

EBH/522/2015

Év

2015

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A látássérült, vakvezető kutyával közlekedő kérelmező egy söröző üzemeltetőjével szemben nyújtott be kérelmet a hatósághoz. Panaszolta, hogy barátaival szerettek volna sörözni, azonban a szolgáltató egység pincérnője felszólította a kérelmezőt, mielőtt még rendelhetett volna, hogy a kutyájával hagyja el a helyiséget. A kérelmező tájékoztatta a pincérnőt, hogy ő maga látássérült, és kutyája vakvezető kutya, így a jogszabályok alapján behozhatja a sörözőbe. A pincérnő azonban arra hivatkozott, hogy a helyiségben kihelyezett matrica tiltja kutyával a belépést, ezért a kérelmező kénytelen volt távozni. Az esemény alatt a kutyán rajta volt a hám a vakvezető jelzéssel.

A szolgáltató egység üzemeltetője az eljárásban elismerte a történeteket, és sajnálatát fejezte ki, valamint előadta, hogy szeretne egyezséget kötni.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) 7/C. § szerint a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében a fogyatékos személy az önálló életvitelét segítő kutyáját – külön jogszabályban meghatározottak szerint – beviheti a közszolgáltatást nyújtó szerv, intézmény, szolgáltató mindenki számára nyitva álló területére.

A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet 9. § (1) bekezdés b) pontja szerint A Fot. 7/A. § (1) bekezdésében meghatározott, a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása érdekében a gazda és a kiképző (a továbbiakban együtt: segítő kutyát alkalmazó személy) jogosult a - (2) bekezdés szerinti kivétellel - segítő kutyával tartózkodni és a segítő kutyát használni a lakosság elől elzárt területek kivételével a Fot. 4. § f) pontja szerinti közszolgáltatást nyújtó szerv, intézmény, szolgáltató területén és egyéb,

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.

forrás: <https://tasz.hu/ebh-hatarozatok-tara>

mindenki számára nyitva álló létesítményben (területen), így különösen üzletben, ideértve az élelmiszert árusító üzletet és a vendéglátó üzletet is.

Az eljárás során a felek egyezséget kötöttek, amelyben az üzemeltető vállalta, hogy a **kérelmezőnek sérelmet okozó alkalmazott figyelmét felhívja az egyenlő bánásmód követelményének a megtartására, különös tekintettel a vakvezető kutyákra vonatkozó rendelkezésekre. Az eljárás alá vont szolgáltató felajánlotta továbbá, hogy egy a kérelmező által megnevezett vakvezetőkutya-kiképző iskola részére 80.000, Ft-ot, valamint a kérelmező számára -a vakvezető kutya költségeihez- 20.000 Ft-ot megfizet.**

Az átutalást az eljárás alá vont a hatóság számára banki kivonattal igazolta. Az egyezséget a hatóság határozatával jóváhagyta.

2015. november 5.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmódért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.