

## **EBH/470/2018**

Év

2018

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A látássérült kérelmezőt az eljárás alá vont üzemeltetésében működtetett strand alkalmazottai – vezetői utasításra, csúszásveszélyre hivatkozva – kísérő nélkül nem engedték be a létesítmény területére. A kérelmező panaszában előadta, hogy az eljárás alá vont a belépőjegy árából kedvezményt biztosít a fogyatékos személyeknek, azonban ezzel nem tud élni, mivel nem veheti igénybe a szolgáltatást. A kérelmező álláspontja szerint az eljárás alá vont a védett tulajdonságával összefüggésben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, amikor a strand által nyújtott szolgáltatást kísérő nélkül nem vehette igénybe.

A hatóság az eljárás során tárgyalást tartott ahol a felek egymással egyezséget kötöttek az alábbi tartalommal: az eljárás alá vont kinyilvánította, hogy ahogy eddig is úgy ezután is kiemelt figyelmet fordít az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésére. Az eljárás alá vont elnézést kért a kérelmezőtől, és felajánlott részére a következő évi strandszezonra egy 10 alkalmas strandbelépőt. Az eljárás alá vont vállalta, hogy a jelenleg hatályos házirendjét 2018. december 31-ig úgy módosítja, hogy a látássérült személyek önállóan, kísérő nélkül, saját felelősségükre igénybe vehetik az eljárás alá vont által nyújtott szolgáltatásokat. Az eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy az előbbiekről az uszoda pénztáránál szóban, valamint a honlapjukon is tájékoztatást kapnak a látássérültek. Az eljárás alá vont vállalta azt is, hogy honlapját 2019. június 30-ig akadálymentesíti.

2018. szeptemberi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

**Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.**