

EBH/550/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A kerekesszékekkel közlekedő kérelmező egy hipermarket áruházban vásárolt. Fizetés után a kijáratnál a kerekesszékekhez csatolható bevásárlókocsi érzékelője sípolással jelzett. Az áruház alkalmazottja tájékoztatta a kérelmezőt, hogy a speciális bevásárlókocsit nem viheti ki a parkolóba. A kérelmező állapota miatt a vásárolt árut az ölében nem szállíthatta, ezért nem tudta azokat a gépjárművéhez elvinni. Panaszával a vásárló az ügyfélszolgálathoz fordult, azonban az alkalmazottak nem vették észre, mert az alacsony kerekesszékből nem tudta felhívni magára a figyelmet. A kérelmező álláspontja szerint az áruház eljárásával hátrányosan megkülönböztette és fogyatékoságával összefüggésben megalázó, megszegyenítő környezetet alakított ki körülötte.

A hatóság eljárásában tárgyalást tartott ahol a felek egymással egyezséget kötöttek. Az eljárás alá vont 30 napos határidővel vállalta az érzékelők kiszerezését, hogy a jövőben a speciális bevásárlókocsikat a parkolóban is riasztás nélkül lehessen használni. Vállalta továbbá, hogy az alkalmazottai a jövőben segítséget nyújtanak a speciális bevásárlókocsik használatához. Az eljárás alá vont gazdasági társaság a kérelmezőtől bocsánatot kért és 5.000,- Ft értékű ajándékkártya átadását vállalta kérelmező számára 30 napon belül.

2017. novemberi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

Ezt a határozatot azért töltöttük fel a TASZ oldalára, mert az Egyenlő Bánásmód Hatóság utódja, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalán belül működő Egyenlő Bánásmóddért Felelős Főigazgatóság nem tartotta fontosnak, hogy saját weboldalt tartson fent, és 15 év jogalkalmazásának eredményét elérhetővé tegye a jogkereső közönség számára.

Mindaddig elérhető lesz az oldalunkon, amíg a jogutód ezt meg nem teszi.