

EBH/513/2007

Év

2007

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Egy hajléktalan személyek jogait védő fórum, mint közérdekű igényt érvényesítő kérelmére a hatóság eljárás alá vont egy pénzügyintézetet. Az eljárást kezdeményező szerint a bank azzal, hogy az állandó vagy ideiglenes lakcím nélküli személyekkel megtagadta a bankkártya-szerződés megkötését, megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, valamint e személyek emberi méltóságát, hiszen a lakcím nélküliséget azonosította a hajléktalansággal, a hajléktalanságot pedig a bankkártya biztonságos kezelésére való alkalmatlansággal.

A hatóság a felek nyilatkozatai, az ügyben tartott tárgyaláson elhangzottak, valamint a becsatolt iratokban foglaltak alapján egyezség létrehozására tett kísérletet, mely a felek együttműködési szándékának köszönhetően eredményesen zárult.

A bank az egyezségben elhatárolódott a diszkrimináció minden formájától, ügyviteli szabályzatát és belső utasításait pedig 30 napon belül úgy módosította, hogy a bankkártyához való hozzájutásnak ne legyen akadálya, ha az ügyfél lakcímet igazolóhatósági igazolványa „lakcím nélküli” bejegyzést, vagy egy adott település megjelölését tartalmazza.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta, a bank pedig fenti módosítás megtörténtét, vagyis az egyezségben foglaltak megtartását a vállalt határidőn belül a hatóság és a kérelmező felé igazolta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.