőle, hogy „tegyen még egy kört”. Később jelezték a fiatalembernek, hogy bemehet, aki azonban nem élt a lehetőséggel. A képviselő hangsúlyozta, hogy a kérelmezők ismerősének írásbeli panaszát követően a történetekre magyarázatot adtak, bocsánatot kértek és kárpótlásként felajánlottak egy VIP asztalt meghatározott összegű fogyasztás lehetőségével a társaságnak, de azt a kérelmezők nem fogadták el.

Az eljárás során a felek között egyezség jött létre, melyben a szórakozóhely vállalta, hogy az eredeti ajánlatánál magasabb összegű fogyasztási lehetőséggel látja vendégül a 15 fős társaságot. Az egyezséget a hatóság határozatával jóváhagyta.

(2016. január 21-i döntés)

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.